

Caroline Pelletier

2 rue Alexandre
Lac-au-Saumon (Québec), G0J 1M0
(819) 345-7875 (cellulaire)
caroline.pelletier2@usherbrooke.ca



Table des matières

Études	3
Ordre professionnel	3
Expérience de travail en milieu de pratique	3
Expérience de travail comme chargée de cours	4
Conférencière invitée dans le cadre d'un cours à l'université du troisième âge	5
Conférencière invitée dans le cadre de cours de maîtrise	5
Expérience de travail en milieu de recherche.....	5
Formation professionnelle continue	6
Publications	7
Guides de pratique.....	7
Articles publiés.....	7
Actes de colloque	8
Chapitres de livre	8
Rapports produits pour le gouvernement	8
Communications scientifiques évaluées par un comité de pairs	9
Conférencière invitée	13
Bourses et autres mentions	16
Bourses d'études	16
Bourses de diffusion.....	17
Bourses d'excellence et concours	18
Membre	18
Comités.....	18
Engagement citoyen	18
Autre.....	19

Études

Université de Sherbrooke, en cours (débuté en janvier 2013/Soutenance prévue pour juin 2020)

Programme de doctorat en gérontologie, activité synthèse complété

Sherbrooke, Québec

Statut : Candidate au doctorat en gérontologie

Titre provisoire de la thèse : *La demande d'aide en contexte d'expérience de maltraitance : la parole aux aînées*

Université de Sherbrooke, de septembre 2005 à avril 2008

Maîtrise en Service Social, concentration en gérontologie (avec année préparatoire)
Sherbrooke, Québec

Titre de l'essai : *La transformation des relations familiales (dyades parents-enfants et conjoint-conjointe) tout au long du processus d'une démence de type Alzheimer ou d'une affection connexe*

Université du Québec à Trois-Rivières, de septembre 2002 à mai 2005

Baccalauréat en psychologie

Trois-Rivières, Québec

Université Libre de Bruxelles, Belgique, session hiver 2004

Baccalauréat en psychologie

Bruxelles, Belgique (avec bourse d'études)

CÉGEP de Rimouski, de septembre 2000 à juin 2002

Sciences Pures

Rimouski, Québec

Ordre professionnel

Membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ), depuis juillet 2008.

Expérience de travail en milieu de pratique

CISSS du Bas-Saint-Laurent (secteur soutien à domicile), à partir de juillet 2019

Travailleuse sociale au maintien à domicile, secteur Causapscal

CIUSSS de l'Estrie-CHUS, secteur DSASA (soutien à domicile), d'août 2013 à février 2016

Gestionnaire de cas, d'août 2015 à février 2016.

Travailleuse sociale à l'équipe d'évaluation (AEIOR), d'août 2013 à septembre 2014.

CISSS Richelieu-Yamaska, Centre d'hébergement de l'Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe, de septembre 2011 à août 2013

Travailleuse sociale auprès de la clientèle en hébergement permanent et auprès des clients de l'Hôpital de Jour.

Lecture, analyse et orientation des dossiers entrant au mécanisme d'accès à l'hébergement.

« Coach » OEMC.

CISSS Richelieu-Yamaska, Hôpital Honoré-Mercier, de juin 2009 à septembre 2011

Travailleuse sociale dans le secteur santé physique et dans l'équipe de consultation gériatrique thérapeutique (ECGT).

« Coach » OEMC.

CISSS Richelieu-Yamaska, secteur des ressources non institutionnelles, de novembre 2008 à avril 2009

Travailleuse sociale auprès des résidents en ressources intermédiaires (RI) et en ressource de type familial (RTF).

CISSS Richelieu-Yamaska, secteur SADPA, de janvier 2008 à novembre 2008 et d'avril 2009 à juin 2009

Travailleuse sociale au soutien à domicile.

CIUSSS de l'Estrie-CHUS, secteur SADPA, de mai 2006 à janvier 2008

Intervenante sociale à l'équipe d'évaluation (AEIOR).

Stage d'une durée de 4 mois à la Clinique de la mémoire de Sherbrooke (pavillon Argyll), de septembre à décembre 2007

Suivi psychosocial auprès de la personne recevant un diagnostic d'un trouble neurocognitif quelconque et de sa famille.

Stage d'une durée de 4 mois en gestion de cas au CLSC de Fleurimont, Sherbrooke, de janvier à avril 2006

Mise en place de services à domicile, coordination de services, suivi auprès de la clientèle âgée.

Expérience de travail comme chargée de cours

Chargée de cours au microprogramme en gérontologie, Université de Sherbrooke, sessions hiver 2018, 2017 et 2016

Cours IGR 730 *Accompagnement des proches aidants* (2 crédits).

Chargée de cours à l'École de travail social, Université de Sherbrooke, depuis 2014

À la maîtrise en travail social (*TRS 756 Recherche qualitative*, 3 crédits), session automne 2018.

Au baccalauréat en travail social (*TRS 108 Travail social gérontologique*, 2 crédits), sessions hiver 2019, 2018, 2017, 2016 et 2015.

Au certificat en travail social (*TRS 182 Vieillesse et société*, 3 crédits), sessions automne 2017, 2015 et 2014 (en collaboration avec Mme Marie Beaulieu, Ph.D.).

