LES AÎNÉS ENGAGÉS DANS LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES AU QUÉBEC

DES ACTEURS MÉCONNUS DU CONTINUUM DE SERVICES

MARIE BEAULIEU, PH. D., TITULAIRE DE LA CHAIRE DE RECHERCHE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES, UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

MONIA D'AMOURS, PROFESSIONNELLE DE RECHERCHE, CHAIRE DE RECHERCHE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES, UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

MARIE CREVIER, ÉTUDIANTE AU PH. D. EN GÉRONTOLOGIE, CHAIRE DE RECHERCHE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES, UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

ANDRÉE SÉVIGNY, PH. D., UNIVERSITÉ LAVAL

JULIE FORTIER, PH. D., UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES

HÉLÈNE CARBONNEAU, PH. D., UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES

SOPHIE ÉTHIER, PH. D., UNIVERSITÉ LAVAL

YVES COUTURIER, PH. D., UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Déjà trois ans que le Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées fut adopté au Québec, soit en juin 2010. Beaucoup de chemin fut parcouru. Mentionnons quelques éléments importants : l'impressionnant nombre d'appels à la ligne Aide abus Aînés (près de 5000 appels dès la première année) (Chapentier et Soulières, 2012), le déploiement de 18 des 20 coordonnateurs régionaux qui ont posé un diagnostic de leurs régions respectives et amorcé des actions ciblées, le visionnement d'une 3e campagne de sensibilisation du grand public qui a plongé, cette année, directement dans le vif du sujet en exposant l'envers de la vie en rose, l'augmentation fulgurante du nombre des demandes à la Commission des droits de la personne et de la jeunesse depuis le renforcement d'une équipe de suivi pour l'article 48 de la Charte des droits et libertés de la personne qui traite spécifiquement de l'exploitation des personnes aînées et des personnes handicapées (augmentation qui aurait atteint 600 % selon les propos d'un représentant de la CDPDJ lors de la rencontre des coordonnateurs régionaux de décembre 2012), sans parler de tous les projets menés et complétés au sein de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées, etc. Toutes ces actions, et les nombreuses autres qui ne peuvent être évoquées en raison de l'ampleur de la liste, ont permis de mieux situer, voire de mieux comprendre la place occupée et le rôle de chacun des acteurs dans le vaste champ des actions pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées. On se rend compte que certaines pratiques, malgré leur ancienneté, ampleur et déploiement, restent relativement méconnues, dont celles des bénévoles, en particulier des aînés auprès d'autres aînés. Pourtant, qui n'a pas entendu parler de l'importance des actions menées par l'AQDR[1], le Réseau FADOQ[2], l'AQRP[3] ainsi que par des organismes dédiés spécifiquement à la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées, tels les DIRA-LAVAL[4], AEIFA-DIRA[5] et SAVA[6] ? Dans la littérature plus scientifique, les associations d'aînés sont reconnues comme des acteurs importants dans la lutte contre la maltraitance pour le soutien qu'elles apportent aux aînés maltraités et aux personnes maltraitantes (Nahmiash et Reis, 2000; Reis et Nahmiash, 1995; Straka et Montminy, 2006; Wolf et Pillemer, 1994; Wolf, 2003), pour les espaces non couverts par l'offre de services formels qu'elles comblent (Nerenberg, 2006; Wolf et Pillemer, 1994) ainsi que pour les possibilités de participation sociale qu'elles fournissent à leurs membres (Podnieks et Baillie, 1995; Raymond, Gagné, Sévigny, et Tourigny, 2008; Santé Canada, 2000).

L'action bénévole favorise la création d'un tissu social pour lutter contre toute forme de maltraitance envers les personnes aînées, ces dernières étant souvent isolées socialement (Halphen, Varas et Sadowsky, 2009; Anetzberger, 2005). La formation dudit tissu se concrétise, d'une part, par la création de liens intersectoriels entre les organismes reposant principalement sur des pratiques de bénévoles et d'autres dont la mission est assurée par des intervenants professionnels ou non (Erlingsson et coll., 2006; Anetzberger et coll., 2000) et, d'autre part, par une appropriation d'un « auto-pouvoir » d'agir des aînés, dans la conviction qu'ils peuvent exercer une influence réelle sur les problèmes qui les concernent, dont la lutte contre la maltraitance (Walsh et coll., 2007). Cette pratique bénévole dans le champ de la lutte contre la maltraitance soulève des enjeux liés au recrutement et à la formation, aux rôles confiés aux bénévoles, à la

[1] Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées

[2] Anciennement Fédération de l'Age d'Or du Québec

[3] Association québécoise des retraité(e)s des secteurs publics et parapublics

[4] Dénoncer Informer Référer Accompagner / Dépister Intervenir Réévaluer Accueillir

[5] Association Estrienne pour L'Information et la Formation des Aînés - Dénoncer Informer Référer Accompagner / Dépister Intervenir Réévaluer Accueillir

[6] Soutien aux Aînés Victimes d'Abus

délimitation de leur champ d'action dans une approche intersectorielle, de même qu'à leur imputabilité personnelle ou d'organisme. Toutes ces questions peuvent être éclairées par les acquis dans le domaine du bénévolat des aînés en tenant compte particulièrement des questions contemporaines qui traversent ce champ, telles celle d'un risque de professionnalisation du bénévolat dans des secteurs qui pourraient être couverts par des services formels, celle d'un bénévolat qui devient une extension pro bono d'une pratique professionnelle antérieure ou encore celle des défis posés par le recrutement des baby-boomers qui arrivent à la retraite en ayant une vision différente de leur engagement social.

