

# **Program GIFT in residence**

## **Publications and communications**

### **1. Written publications**

#### **1.1 Program GIFT in residence documents**

##### **1.1.1 French version**

Beaulieu, M., Falardeau, M-C., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (2022). *Module 1. Mécanismes d'accueil des nouveaux résidents. Programme BIEN en résidence*. Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir (GIREIL) et Chartwell résidences pour retraités.

Beaulieu, M., Falardeau, M-C., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (2022). *Module 2. Gestion des situations d'intolérance entre résidents : formation et suivi*. Programme BIEN en résidence. Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir (GIREIL) et Chartwell résidences pour retraités.

Beaulieu, M., Falardeau, M-C., Carbonneau, H., Belley, R., & Levasseur, M. (2022). *Module 3. Promotion de la bienveillance entre résidents. Programme BIEN en résidence*. Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir (GIREIL) et Chartwell résidences pour retraités.

Beaulieu, M., Falardeau, M-C., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (2022). *Présentation du Programme BIEN en résidence*. Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir (GIREIL) et Chartwell résidences pour retraités.

##### **1.1.2 English version**

Beaulieu, M., Falardeau, M-C., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (2023). *Module 1. Mechanisms for welcoming new residents. Research Chair on Mistreatment of Older Adults*, Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir (GIREIL) and Chartwell Retirement Residences.

Beaulieu, M., Falardeau, M-C., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (2023). *Module 2. Managing situations of intolerance between residents: Training and follow-up*. Research Chair on Mistreatment of Older Adults, Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir (GIREIL) and Chartwell Retirement Residences.

Beaulieu, M., Falardeau, M-C., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (2023). *Module 3. Promotion of goodwill among residents*. Research Chair on Mistreatment of Older Adults, Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir (GIREIL) and Chartwell Retirement Residences.

Beaulieu, M., Falardeau, M-C., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (2023). *Presentation of the Program GIFT in residence*. Research Chair on Mistreatment of Older Adults, Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir (GIREIL) and Chartwell Retirement Residences.

## 1.2 Scientific articles (peer-reviewed)

1. Falardeau, M-C., Beaulieu, M., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (2023). Practices countering resident-to-resident aggression and promoting wellness care for older adults in congregate residential facilities: Results from a systematic review. *Journal of Elder Abuse & Neglect*, 35(4/5), 174–211. <https://doi-org.ezproxy.usherbrooke.ca/10.1080/08946566.2023.2283746>
2. Falardeau, M-C., Beaulieu, M., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (2022). Resident-to-resident aggression in private seniors' residences. *The Journal of Gerontopsychology and Geriatric Psychiatry*. Advanced online publication. <https://doi.org/10.1024/1662-9647/a000296>
3. Falardeau, M-C., Beaulieu, M., Carbonneau, H., Levasseur, M., & Belley, R. (2021). Maltraitance entre résidents en temps de pandémie : Effets dans les résidences pour aînés privées au Québec. *Canadian Journal on Aging / La Revue canadienne du vieillissement*, 40(4), 619-627. <https://doi.org/10.1017/S0714980821000428>
4. Leboeuf, R., Falardeau, M-C., & Beaulieu, M. (2022). Habitations collectives : maltraitance, intimidation ou intolérance entre aînés? *Gérontologie et Société*, 44(169), 49-63.

## 1.3 Research reports

1. Beaulieu, M., Carbonneau, H., Levasseur, M., & Falardeau, M-C. (2022). *Development and piloting of the Program GIFT in residence. Research review report*. Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées et Chartwell résidences pour retraités.
2. Beaulieu, M., Carbonneau, H., Levasseur, M., & Falardeau, M-C. (2022). *Élaboration et mise à l'essai du Programme BIEN en résidence. Rapport de recherche synthèse*. Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées et Chartwell résidences pour retraités. <https://maltraitancedesaines.com/wp-content/uploads/2022/10/Rapport-synthese-2-Elaboration-et-mise-a-lessai-du-Programme-Bien.pdf>
3. Beaulieu, M., Carbonneau, H., Levasseur, M., & Falardeau, M-C. (2021). *Promotion de la bienveillance et lutte contre l'intolérance entre résidents en RPA. Étude des besoins en vue de l'élaboration d'un programme. Rapport de recherche synthèse*. Chaire de recherche sur la

maltraitance envers les personnes âgées et Chartwell résidences pour retraités.  
[https://maltraitancedesaines.com/wp-content/uploads/2021/06/2021\\_Beaulieu\\_Falardeau\\_Rapport\\_etude\\_besoins.pdf](https://maltraitancedesaines.com/wp-content/uploads/2021/06/2021_Beaulieu_Falardeau_Rapport_etude_besoins.pdf)