Conférencière invitée dans le cadre d'un cours à l'université du troisième âge

Beaulieu, M., Pelletier, C. et Dubuc, M.-P. (26 septembre 2018). Favoriser la demande d'aide en situation de maltraitance ou d'intimidation. Présentation dans le cadre d'un cours à l'université du troisième âge UTA 565, *La recherche aux services des aînés*, Université de Sherbrooke, 2 heures, 30 étudiants.

Conférencière invitée dans le cadre de cours de maîtrise

Pelletier, C. (19 février 2019). La phénoménologie : Défis et enjeux. Présentation dans le cadre du cours de maîtrise en gérontologie GER 723, *Méthodes qualitatives en recherche gérontologique*, Université de Sherbrooke, 1h30.

Pelletier, C. (12 février 2018). La phénoménologie : cadre théorique et méthodologie. Présentation dans le cadre du cours de maîtrise en gérontologie GER 723, *Méthodes qualitatives en recherche gérontologique*, Université de Sherbrooke, 3 heures.

Pelletier, C. (3 avril 2017). *Projet DAMIA et les personnes âgées maltraitées*. Présentation dans le cadre du cours de maîtrise en travail social TRS 717, *Maltraitance envers les aînés : prévenir, détecter et effectuer des suivis*, Université de Sherbrooke, 1h30.

Pelletier, C. (27 octobre 2016). *L'évaluation psychosociale*. Présentation dans le cadre du cours de maîtrise en travail social TRS 701, *Les défis de l'évaluation en travail social*, Université de Sherbrooke, 3 heures.

Pelletier, C. (2 décembre 2014). *La maltraitance en milieu d'hébergement*. Présentation dans le cadre du cours de maîtrise en travail social TRS 717, *Maltraitance envers les aînés : prévenir, détecter et effectuer des défis*, Université de Sherbrooke, 1h30.

Expérience de travail en milieu de recherche

Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG) du Cégep de Drummondville

Coordonnatrice de 2 études:

- 1) *L'intervention de couple selon le style du lien d'attachement en contexte de proche aidance*, de janvier 2019 à juin 2019
- 2) *Guide des pratiques innovantes pour l'interaction professionnelle auprès des aînés immigrants*, depuis septembre 2018 (en cours)

Responsable de la consultation publique pour une meilleure qualité de vie de proches aidants d'aînés pour l'Appui Montréal, à partir de mai 2019 (en cours).

Professionnelle de recherche contractuelle : Écriture de demandes de subvention et analyse thématique de données avec le logiciel NVivo depuis juillet 2018.

Fondation Jasmin Roy, du 1^{er} juillet au 30 septembre 2018

Rédaction de 4 capsules de réalité virtuelle afin de sensibiliser les aînés, leurs proches et la population sur les problématiques d'intimidation, de cyberintimidation et de maltraitance chez les aînés en proposant des solutions positives à chacune des problématiques exposées.

Institut national de la santé publique du Québec, novembre à décembre 2017

Recension des écrits sur la prévention primaire en contexte de maltraitance chez les aînés. Contribution à la production du chapitre sur la maltraitance du Rapport québécois sur la violence et la santé 2018.

Coordonnatrice du projet de recherche DAMIA subventionné par le programme QADA du Ministère de la Famille, de février 2016 à décembre 2018.

La maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées : Bonifier la pratique de sensibilisation des organismes communautaires favorisant le passage de la prise de conscience au signalement (Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées)

Centre d'expertise en santé de Sherbrooke, avril et mai 2016

Agente de recherche contractuelle.

Recension des écrits sur les pratiques psychosociales prometteuses auprès des proches aidants de personnes ayant des atteintes neurocognitives.

Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, de janvier à avril 2008

Assistante de recherche pour Mme Annick Lenoir, Ph. D.

Recension des écrits.

Formation professionnelle continue

Formation de l'OPTSQ intitulée « Vieillesse et dynamique familiale », octobre 2009.

Formatrice accréditée pour les Profils Iso-Smaf, septembre 2009.

Formation de l'OPTSQ intitulée « Évaluation, intervention et prévention en santé mentale adulte », février 2009.

Formation de l'OPTSQ intitulée « Évaluation psychosociale en rapport avec les régimes de protection de la personne majeure (niveau 1), septembre 2008.

Formation intitulée « Avec les yeux du cœur », mai 2006.

Formation annuelle en soins palliatifs organisée par le Regroupement des intervenants en soins palliatifs de l'Est du Québec et réalisée en collaboration avec le Centre de santé et de services sociaux de La Matapédia.

Formation sur l'Outil Évaluation Multiclientèle (OEMC), janvier 2006 et mise à jour en juin 2007 et mai 2014.

Publications

Guides de pratique

Beaulieu, M., Pelletier, C. et Dubuc, M.-P. (2018). *Maximiser les activités de sensibilisation sur la maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées : Guide de pratique DAMIA. Pour personnes administratrices et coordonnatrices*. Québec. 78 p.

