

# Isabelle Maillé

[isabelle.maille2@usherbrooke.ca](mailto:isabelle.maille2@usherbrooke.ca)

## Études universitaires

### Maîtrise, 2018

Service social (M. Serv. Soc), Université Laval

Titre du mémoire : *L'expérience d'accompagnement au sein des organismes à but non lucratif des personnes âgées en situation de maltraitance*

### Baccalauréat, 2012

Ès arts (B.A.), Université du Québec à Montréal

Certificat en gérontologie sociale, Université du Québec à Montréal, 2012

Certificat en psychologie, Université du Québec à Montréal, 2011

Certificat en arts plastiques, Université du Québec à Montréal, 2010

## Expérience de travail en milieu de recherche

### Professionnelle de recherche, depuis 2018

Université Laval — École de travail social et de criminologie - Faculté des sciences sociales

- Effectuer l'analyse qualitative d'entrevues individuelles dans le cadre du projet de recherche « La maltraitance envers les aînés proches aidants et les proches aidants d'aînés : Reconnaître, sensibiliser et prévenir ».

### Professionnelle de recherche, depuis 2017

Université de Sherbrooke — Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Centre de recherche sur le vieillissement, CIUSSS Estrie-CHUS, Sherbrooke

- Recherche et rédaction : Rédiger des rapports de recherche, un guide de pratique et des publications scientifiques ;
- Gestion interne : Veiller à la planification du projet de recherche et l'évolution du budget, appuyer la chercheuse principale dans le suivi auprès des bailleurs de fonds ;
- Coordination : Coordonner les liens avec les membres de l'équipe de recherche, les étudiants et le Comité d'éthique à la recherche.

### Auxiliaire de recherche, 2018

Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval (CERSSPL-UL), Québec

- Réaliser le recrutement de participants (appels téléphoniques, courriels, annonces, retour, suivi) ;
- Effectuer les entrevues individuelles.

### Boursière de recherche, 2015-2017

Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Sherbrooke

- Contribuer aux phases d'un projet de recherche sur l'Action bénévole dans la lutte contre la maltraitance matérielle et financière envers les personnes âgées (de la problématique à la diffusion des résultats).

## Expérience de travail en milieu de pratique

### Intervenante clinique en santé mentale, 2015-2017

L'Amarrage — Ressource en santé mentale, Québec

- Intervenir auprès d'adultes ayant des problèmes de santé mentale en favorisant leur rétablissement par la réappropriation de leurs forces et l'utilisation optimale de leurs ressources ;

- Établir des plans d'intervention répondant aux besoins de la clientèle ;
- Réaliser des rencontres individuelles et ponctuelles avec les résidents dans le but de favoriser leur processus de changement et l'atteinte de leurs objectifs ;
- Animer des ateliers psychoéducatifs afin d'outiller les participants dans le développement de leurs compétences psychosociales et la réappropriation de leurs capacités à gérer leur vie ;
- Réaliser des entrevues d'évaluation et, si besoin, référer à un service approprié aux besoins du client.

### **Coordonnatrice en développement social et communautaire, 2012-2013**

*Centre du Vieux Moulin de LaSalle, LaSalle*

- Animer des groupes de soutien et de socialisation auprès des personnes âgées ;
- Intervenir auprès des personnes âgées vulnérables habitant dans des habitations à loyer modique par le biais du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) ;
- Être responsable du projet Carrefour d'information pour aînés ayant pour objectif d'aider les personnes âgées à repérer et comprendre les programmes et services gouvernementaux ;
- Mobiliser et soutenir des bénévoles aînés afin de les encourager à se projeter au cœur des actions et de se pencher sur les réalités locales ;
- Participer activement à des Tables de concertation.

## **Publications**

### **Écrits**

#### *Articles scientifiques*

Beaulieu, M., **Maillé, I.**, Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Morin, C., Sévigny, A. (article accepté). Le bénévolat des aînés en matière de lutte contre la maltraitance : une participation sociale méconnue. *Vie et Vieillesse*. 15(3), 53-60

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Morin, C., Sévigny, A., Lorrain, J., **Maillé, I.** & Salles, M. (2018). The Contributions of Canadian Non-Profit Organisations in Countering Material and Financial Mistreatment of Older Adults. *The British Journal of Social Work*, 48(4), 943-961. doi: 10.1093/bjsw/bcy063

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., **Maillé, I.**, Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Morin, C., Sévigny, A. et Salles, M. (2018). Maltraitance et isolement social des aînés : l'action des organismes communautaires en milieu rural. *Vie et Vieillesse*, 15(1), 21-28.

#### *Rapports de recherche*

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé, I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2018). *Rapport synthèse Cas 5*. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé, I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2018). *Rapport synthèse Cas 2*. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé, I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2018). *Rapport synthèse Cas 3*. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé, I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2018). *Rapport synthèse Cas 4*. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé, I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Rapport synthèse Cas 1*. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

*Rapports de recherche (Documents inédits)*

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Rapport inter-cas long*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Rapport long Cas 1*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Rapport long Cas 2*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Rapport long Cas 3*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Rapport long Cas 4*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Rapport long Cas 5*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Document de travail essentiel Cas 1*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Document de travail essentiel Cas 2*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Document de travail essentiel Cas 3*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Document de travail essentiel Cas 4*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Document de travail essentiel Cas 5*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Rapport exécutif Cas 1*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). *Rapport exécutif Cas 2*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). Rapport exécutif *Cas 3*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (2017). Rapport exécutif *Cas 4*. Document inédit. Sherbrooke : Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées.