4. Beaulieu, M., Carbonneau, H., Levasseur, M., & Falardeau, M-C. (2021). *Promoting goodwill and countering intolerance among residents in independent living facilities. Needs study with a view to developing a program. Research review report.* Research Chair on Mistreatment of Older Adults and Chartwell Retirement Residences. [https://maltraitancedesaines.com/wp-content/uploads/2021/11/Beaulieu-et-al.-2021-Rapport\\_obj1\\_e%CC%81tude\\_besoins\\_EN.pdf](https://maltraitancedesaines.com/wp-content/uploads/2021/11/Beaulieu-et-al.-2021-Rapport_obj1_e%CC%81tude_besoins_EN.pdf)

#### **1.4 Articles in professional journals or without peer review**

1. Leboeuf, R. & Beaulieu, M. (2023). Programme BIEN en résidence : s’outiller pour promouvoir la bienveillance et lutter contre l’intolérance entre les résidents. *L’adresse. Le magazine des résidences pour aînés, Automne 2023*, p. 26-67

#### **1.5 Writings published within partner residences**

1. Beaulieu, M., Falardeau, M-C., & Chartwell Villa de l’Estrie. (2022). Le Programme BIEN en résidence : signification et activités à venir. *L’écho de la Villa, Mai 2022*.
2. Beaulieu, M., Falardeau, M-C. & Chartwell Seigneuries du Carrefour. (2022). Le Programme BIEN en résidence : signification et activités à venir. *L’Envol : La voix des Seigneuries, Mai 2022*.
3. Beaulieu, M., Falardeau, M-C., & Chartwell Le St-Gabriel. (2022). Le Programme BIEN en résidence : signification et activités à venir. *Le Journal du St-Gabriel, Janvier 2022*.
4. Beaulieu, M., Falardeau, M-C., & Chartwell Villa de l’Estrie. (2021). Le Programme BIEN en RPA mis à l’essai à la résidence cet automne! *L’écho de la Villa, Novembre 2021*.
5. Beaulieu, M., Falardeau, M-C. & Chartwell Seigneuries du Carrefour. (2021). Le Programme BIEN en RPA mis à l’essai à la résidence cet automne! *L’Envol : La voix des Seigneuries, Novembre 2021*.
6. Beaulieu, M., Falardeau, M-C., & Chartwell Le St-Gabriel. (2021). Le Programme BIEN en RPA mis à l’essai à la résidence cet automne! *Le Journal du St-Gabriel, Octobre 2021*.
7. Beaulieu, M., Falardeau, M-C., & Chartwell Seigneuries du Carrefour. (2021). Prenons soin de nous et de ceux qui nous entourent. *L’Envol : La voix des Seigneuries, Juillet-Août 2021*.
8. Beaulieu, M., Falardeau, M-C., & Chartwell Le St-Gabriel. (2021). Prenons soin de nous et de ceux qui nous entourent. *Le Journal du St-Gabriel, Août 2021*.

9. Beaulieu, M., Falardeau, M-C., & Chartwell Villa de l'Estrie. (2021). Prenons soin de nous et de ceux qui nous entourent. *L'écho de la Villa, Août 2021*.

## 2. ORAL COMMUNICATIONS

### 2.1 Scientific conferences (peer-reviewed)

Leboeuf, R., & Beaulieu, M. (accepté). Transformer des milieux de vie collectifs pour aînés par une démarche collaborative de lutte contre l'intolérance et de promotion de la bientraitance [communication orale]. Dans M. Couture, et M. Beaulieu (resp.), *L'inclusion des personnes âgées et d'autres parties prenantes afin de contrer la maltraitance en milieux de vie collectifs* [symposium]. 7<sup>e</sup> colloque du Réseau d'Études sur l'Âge, la CitoyenneTé et l'Intégration Socio-économique (RÉIACTIS), Montréal, Québec.