Beaulieu, M., Pelletier, C. et Dubuc, M.-P. (2018). *Animation d'activités de sensibilisation pour lutter contre la maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées : Guide de pratique DAMIA Pour toute personne qui anime*. Québec. 46 p.

Beaulieu, M., Pelletier, C. & Dubuc, M.-P. (2018). *Maximising Awareness-Raising Activities to Increase Understanding of the Mistreatment and Bullying Experienced by Older Adults : DAMIA Practice Guide. For Administrators and Coordinators*. Quebec. 78 p.

Beaulieu, M., Pelletier, C. & Dubuc, M.-P. (2018). *Animating Awareness-Raising Activities to Counter Mistreatment and Bullying of Older Adults : DAMIA Practice Guide. For all Animators*. Québec. 52 p.

Articles publiés

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (2018). La participation des aînés au développement des connaissances en gérontologie : de la participation sociale? *Vie et vieillissement*, 15(3), 61-67.

Neesham-Grenon, F., Pelletier, C. et Beaulieu, M. (2018). L'autonégligence des personnes âgées : un problème social complexe qui pose de multiples défis pour l'intervention. *Revue Intervention*, 147, 59-71.

Pelletier, C., & Beaulieu, M. (2016). Social work with older adults and their families in Québec (Canada). *Polish Social Gerontology Journal*, 2(12), 9-23.

Beaulieu, M, Pelletier, C. Manseau-Young, M.-E. et Spencer, C. (2016). A-t-on besoin d'une loi de signalement obligatoire de la maltraitance envers les aînés en milieu d'hébergement au Québec? *Vie et vieillissement*, 13(4). 11-22.

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (2016). Rôles et défis actuels en gérontologie dans le réseau public du Québec, *Revue Intervention*, (143), p.135-146.

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (2015). Personnes âgées itinérantes, maltraitées ou auto-négligentes : nouveaux défis pour l'intervention psychosociale gérontologique, *Vie et vieillissement*, 12(3), p.11-18.

Pelletier, C. et Hurtubise, R. (2014). La conjugalité à l'épreuve de la démence. *Vie et vieillissement*, 11(3), p.14-19.

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (2014). La maltraitance commise par des proches envers les aînés hébergés : émergence d'une problématique peu documentée. *Vie et vieillissement*, 11(3), p.30-37.

Actes de colloque

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Delorme, C. (2019). Des bénévoles aîné.e.s engagé.e.s dans la recherche scientifique. *Actes du colloque sur La participation sociale des aînés... revisités*, Québec, Canada.

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (2017). Comprendre les comportements des aînés afin de réajuster une offre de services en matière de lutte contre la maltraitance et l'intimidation: quelques réflexions tirées d'un projet de recherche-action. *Actes du colloque étudiant sur la recherche partenariale: défis et enjeux de la recherche avec: points de vue de jeunes chercheurs.e.s*. Montréal, Canada. 48-57.

Chapitres de livre

Beaulieu, M. Cadieux-Genesse, J., Leboeuf, R. et Pelletier, C. (2018). Intervenir en contexte de maltraitance des personnes âgées. *Introduction à l'intervention auprès des victimes d'actes criminels*. 3^e édition. Québec : Association québécoise Plaidoyer-Victimes, 2018, p. 284-301.

Beaulieu, M., Leboeuf, R., Pelletier, C. et Genesse-Cadieux, J. (2018). Maltraitance envers les personnes âgées. Dans Institut national de santé publique. *Rapport québécois sur la violence et la santé*. Gouvernement du Québec : Québec. p.169-197.

Pelletier, C., et Beaulieu, M. (2015) Le travail social auprès des personnes âgées. Dans Deslauriers, J.-P., & Turcotte, D. *Introduction au travail social*. 3^e édition. Québec : Presses de l'Université Laval, p.269-276.

Belzile, L., Pelletier, C. et Beaulieu, M. (2014). Les préposés aux bénéficiaires face aux problématiques de maltraitance en institution. Dans Aubry et Couturier (dir.) *Les préposés aux bénéficiaires face aux problématiques de maltraitance dans les organisations de soins de longue durée*, Presses de l'Université du Québec, p.35-49.

Rapports produits pour le gouvernement

Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées (2016). *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022*. Mémoire déposé au gouvernement du Québec dans le cadre l'appel de mémoires en vue des travaux sur le développement du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022 le 26 mai 2016. 25 p.

Beaulieu, M., Manseau-Young, M.-E., Pelletier, C., & Spencer, C. (2015). *La maltraitance envers les personnes âgées en milieu d'hébergement. État de situation sur sa prise en charge et mise en perspective d'une approche visant le signalement obligatoire*. Rapport final produit en janvier 2015. 116 p.

Beaulieu, M., Manseau-Young, M.-E., Pelletier, C., & Spencer, C. (2014). *La maltraitance envers les personnes âgées en milieu d'hébergement. État de situation sur sa prise en charge et mise en perspective*

d'une approche visant le signalement obligatoire. Rapport préliminaire remis à la Ministre responsable des aînés. 59 p.

Rapport produit pour le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke

Pelletier, C. et Lamontagne, J. (2016). Recension des écrits sur les pratiques prometteuses de soutien psychosocial aux proches aidants d'aînés. Rapport remis à l'Appui pour les proches aidants, 35 p.