## Oraux

### *Communications grand public sur invitation*

**Maillé, I.**, Éthier, S. et Beaulieu, M. (25 mai 2018). *L'expérience d'accompagnement au sein des organismes à but non lucratif des personnes âgées en situation de maltraitance*. Présentation aux coordonnateurs régionaux spécialisés en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. (Québec, Canada). (20 participants, 60 minutes)

Salle, M., Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J. et **équipe ABAM-MF**. (28 novembre 2017). *Réflexions d'ordre éthique sur l'implication dans un protocole de recherche de personnes âgées ayant vécu des situations de maltraitance*. Rendez-vous annuel des usagers, Sherbrooke (Québec, Canada). (50 participants, 40 minutes)

### *Communications scientifiques évaluées par un comité de pairs*

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. & Sévigny, A. (August 9, 2018). *The contributions of Canadian non-profit organizations in countering abuse against older persons*, International Federation on Ageing 14th Global Conference: "Towards a Decade of Healthy Ageing". August 8-10, 2018, Toronto (Ontario, Canada).

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., **Maillé I.**, Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (14 juin 2018). *La gestion des bénévoles qui œuvrent au sein des organismes à but non lucratif voués à la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées : les activités et les défis*, 11<sup>e</sup> congrès international francophone de gérontologie et gériatrie (CIFGG) : « Bien vieillir au 21<sup>ème</sup> siècle », 3-15 juin 2018, Montreux (Vaud, Suisse).

**Maillé, I.**, Beaulieu, M. et Éthier, S. (14 juin 2018). *L'expérience d'accompagnement au sein des organismes à but non lucratif des personnes âgées maltraitées*, 11<sup>e</sup> congrès international francophone de gérontologie et gériatrie (CIFGG) : « Bien vieillir au 21<sup>ème</sup> siècle », 3-15 juin 2018, Montreux (Vaud, Suisse).

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., **Maillé, I.** et Équipe ABAM-MF. (6 juin 2018). *Défis et opportunités de l'action bénévole dans la lutte contre la maltraitance en milieu rural*, (symposium), Colloque La participation sociale des aînés revisitée "Des savoirs à l'action", 5-7 juin 2018, Québec (Québec, Canada).

**Maillé, I.**, Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Lorrain, J., Morin, C., Salles, M. et Sévigny, A. (8 mai 2018). *Les pratiques inspirantes des organismes à but non lucratif voués à la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées*, 86<sup>e</sup> congrès de l'ACFAS, 7-11 mai 2018, Chicoutimi (Québec, Canada).

**Maillé, I.**, Éthier, S. et Beaulieu, M. (8 mai 2018). *Le processus de demande d'aide auprès des organismes à but non lucratif : l'expérience des personnes âgées en situation de maltraitance*, 86<sup>e</sup> congrès de l'ACFAS, 7-11 mai 2018, Chicoutimi (Québec, Canada).

**Maillé, I.**, Beaulieu, M. & Éthier, S. (21 octobre 2017). *The accompaniment provided by non-profit organizations dedicated to counter mistreatment of older adults: Accompanied older adults' point of*

view. 46th Annual Scientific and Educational Meeting: “Evidence for Action in an Aging World”, October 19-21 2017, Winnipeg (Manitoba, Canada).

Salles, M., Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., & **ABAM-MF Team**. (October 20th, 2017). *Ethical issues with regards to qualitative research on the mistreatment of older adults*. 46th Annual Scientific and Educational Meeting: “Evidence for Action in an Aging World”, October 19-21, 2017, Winnipeg (Manitoba, Canada).

Beaulieu, M., **Maillé, I.** & Calvé J. (16-20 novembre 2016). *Volunteer Work to Counter Mistreatment of Older Adults A Systematic Review and an Introduction to an Ongoing Project*, Gerontological society of America, Annual Scientific Meeting: “New Lens on Aging, Changing Attitudes, Expanding Possibilities”, November 16-20, 2016, New Orleans, (Louisiana, USA).

Beaulieu, M., Calvé, J., Bédard-Lessard, J., **Maillé, I.**, Éthier, S., Sévigny, A., Fortier, J., Carbonneau, H. et Morin, C. (20-22 octobre 2016). *Non-profit organizations and volunteer actions to counter material and financial mistreatment of older adults*, Association canadienne de gérontologie (Canadian Association on Gerontology), 45e Réunion scientifique et éducative annuelle : « Innovation en recherche sur le vieillissement », 20 au 22 octobre 2016, Montréal (Québec, Canada).

Beaulieu, M., **Maillé, I.** et Éthier, S. (5 juillet 2016). *Parcours de vie des personnes âgées ayant vécu une situation de maltraitance*, 20e Congrès de l’Association Internationale des Sociologues de langue française : « Société en mouvement; sociologie en changement », 4 au 8 juillet 2016, Montréal (Québec, Canada).

#### **Bourses et autres mentions**

- Distinction au Tableau d’honneur de la Faculté des études supérieures et postdoctorales pour l’année 2018 dans le cadre du programme de Maîtrise en service social (mai 2018)
- Bourse de soutien à la diffusion des résultats de recherche de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées (500 \$) (juin 2018)
- Bourse de soutien à la diffusion des résultats de recherche de l’Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (1 000 \$) (mars 2018)
- Bourse annuelle de recherche du Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH) dans le cadre d’un projet de recherche de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées (5600 \$) (août 2017 à décembre 2017)
- Bourse annuelle de recherche du CRSH dans le cadre d’un projet de recherche de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées (17 500 \$) (août 2016 à août 2017)
- Bourse d’excellence aux études supérieures des Fonds Nicolas-et-Suzanne-Zay (2 500 \$) (décembre 2016)
- Bourse annuelle de recherche du CRSH dans le cadre d’un projet de recherche de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées (17 500 \$) (août 2015 à août 2016)