1. Leboeuf, R., Beaulieu, M., Carbonneau, H., Levasseur, M. et Falardeau, M.-C. (28 octobre 2023). *Promoting goodwill and countering resident-to-resident aggression in private seniors' residences in Quebec through the Program GIFT in residence* [communication orale]. 52<sup>e</sup> Réunion scientifique et éducative annuelle de l'Association canadienne de gérontologie (ACG), Toronto, Canada.
2. Leboeuf, R., Beaulieu, M., Falardeau, M.-C., Carbonneau, H. et Levasseur, M. (21 septembre 2023). *Évaluation de la mise à l'essai d'un programme sur l'intolérance et la bienveillance entre résidents* [communication affichée]. 12<sup>e</sup> Congrès International Francophone de Gérontologie et de Gériatrie (CIFGG), Montréal, Canada.
3. Beaulieu, M., Falardeau, M-C., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (Octobre 2022). *Program to promote wellness care and counter resident-to-resident aggression in private seniors' residences in Quebec: Lessons from a pilot testing process*. 51<sup>e</sup> Congrès de l'Association canadienne de gérontologie, Regina, Canada (20-22 octobre 2022).
4. Falardeau, M-C., Beaulieu, M., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (12-16 juin 2022). *Manifestations and management of resident-to-resident aggression in private seniors' residences in Quebec, Canada*. Affiche présentée au World Congress de l'International Association for Gerontology and Geriatrics (IAGG). Buenos Aires, Argentine (vidéoconférence).
5. Beaulieu, M. (14 juin 2022). *Resident-to-resident aggression in time of pandemic*. Communication présentée au World Congress de l'International Association for Gerontology and Geriatrics (IAGG). Buenos Aires, Argentine (vidéoconférence).
6. Falardeau, M-C., Beaulieu, M., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (12 novembre 2021). *Resident-to-resident aggression (RRA) in a COVID-19 context: Effects for older adults and for RRA in independent living facilities in Quebec, Canada*. Communication présentée au 15th Global Conference de l'International Federation on Aging, Niagara Falls, Canada.

7. Falardeau, M-C., Beaulieu, M., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (21 octobre 2021). *Development of a program promoting goodwill and countering resident-to-resident aggression (RRA) in independent living facilities: what are the needs?* Communication présentée au 50<sup>e</sup> Congrès de l'Association canadienne de gérontologie, Toronto, Canada.
8. Falardeau, M-C., Beaulieu, M., Carbonneau, H., & Levasseur, M. (3-7 mai 2021). *La maltraitance entre résidents en résidence privée pour aînés : conséquences et pratiques en vigueur.* Communication présentée au 88<sup>e</sup> Congrès de l'Association francophone pour le savoir, Sherbrooke, Canada.

## **2.2 Scientific conferences by invitation**

1. Leboeuf, R. et Beaulieu, M. (23 novembre 2023). *The Program GIFT in residence: promoting goodwill and countering intolerance between people living within collective and rent based environments for older adults* [communication orale]. Webinaire organisé par la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées en collaboration avec le Réseau canadien pour la prévention du mauvais traitement des aînés (RCPMTA) et Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario (PMAO). En ligne. (TC, 60 minutes, 15 personnes).
2. Leboeuf, R. et Beaulieu, M. (16 novembre 2023). *Le Programme BIEN en résidence : promouvoir la bienveillance et lutter contre l'intolérance entre les personnes vivant au sein de milieux de vie collectifs et locatifs pour aînés* [communication orale]. Webinaire organisé par la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées en collaboration avec le Réseau canadien pour la prévention du mauvais traitement des aînés (RCPMTA) et Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario (PMAO). En ligne. (TC, 60 minutes, 27 personnes).
3. Beaulieu, M. (2 juin 2022). *Resident-to-resident aggression in Quebec private seniors' residences.* 29<sup>th</sup> John K. Friesen Conference. Vancouver, Canada (webinaire).

## **2.3 Awareness-raising and training conferences and activities**

1. Leboeuf, R. et Beaulieu, M. (13 juin 2023). *Le Programme BIEN en résidence : Pour la bienveillance et contre l'Intolérance Entre Nous* [communication orale]. Webinaire « Les multiples facettes de la maltraitance en résidence privée pour aînés » organisé par la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées à l'occasion du 15 juin. En ligne. (TC, 30 minutes, 334 personnes).
2. Rondeau-Leclaire, A. (29 juillet 2022). *Jeu sérieux La P'tite vie en résidence.* Résidence Chartwell Villa de l'Estrie, Sherbrooke, Canada (60 minutes, 16 participants).