Communications scientifiques évaluées par un comité de pairs

N.B. : les noms soulignés sont les personnes ayant fait ou qui feront la présentation

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Le Borgne-Uguen, F. (accepté). *Le sens donné à la demande d'aide chez les femmes ayant fait l'expérience de la maltraitance en tant qu'aînées : Résultats d'une thèse doctorale du Québec*. Communication présentée au 6^e Colloque international du Réseau d'Études International sur l'Âge, la Citoyenneté et l'Intégration Socio-économique (REIACTIS), Metz (France).

Beaulieu, M., Pelletier, C. et Dubuc, M.-P. (accepté). *Relever les défis de la sensibilisation en matière de lutte contre la maltraitance et l'intimidation envers les aînés (Québec) : Développement et contenu du Guide de pratique DAMIA*. Communication présentée au 6^e Colloque international du Réseau d'Études International sur l'Âge, la Citoyenneté et l'Intégration Socio-économique (REIACTIS), Metz (France).

Pelletier, C., Mandza, M. & Bédard, M.-È. (accepted). *The practices to privilege to maintain or improve professional interaction with immigrant seniors*. 48th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology "Navigating the Tides of Aging Together", Moncton (Canada).

Pelletier, C., Beaulieu, M. & Dubuc, M.-P. (accepted). *Obstacles and facilitating factors faced by older adults when asking for help in a situation of mistreatment or bullying: an analysis based on language*. 48th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology "Navigating the Tides of Aging Together", Moncton (Canada).

Pelletier, C., Beaulieu, M. & Le Borgne-Uguen, F. (accepted). *Challenges when using a phenomenology research design with older women who experienced mistreatment*. 48th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology "Navigating the Tides of Aging Together", Moncton (Canada).

Lemelin, C., Pelletier, C. & Bédard, M.-È. (accepted). *The intervention of senior couple according to the style of the link of attachment in the context of caregiving*. 48th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology "Navigating the Tides of Aging Together", Moncton (Canada).

Pelletier, C. et Matey M. (19 septembre 2019). *Travailler avec le proche aidant : un partenariat optimal*. Atelier présenté à la 2^e Édition du Colloque Éducation/Formation en santé et services sociaux « Défis des ressources humaines : des partenaires engagés vers les solutions », Lévis (Canada).

Pelletier, C. et Mandza, M. (19 septembre 2019). *Les aînés immigrants : être informé pour une meilleure interaction professionnelle*. Atelier présenté à la 2^e Édition du Colloque Éducation/Formation en santé et

services sociaux « Défis des ressources humaines : des partenaires engagés vers les solutions », Lévis (Canada).

Pelletier, C., Beaulieu, M., Dubuc, M.-P. et Van Schaftingen, A. (29 mai 2019). *Analyse genrée de la demande d'aide en contexte de maltraitance ou d'intimidation*. Communication présentée au 87e Congrès de l'ACFAS, Gatineau (Canada).

Bédard, M.È., Pelletier, C., Descôteaux, A. Ouellet, S. et Mercier, N. (28 mai 2019). *Décrire et mieux comprendre les besoins des aînés vivant dans une résidence privée pour personnes autonomes ou semi-autonomes du Centre-du-Québec afin de mieux y répondre*. Communication présentée au 87e Congrès de l'ACFAS, Gatineau (Canada).

Mandza, M., Pelletier, C., Bédard, M.È., Lazreg, N., Ellis, M. et Lucio, O. (27 mai 2019). *Pratiques innovantes pour l'interaction professionnelle auprès des aînés immigrants : quelques résultats préliminaires*. Communication présentée au 87e Congrès de l'ACFAS, Gatineau (Canada).

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Dubuc, M.-P. (27 mai 2019). *La Demande d'Aide en contexte de Maltraitance et d'Intimidation chez les Aînés (DAMIA) : développement d'un guide de pratique*. Communication présentée au 87e Congrès de l'ACFAS, Gatineau (Canada).

Beaulieu, M., Pelletier, C. & Van Schaftingen, A. (October 20th 2018). *Older men's request for help during abuse or intimidation*. 47th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology, « Making It Matter: Mobilizing Aging Research, Practice & Policy », Vancouver (Canada).

Beaulieu, M., Pelletier, C. & Dubuc, M.-P. (October 20th 2018). *Practice Guide: Maximizing Outreach Activities to Address Mistreatment and Bullying of Older Adults*. 47th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology, « Making It Matter: Mobilizing Aging Research, Practice & Policy », Vancouver (Canada).

Pelletier, C., Beaulieu, M. & Le Borgne-Uguen, F. (October 19th 2018). *Requesting help after mistreatment or when it is a viable threat*. 47th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology, « Making It Matter: Mobilizing Aging Research, Practice & Policy », Vancouver (Canada).

Beaulieu, M., Pelletier, C., Fane, F. & Delorme, C. (October 19th octobre 2018). *Hindering and facilitating factors of seeking help in situations of mistreatment or bullying of older adults within the Estrie region (Québec)*. 47th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology, « Making It Matter: Mobilizing Aging Research, Practice & Policy », Vancouver (Canada).