Dans un contexte où le mi-parcours du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2010-2015 (gouvernement du Québec, 2010) est franchi et où se déploie la politique *Vieillir et vivre ensemble 2012-2017* (gouvernement du Québec, 2012), lesquels misent tous deux sur la collaboration intersectorielle, l'importance de documenter cette pratique bénévole gagne non seulement en pertinence sociale, mais aussi en pertinence scientifique, car elle peut permettre de documenter la participation sociale par et pour les aînés. Ce faisant, l'intérêt est porté au « bien vieillir » des bénévoles engagés dans la lutte contre la maltraitance, puisque les effets positifs de la participation sociale sur les aînés ont été moult fois démontrés : santé physique, santé mentale, sens de la vie, intégration sociale, etc.

Au cours des prochains mois, notre équipe va proposer aux lecteurs de Vie et vieillissement notre cheminement dans ce dossier en présentant d'abord les résultats d'une étude pilote menée en 2012-2013 auprès de l'AEIFA-DIRA, en dévoilant plus extensivement la nature et les actions des divers organismes dont la mission est spécifiquement dédiée à la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées au Québec, puis en proposant un vaste projet de recherche visant à bien cerner l'univers spécifique de ces pratiques. Nous envisageons de contribuer non seulement à l'avancement des connaissances, mais aussi à la reconnaissance des aînés qui partagent leur temps avec d'autres ayant besoin de leur soutien.

RÉFÉRENCES

Anetzberger, G. J., Palmisano, B. R., Sanders, M., Bass, D., Dayton, C., Eckert, S. et coll. (2000). A model intervention for elder abuse and dementia. *The Gerontologist, 40*(4), p. 492-497.

Anetzberger, G. J. (2005). Multidisciplinary teams in the clinical management of elder abuse. *Clinical Gerontologist*, 28 (1-2), p. 1-25.

Charpentier, M. et Soulières, M. (2012). Ligne téléphonique provinciale *Aide Abus Aînés : Analyse de l'implantation et de la pertinence clinique*, Rapport de recherche soumis au ministère de la Famille et des Aînés et au ministère de la Santé et des Services sociaux, p.102

Erlingsson, C. L., Carlson, S. L. et Saveman, B. (2006). Perceptions of elder abuse: Voices of professionals and volunteers in Sweden – an exploratory study. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 20(2), p. 151-159.

Gouvernement du Québec. (2010). *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2010-2015*. Ministère de la Famille et des Aînés.

Halphen, J. M., Varas, G. M. et Sadowsky, J. M. (2009). Recognizing and reporting elder abuse and neglect. *Geriatrics*, 64(7), p. 13-18.

Nahmiash, D. et Reis, M. (2000). Most successful interventions strategies for abused older adults. *Journal of Elder Abuse and Neglect*, 12(3/4), p. 53-70.

Nerenberg, L. (2006). Communities respond to elder abuse. *Journal of Gerontological Social Work*. 46 (3/4), p. 5-33

Podnieks, E. et Baillie, E. (1995). La formation et l'éducation comme moyens de prévenir les mauvais traitements et la négligence à l'endroit des personnes âgées. Dans M. J. MacLean (édit.), *Mauvais traitements auprès des personnes âgées* (p. 113-130). Montréal : Éditions Saint-Martin.

Raymond, É., Gagné, G., Sévigny, A. et Tourigny, A. (2008). *La participation sociale des aînés dans une perspective de vieillissement en santé. Réflexion critique appuyée sur une analyse documentaire*. Direction de la santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale nationale, Institut national de santé publique du Québec, Centre d'excellence sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval. Québec : Université Laval.

Reis, M. et Nahmiash, D. (1995). When seniors are abused: An intervention model. *The Gerontologist*, 35(5), p. 666-671.

Santé Canada (2000). Mauvais traitement et négligence à l'égard des aînés. Document de travail. Centre national d'information sur la violence dans la famille. En ligne: http://www.phac-aspc.gc.ca/ncfv-cnivf/pdfs/age-documentdetravail_f.pdf (Page consultée le 4 mars 2010).

Straka, S. M.et Montminy, L. (2006). Responding to the needs of older women experiencing domestic violence. *Violence against Women*, 12(3), p. 251-267.

Walsh, C. A., Ploeg, J., Lohfeld, L., Horne, J., MacMillan, H.et Lai, D. (2007). Violence across the lifespan: Interconnections among forms of abuse as described by marginalized Canadian elders and their caregivers. *British Journal of Social Work*, 37(3), p. 491-514.

Wolf, R. (2003). Elder abuse and neglect : History and concepts. Dans R. J. Bonnie et R. B. Wallace (édit.), Elder Mistreatment. *Abuse, Neglect, and Exploitation in an Aging America* (p. 238-248). Washington, DC : National Academies Press.

Wolf, R. S. et Pillemer, K. (1994). What's new in elder abuse programming? Four bright ideas. *Gerontologist*, 34(1), p. 126-129.

2013 | VOLUME 10 | NO 4
Enregistrement NO 40050080

Vie et vieillissement

Revue trimestrielle de l'Association québécoise de gérontologie

SPÉCIAL COLLOQUE

POUR UN QUÉBEC QUI VIEILLIT BIEN, **PARLONS EN !**

Remerciements aux dynamiques dames Filion : Jeanine, la maman et ses deux filles, Céline et Johanne.