3. Rondeau-Leclaire, A. (7 juillet 2022). *Jeu Serpents et échelles sur la bienveillance et l'intolérance entre résidents*. Résidence Chartwell Seigneuries du Carrefour, Sherbrooke, Canada (60 minutes, 15 participants).
4. Rondeau-Leclaire, A. (5 juillet 2022). *Jeu « Parlez-nous de vous! »*. Résidence Chartwell Villa de l'Estrie, Sherbrooke, Canada (60 minutes, 16 participants).
5. Falardeau, M-C. (11 avril 2022). *Jeu sérieux La P'tite vie en résidence*. Résidence Chartwell Seigneuries du Carrefour, Sherbrooke, Canada (60 minutes, 26 participants).
6. Falardeau, M-C. (25 mars 2022). *Mythe ou réalité sur la bienveillance et l'intolérance entre résidents*. Résidence Chartwell Seigneuries du Carrefour, Sherbrooke, Canada (60 minutes, 6 participants).
7. Beaulieu, M. (17 février 2022). *Jeu sérieux La P'tite vie en résidence*. Résidence Chartwell St-Gabriel, Longueuil, Québec (Canada) (60 minutes, 24 participants).
8. Cadieux Genesse, J. & St-Martin, K. (17 février 2022). *Atelier 360 de réalité virtuelle pour les personnes âgées*. Résidence Chartwell St-Gabriel, Longueuil, Québec (Canada) (3h, 2 ateliers, 48 participants).
9. Falardeau, M-C. (13 avril 2021). *La maltraitance entre résidents en résidences privées pour aînés : Manifestations et conséquences*. Conférence présentée dans le cours « maltraitance envers les aînés » de la maîtrise en travail social, Université de Sherbrooke.

#### **2.4 Conferences within partner residences**

1. Leboeuf, R., Rondeau-Leclaire, A. et Beaulieu, M. (8 juin 2023). *Le Programme BIEN en résidence : Survol d'une fructueuse collaboration avec les résidences Chartwell* [communication orale]. Chartwell Le Saint-Gabriel, Longueuil, Canada. (TC, 60 minutes, 40 personnes)
2. Leboeuf, R., Rondeau-Leclaire, A. et Beaulieu, M. (27 avril 2023). *Le Programme BIEN en résidence : Survol d'une fructueuse collaboration avec les résidences Chartwell* [communication orale]. Chartwell Le Saint-Gabriel, Longueuil, Canada. (TC, 60 minutes, 40 personnes)
3. Rondeau-Leclaire, A., Leboeuf, R. et Beaulieu, M. (29 mars 2023). *Le Programme BIEN en résidence : Survol d'une fructueuse collaboration avec les résidences Chartwell* [communication orale]. Chartwell Seigneuries du Carrefour, Sherbrooke, Canada. (TC, 60 minutes, 25 personnes)
4. Rondeau-Leclaire, A., Leboeuf, R. et Beaulieu, M. (23 mars 2023). *Le Programme BIEN en résidence : Survol d'une fructueuse collaboration avec les résidences Chartwell* [communication orale]. Chartwell Villa de l'Estrie, Sherbrooke, Canada. (TC, 60 minutes, 35 personnes)

5. Leboeuf, R., Rondeau-Leclaire, A. et Beaulieu, M. (23 mars 2023). *Le Programme BIEN en résidence : Survol d'une fructueuse collaboration avec les résidences Chartwell* [communication orale]. Chartwell Le Saint-Gabriel, Longueuil, Canada. (TC, 60 minutes, 30 personnes)
6. Leboeuf, R., Rondeau-Leclaire, A. et Beaulieu, M. (9 mars 2023). *Le Programme BIEN en résidence : Survol d'une fructueuse collaboration avec les résidences Chartwell* [communication orale]. Chartwell Villa Rive-Sud, Longueuil, Canada. (TC, 60 minutes, 20 personnes)
7. Falardeau, M-C., Leboeuf, R., & Beaulieu, M. (2 décembre 2021). *Présentation du Programme BIEN en RPA*. Communication présentée au Chartwell Seigneuries du Carrefour, Sherbrooke, Canada.
8. Falardeau, M-C., Leboeuf, R., & Beaulieu, M. (2 décembre 2021). *Présentation du Programme BIEN en RPA*. Communication présentée au Chartwell Villa de l'Estrie, Sherbrooke, Canada.
9. Falardeau, M-C., Leboeuf, R., & Beaulieu, M. (29 novembre 2021). *Présentation du Programme BIEN en RPA*. Communication présentée au Chartwell Le St-Gabriel, St-Hubert, Canada.