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Le Borgne-Uguen, F. (2 octobre 2018). *La demande d'aide en contexte d'expérience ou d'éventuelle expérience de maltraitance*. Communication présentée à la 15^{ème} Édition des Journées de la recherche du Réseau Québécois de recherche sur le vieillissement, Québec (Canada).

Beaulieu, M., Pelletier, C. & Fane, F. (August 9th 2018). *Hindering and facilitating factors when requesting help in situations of mistreatment or bullying of older adults*. 14th Global Conference on Ageing, International Federation on Ageing, Toronto (Canada).

Pelletier, C. & Beaulieu, M. (August 8th 2018). A phenomenological study of the mistreatment experienced by older adults: a conceptual framework. 14th Global Conference on Ageing, International Federation on Ageing, Toronto (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (14 juin 2018). Présentation d'un cadre conceptuel permettant une meilleure compréhension de l'expérience de la maltraitance chez les aînés. Communication présentée au 11^{ème} Congrès International Francophone de Gérontologie et Gériatrie (CIFGG), Montreux (Suisse).

Beaulieu, M., Pelletier, C. et Fane, F. (14 juin 2018). Freins et leviers à la demande d'aide des aînés projetés en situation hypothétique de maltraitance ou d'intimidation. Communication présentée au 11^{ème} Congrès International Francophone de Gérontologie et Gériatrie (CIFGG), Montreux (Suisse).

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Delorme, C. (6 juin 2018). *L'engagement de bénévoles aînés dans la collecte de données : une forme de participation sociale*. Communication présentée au Colloque sur la participation sociale des aînés revisitée, Québec (Canada).

Beaulieu, M., Pelletier, C. Fane, F. et Delorme, C. (18 mai 2018). *Les connaissances et les besoins des aînés témoins ou cibles de maltraitance ou d'intimidation*. Communication présentée à la 14^e Journée scientifique du CDRV et 28^e Gérontoclub, Sherbrooke, Québec (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (18 mai 2018). *La phénoménologie et le sens donné à la demande chez les aînées maltraitées*. Communication présentée à la 14^e Journée scientifique du CDRV et 28^e Gérontoclub, Sherbrooke, Québec (Canada).

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Fane, F. (8 mai 2018). *Freins et leviers à la demande d'aide des aînés en situation de la maltraitance ou d'intimidation*. Communication présentée au 86^e Congrès de l'ACFAS, Chicoutimi (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (8 mai 2018). *Une étude phénoménologique de l'expérience de la maltraitance chez les aînés : un cadre conceptuel*. Communication présentée au 86^e Congrès de l'ACFAS, Chicoutimi (Canada).

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Fane, F. (October 20th 2017). *Mistreatment and bullying of older adults: a qualitative study*. 46th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology, « Evidence for Action in an Aging World », Winnipeg (Canada).

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Delorme, C. (9 juin 2017). *Pratiques communautaires pour lutter contre la maltraitance et l'intimidation envers les personnes aînées*. Communication présentée à la 13^e Journée scientifique du CDRV et 27^e Gérontoclub, Sherbrooke, Québec (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (Accepté). *Création de nouvelles solidarités en contexte d'insécurité : analyse de cas*. Communication présentée au 7^e Congrès de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS), Montréal (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (10 mai 2017). *Défis des méthodes mixtes de recherche : expérience pratique d'une recherche-action participative en matière de maltraitance et d'intimidation des aînés*. Communication présentée au 85^e Congrès de l'ACFAS, Montréal (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (25 novembre 2016). *Comprendre les comportements des aînés afin de réajuster une offre de services en matière de lutte contre la maltraitance et l'intimidation: quelques réflexions tirées d'un projet de recherche-action*. Communication présentée au Colloque étudiant sur la recherche partenariale: défis et enjeux de la recherche avec: points de vue de jeunes chercheurs.e.s., Montréal (Canada).

Pelletier, C., Delorme, C. et Beaulieu, M. (21 octobre 2016). *Freins et leviers à la demande d'aide en contexte de maltraitance ou d'intimidation: analyse des pratiques en milieu communautaire en Estrie*. Communication présentée à la 45^e Réunion scientifique et éducative annuelle de l'Association canadienne de gérontologie, « Favoriser l'innovation en recherche sur le vieillissement », Montréal (Canada).

Pelletier, C. & Beaulieu, M. (October 21th 2016). *Mistreatment and Bullying Experienced by Older Adults: A Systematic Literature Review*. 45th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology, « From Possibility to Practice in Aging: Shaping a Future for All », Montréal (Canada).

Bédard, M.-E., Beaulieu, M., Leboeuf, R. et Pelletier, C. (20-22 octobre 2016). *L'intimidation comme stratégie de maltraitance envers les personnes âgées : une étude des situations soumises aux comités des usagers*. Communication présentée à la 45^e Réunion scientifique et éducative annuelle de l'Association canadienne de gérontologie, « Favoriser l'innovation en recherche sur le vieillissement », Montréal (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (6 mai 2016). *Comment les personnes âgées maltraitées et/ou intimidées vivent leur expérience relationnelle avec les services disponibles ? Projet de thèse*. Communication présentée à la 12^e Journée scientifique du CDRV et 26^e Gérontoclub, Sherbrooke, Québec (Canada).

