



FICHE SYNTHÈSE

La maltraitance en contexte de proche aidance : Qui maltraite ?

L'ENQUÊTE SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES AU QUÉBEC DE 2019 (EMPAQ)¹ RÉVÈLE QUE :

- 5,9% des personnes âgées québécoises de 65 ans et plus vivant à domicile ont vécu de la maltraitance dans les 12 mois précédents l'enquête;
- Principalement perpétrées par des proches dont des conjoint.es (ex-conjoint.es), des enfants (y compris les beaux-fils et les belles-filles), la fratrie (y compris les beaux-frères et les belles-sœurs) ainsi que des ami.es.

PLUSIEURS FACTEURS DE RISQUES DE MALTRAITANCE SE RETROUVENT EN CONTEXTE DE PROCHE AIDANCE DONT ² :

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Stress et fardeau associés au rôle d'aidant;• Faible réseau social;• Problèmes de santé mentale; | <ul style="list-style-type: none">• Mauvais état de santé générale;• Pertes cognitives et troubles neurocognitifs majeurs. |
|--|---|

TROIS SCÉNARIOS POSSIBLES DE MALTRAITANCE EN CONTEXTE DE PROCHE AIDANCE :



Attention !

- Les défis liés au rôle de PPA ne justifient pas des actes de maltraitance ET le fait d'être malade et en situation de vulnérabilité non plus;
- Une même personne peut avoir été maltraitée et être maltraitante;
- Les situations de maltraitance sont complexes et plusieurs découlent de relations interpersonnelles conflictuelles depuis plusieurs années.

Il est impératif d'identifier rapidement les risques de maltraitance afin de mieux soutenir les personnes impliquées.

¹ Gingras, L. (2020). Enquête sur la maltraitance envers les personnes âgées au Québec 2019. Portrait de la maltraitance vécue à domicile, [En ligne], Québec, Institut de la statistique du Québec, 153 p. [www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/conditions-vie-societe/securite/victimisation/maltraitance-personnes-aines-domicile-2019-portrait.pdf].

² Gouvernement du Québec. (2022). Reconnaître et agir ensemble : Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027. 128p. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2022/22-830-44W.pdf>



IDENTIFICATION DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE EN CONTEXTE DE PROCHE AIDANCE

- Il est important de reconnaître, documenter et analyser les facteurs de risque et les indices, indicateurs ou manifestations de la maltraitance³.

EXEMPLES DE MANIFESTATIONS EN CONTEXTE DE PROCHE AIDANCE :

Négligence : Ne pas se soucier de la personne âgée, notamment par une absence d'action appropriée afin de répondre à ses besoins⁴.

BESOINS NON COMBLÉS

- Ne pas pouvoir aller à l'extérieur⁵;
- Ne pas pouvoir se déplacer à l'intérieur⁵;
- Laisser la personne seule⁶;
- Enfermer la personne dans une pièce ou la maison⁶;
- Refus d'accéder à des services médicaux ou de santé à domicile⁶;
- Arrêt de soins médicaux⁶;
- Malnutrition⁶;
- Vêtements mouillés ou souillés⁵;
- Manque de soins personnels⁶;
- Erreurs de médicaments⁵;
- Mauvaise utilisation ou rétention de médicaments⁶.

Violence : Malmener une personne âgée ou la faire agir contre sa volonté, en employant la force et/ou l'intimidation⁴.

VIOLENCE PSYCHOLOGIQUE⁷

- Crier;
- Sacrer, insulter, crier des noms;
- Menacer d'envoyer en institution;
- Menacer d'abandon.

VIOLENCE PHYSIQUE⁷

- Secouer;
- Frapper;
- Manipuler brutalement son proche;
- Peur de frapper ou blesser son proche.

AUTRE POINTS À RETENIR

- La présence de colère est associée à la violence en contexte de proche aidance⁷;
- La maltraitance mutuelle est souvent observée en contexte de démence⁸;
- L'identification de maltraitance en contexte de proche aidance devrait mener à l'évaluation des besoins de soutien pour la PPA et pour son proche³.

³ Couture, M., Alarie, M., & Israel, S. (2019). Modèle de gestion des situations de maltraitance envers les personnes âgées. Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale. 2p. https://www.creges.ca/wp-content/uploads/2020/06/Modele-gestion-situations-maltraitance-personnes-aieees_3e-edition_2019.pdf

⁴ Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) et la Ligne Aide Abus Aînés (LAAA) du CIUSSS Centre-Ouest-del'Île-de-Montréal, Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, Coordonnateurs régionaux de la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, Secrétariat aux aînés & Ministère de la santé et des services sociaux. (2022). Document explicatif : Terminologie sur la maltraitance envers les personnes âgées 2022. Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées. 9p

⁵ Beach, S. R., & Schulz, R. (2017). Family Caregiver Factors Associated with Unmet Needs for Care of Older Adults. *Journal of the American Geriatrics Society*, 65(3), 560–566. <https://doi.org/10.1111/jgs.14547>

⁶ Ernst, J. S. (2019). Older adults neglected by their caregivers: vulnerabilities and risks identified in an adult protective services sample. *Journal of Adult Protection*, 21(1), 5–15. <https://doi-org.ezproxy.usherbrooke.ca/10.1108/JAP-07-2018-0014>

⁷ MacNeil, G., Kosberg, J. I., Durkin, D. W., Dooley, W. K., DeCoster, J., & Williamson, G. M. (2010). Caregiver Mental Health and Potentially Harmful Caregiving Behavior: The Central Role of Caregiver Anger. *Gerontologist*, 50(1), 76–86. <https://doi-org.ezproxy.usherbrooke.ca/10.1093/geront/gnp099>

⁸ Steinsheim, G., Saga, S., Olsen, B. et al. Abusive episodes among home-dwelling persons with dementia and their informal caregivers: a cross-sectional Norwegian study. *BMC Geriatr* 22, 852 (2022). <https://doi.org/10.1186/s12877-022-03569-4>