Pelletier, C., Delorme, C. et Beaulieu, M. (30 mars 2016). *Projet QADA 2016-2018: La maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées: Bonifier la pratique de sensibilisation des organismes communautaires favorisant le passage de la prise de conscience au signalement*. Communication présentée aux Journées des sciences humaines de l'Université de Sherbrooke. Sherbrooke, Québec (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (11 février 2016). *L'intervention dans un contexte de conflits familiaux impliquant une personne âgée en perte d'autonomie fonctionnelle et les proches-aidants*. Communication présentée aux 5^{ièmes} rencontres internationales du REIACTIS, Lausanne (Suisse).

Beaulieu, M., Crevier, M. et Pelletier, C. (11 février 2016). *Les bénévoles aînés dans la lutte contre la maltraitance envers leurs pairs : pratiques et enjeux*. Communication présentée aux 5èmes rencontres internationales du REIACTIS, Lausanne (Suisse).

Pelletier, C. & Beaulieu, M. (October 24th 2015). *The Intervention in a Context of Family Conflicts Involving Older Adults in Loss of Autonomy and Caregivers*. 44th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology « *Landscapes of Aging* », Calgary (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (17 octobre 2014). *La maltraitance en hébergement commise par des proches envers des personnes âgées : l'émergence d'une nouvelle problématique*. Communication présentée à la 43^e Réunion scientifique et éducative annuelle de l'Association canadienne de gérontologie, Niagara (Canada).

Pelletier, C. & Beaulieu, M. (6 octobre 2014), *La maltraitance envers les aînés en hébergement commise par les proches*. Communication présentée à la 12^e Édition des Journées de la recherche du Réseau Québécois de recherche sur le vieillissement, Sherbrooke, Québec (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (14 mai 2014). *La maltraitance commise par des proches envers les aînés en hébergement : émergence d'une problématique peu documentée*. Communication présentée à la 10^e Congrès international francophone de gérontologie et gériatrie, Liège (Belgique).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (28 mars 2014). *Problématique en émergence : la maltraitance en hébergement commise par des proches envers des personnes âgées*. Communication présentée à la 10^e journée scientifique du CDRV, Sherbrooke (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (13 février 2014). *La maltraitance commise par des proches envers les personnes âgées en hébergement : une problématique peu documentée*. Communication présentée à la Journée de la recherche de l'Université de Sherbrooke, Sherbrooke (Canada).

Pelletier, C., Beaulieu, M., D'Amours, M., Crevier, M., Sévigny, A., Fortier, J., Carbonneau, H., Éthier, S. & Yves Couturier (2013). *Volunteer activity in the fight against mistreatment: A Pilot Study*. 42th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association of Gerontology « *Aging...from Cells to Society* », Halifax (Canada).

Pelletier, C., et M. Beaulieu (2013). *La transformation des relations familiales tout au long du processus évolutif d'une démence : une réflexion théorique et pratique*. Communication présentée à la 42^e Réunion scientifique et éducative annuelle de l'Association canadienne de gérontologie « *Le vieillissement...du niveau cellulaire au niveau sociétal* », Halifax.

Conférencière invitée

N.B. : les noms soulignés sont les personnes ayant fait la présentation.

Beaulieu, M., Crevier, M., Cadieux-Genesse, J., Leboeuf, R., et Pelletier, C. (23 mai 2019). Forum provincial sur la maltraitance envers les personnes âgées. (T : 45 minutes, 150 personnes)

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Le Borgne-Uguen, F. (3 juin 2019). *L'importance du parcours de vie sur la demande d'aide chez les aînés : Résultats d'une thèse doctorale*. Communication des résultats de

recherche à la suite de l'obtention de deux bourses d'excellence Chartwell Villa de l'Estrie et Chartwell Seigneuries du Carrefour, résidences pour retraités. Québec, Canada.

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Le Borgne-Uguen, F. (21 mai 2019). *Le sens donné à la demande d'aide par des femmes ayant fait l'expérience de la maltraitance en tant qu'aînées*. Communication dans le cadre des journées d'échanges les coordonnateurs régionaux spécialisés en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. Québec, Canada.

Pelletier, C. et Mandza, M. (11 avril 2019). *Interactions professionnelles auprès des personnes âgées immigrantes*. Semaine des sciences humaines du Cégep de Drummondville. Québec, Canada.

Lemelin, C. et Pelletier, C. (8 avril 2019). *Proches aidants et attachement : Défaire les mythes sur les proches aidants, les aînés et l'attachement amoureux*. Semaine des sciences humaines du Cégep de Drummondville. Québec, Canada.

Beaulieu, M., Pelletier, C. et Dubuc, M.-P. (22 novembre 2018). *Maximiser nos stratégies pour sensibiliser les personnes âgées à la maltraitance et à l'intimidation*. Communication présentée dans le cadre du Colloque interculturel. Montréal, Canada.

Beaulieu, M., Pelletier, C. et Dubuc, M.-P. (25 octobre 2018). *Maximiser nos stratégies pour sensibiliser les personnes âgées à la maltraitance et à l'intimidation*. Communication dans le cadre d'une journée de travail avec les coordonnateurs régionaux spécialisés en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. Québec, Canada.

Beaulieu, M., Bergeron, L.-C., Pelletier, C. et Dubuc, M.-P. (11-12 octobre 2018). *Atelier 6 : Maximiser nos stratégies pour sensibiliser les personnes âgées à la maltraitance et à l'intimidation*. Communication présentée dans le cadre du Colloque intersection de l'École nationale de police du Québec (ENPQ). Nicolet, Canada.

Beaulieu, M., Pelletier, C. et Dubuc, M.-P. (19 juin 2018). *Freins et leviers à la demande d'aide des aînés en situation de maltraitance ou d'intimidation*. Communication présentée dans le cadre de l'Assemblée générale annuelle de DIRA-Estrie, Sherbrooke, Canada.

Beaulieu, M., Pelletier, C., Dubuc, M.-P. et Bernier-Girard, A. (18 mai 2018). *Guide de pratique DAMIA : Maximiser les activités de sensibilisation sur la maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées*. Communication dans le cadre du Chantier intimidation, Montréal, Canada.

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Delorme, C. (27 février 2018). *La demande d'aide en contexte de maltraitance et d'intimidation. Une question de genre? De langue? D'âge? De milieu de vie?* Communication présentée à la Table de concertation des aînés de l'Estrie, Sherbrooke, Canada.

Pelletier, C., Beaulieu, M. et Delorme, C. (14 février 2018). *La demande d'aide en contexte de maltraitance et d'intimidation. Une question de genre? De langue? D'âge? De milieu de vie?* Communication présentée à la Concertation estrienne contre la maltraitance des personnes âgées, Sherbrooke, Canada.

Pelletier, C., Leboeuf, R. et Beaulieu, M. (18 novembre 2016). *La bientraitance: approche, connaissances et pratiques*. Communication présentée au Forum sur les meilleures pratiques en CHSLD, Montréal, Canada.

Pelletier, C., Leboeuf, R. et Beaulieu, M. (15 novembre 2016). Qu'est-ce que la maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées? Communication présentée à l'AFEAS, Mont-St-Hilaire, Canada.

Leboeuf, R., Pelletier, C. et Beaulieu, M. (1^{er} juin 2016). *La victimisation des personnes âgées : âgisme, maltraitance, intimidation et arnaque téléphonique*. Présentation dans le cadre du cours du certificat en victimologie de l'Université de Montréal (Canada).

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (21 avril 2016). *Travail social gérontologique dans le réseau public : un bilan général et quelques exemples tirés de la lutte contre la maltraitance*. Colloque de l'École de travail social. Sherbrooke (Canada).

Pelletier, C., Delorme, C. et Beaulieu, M. (13 avril 2016). *Projet QADA 2016-2018: La maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées: Bonifier la pratique de sensibilisation des organismes communautaires favorisant le passage de la prise de conscience au signalement*. Table régionale de concertation contre les mauvais traitements faits aux personnes âgées de l'Estrie. Sherbrooke (Canada).

Pelletier, C., Delorme, C. et Beaulieu, M. (30 mars 2016). *Projet QADA 2016-2018: La maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées: Bonifier la pratique de sensibilisation des organismes communautaires favorisant le passage de la prise de conscience au signalement*. Journées des sciences humaines de l'Université de Sherbrooke. Sherbrooke (Canada).

Leboeuf, R., Beaulieu, M. et Bédard, M.-È. (19 mars 2016). *Distinctions et similitudes entre l'intimidation et la maltraitance envers les personnes âgées*. Carrefour gérontologique de l'Association québécoise de gérontologie (AQG). Montréal (Canada).

Leboeuf, R., Crevier, M., Pelletier, C. et Beaulieu, M. (9 mars 2016). *Qu'est-ce que la maltraitance envers les personnes âgées? Quelques pistes pour la reconnaître et agir*. Rencontre du Cercle des fermières de Sherbrooke. Sherbrooke (Canada).

Crevier, M., Leboeuf, R. et Pelletier, C. (17 septembre 2015). *Qu'est-ce que la maltraitance envers les personnes âgées? Quelques pistes pour la reconnaître et agir*. Communication présentée pour la Société Alzheimer de l'Estrie. Sherbrooke (Canada).

Pelletier, C. (31 mars 2015). *La gestion des conflits auxquels les proches aidants doivent faire face*. Communication par webinaire présentée pour Appui Mauricie.

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (8 juillet 2014). *La maltraitance commise par des proches envers les aînés en hébergement : émergence d'une problématique peu documentée*. Communication présentée à l'équipe AEIOR du CSSS-IUGS.

Pelletier, C. et Beaulieu, M. (18 mars, 2014). *Problématique en émergence: la maltraitance en hébergement commise par des proches envers des personnes âgées*. Communication présentée à l'équipe AEIOR du CSSS-IUGS.

Pelletier, C., Beaulieu, M., D'Amours, M., Crevier, M., Sévigny, A., Fortier, J., Carbonneau, H., Éthier, S. & Yves Couturier (12 novembre, 2013). *Volunteer activity in the fight against mistreatment: A Pilot Study*. Communication présentée à l'équipe d'évaluation AEIOR du CSSS-IUGS.

Pelletier, C. et M. Beaulieu (12 novembre, 2013). *La transformation des relations familiales tout au long du processus évolutif d'une démence : une réflexion théorique et pratique*. Communication présentée à l'équipe d'évaluation AEIOR du CSSS-IUGS.

Mission professionnelle

Namur, Belgique, mai 2014

Programme subventionné Québec-Wallonie-Bruxelles du Ministère des Relations Internationales
Sensibiliser le grand public et former les futurs intervenants à la maltraitance envers les personnes âgées:
Expérience croisée Wallonie-Québec, en tant que membre de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les aînés

Autres projets

Contribution à l'avancement des travaux du comité sur la terminologie en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées (Été et automne 2015/ automne 2018).

Correction de travaux universitaires au baccalauréat en travail social, de janvier à avril 2013 et de janvier à avril 2008

Pour Mme Marie Beaulieu, Ph.D., Université de Sherbrooke

Bourses et autres mentions

Bourses d'études

2018 : Bourse de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées pour études doctorales et la coordination d'un projet de recherche-action (3 ans) – 45 000\$/an

2017 : Bourse de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées pour études doctorales et la coordination d'un projet de recherche-action (3 ans) – 40 465\$/an

2016 : Bourse de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées pour études doctorales et la coordination d'un projet de recherche-action (3 ans) - 35 000\$/an

2015 - Bourse de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées pour études doctorales - 3 000\$

2013 : Bourse institutionnelle de l'Université de Sherbrooke - 3 500 \$

2013 : Bourse de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées pour études doctorales 12 000 \$/an sur 2 ans

Bourses de diffusion

2018 : Bourse de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées pour transfert de connaissance et diffusion scientifique (rédaction d'articles) - 3 000\$

2018 : Bourse d'appui à la diffusion des résultats de recherche du RQRV pour la 47ième Réunion scientifique et éducative de l'Association canadienne de gérontologie (ACG) à Vancouver- 800\$

2018 : Bourse de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées pour transfert de connaissance et diffusion scientifique (rédaction d'articles) - 4 000\$

2017 : Bourse de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées pour soutien et transfert de connaissance- 1 000\$

2016 : Bourse d'aide à la communication du Centre de recherche sur le vieillissement de Sherbrooke pour les 5es rencontres internationales du REIACTIS à Lausanne (Suisse) - 750\$

2016 : Bourse de valorisation des travaux de l'Université de Sherbrooke pour les 5ièmes rencontres internationales du REIACTIS à Lausanne (Suisse) - 750\$

2015 : Bourse d'appui à la diffusion des résultats de recherche du RQRV pour les 44es Réunions scientifiques et éducatives de l'Association canadienne de gérontologie (ACG) à Calgary - 1 000\$

2015 : Bourse de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées pour présentation des résultats aux 44es Réunions scientifiques et éducatives de l'Association canadienne de gérontologie (ACG) à Calgary - 750\$

2014 : Bourse de valorisation des travaux de l'Université de Sherbrooke pour la 10e rencontre du CIFGG à Liège - 750 \$

2014 : Bourse de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées pour présentation des résultats à la 10e rencontre du CIFGG à Liège et pour une mission professionnelle avec Respect Seniors à Namur - 1 000\$

2014 : Bourse d'appui à la diffusion des résultats de recherche du RQRV pour le CIFGG à Liège - 1 000 \$

Bourses d'excellence et concours

2018 : Bourse institutionnelle de la Faculté des Lettres et sciences humaines de l'Université de Sherbrooke- 2 000\$

2018 : Bourses d'excellence Chartwell Villa de l'Estrie et Chartwell Seigneuries du Carrefour, résidences pour retraités- 1 500\$

2017 : Bourses d'excellence Chartwell Villa de l'Estrie et Chartwell Seigneuries du Carrefour, résidences pour retraités- 1 500\$

2017 : 2^e prix *Donna Mergler et Karen Messing* dans le cadre d'une présentation orale sur le projet DAMIA au 2^e Colloque étudiant sur la recherche partenariale par la Chaire de recherche UQAM sur la méthodologie et l'épistémologie de la recherche partenariale- 300\$

2013 : Mention d'honneur du doyen de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke pour l'année 2013

Membre

Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, depuis 2013

Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, depuis 2013

Réseau québécois de recherche sur le vieillissement, depuis 2013

Association canadienne de gérontologie, depuis 2013

Association québécoise de gérontologie, depuis 2013

Comités

Comité de programme pour les microprogrammes de gérontologie, de février 2017 à janvier 2019

Comité pédagogique pour les microprogrammes de gérontologie, de février 2017 à janvier 2019

Engagement citoyen

Membre du conseil d'administration de l'APPUI Estrie pour les proches aidants d'ânés, de juin 2018 à février 2019

Membre conseillère de la Fondation des ami(e)s de l'École Notre-Dame-du-Rosaire, de septembre 2016 à juin 2019

Autre

Membre de la Communauté autochtone MUSKWA (de l'Ours), autochtone hors-réserve