



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

Le bénévolat des aînés en matière de lutte contre la maltraitance : une participation sociale méconnue.

Référence

Beaulieu, M. et Maillé, I. (2018). Le bénévolat des aînés en matière de lutte contre la maltraitance : une participation sociale méconnue. *Vie et vieillissement*, 15(3), 53-60.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Empirique

Lieu : Québec

Thèmes abordés

Bénévolat, participation sociale, intervention, défense des droits et environnement social.

But ou question de recherche

Cerner la spécificité de l'action bénévole dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées par la description de ces pratiques constitue la finalité de cet article scientifique. Pour ce faire, l'article se divise en trois étapes : 1) une présentation de l'état des connaissances sur ce sujet ; 2) la description de la méthodologie de recherche utilisée et 3) l'exposition des résultats du projet de recherche intitulé *l'Action bénévole dans la lutte contre la maltraitance matérielle et financière envers les personnes âgées* (ABAM-MF)

Problématique

Selon l'Enquête sociale générale de 2013, les personnes de 55 ans et plus au Canada consacrent, comparativement aux autres groupes d'âge, le nombre d'heures le plus élevé à des activités de bénévolat. Plus spécifiquement, ils s'impliqueraient aussi bien dans des rôles d'administrateur d'organisme à but non lucratif (OBNL) que dans des rôles de bénévoles terrain donnant vie à la mission de l'organisme en entrant directement en contact avec la population générale. Les OBNL centrant leur mission sur la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées n'en font pas exception. Néanmoins, les pratiques d'accompagnement bénévole dans un tel contexte restent à être documentées plus en profondeur.

Méthodologie

Le projet de recherche ABAM-MF repose sur une étude de cas multiple. Celle-ci incluait cinq OBNL canadiens œuvrant dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. Au total, 64 bénévoles de terrain ayant cumulé un minimum de 6 mois d'action bénévole et d'expérience de lutte contre la maltraitance furent rencontrés pour une entrevue de recherche.

Résultats

Actions des bénévoles aînés dans la lutte contre la maltraitance

Les bénévoles aînés, dans chacun des cinq OBNL participant au projet, s'impliquent majoritairement dans les activités de prévention de la maltraitance. Entre autres, ils s'investissent dans des ateliers ou activités de sensibilisation, par exemple des saynètes mettant de l'avant des comportements maltraitants, ou lors d'exposition grand public par l'animation de kiosques d'information sur la mission de l'organisme.

Les bénévoles terrain agissent également en matière de repérage des situations de maltraitance, soit à la suite d'une activité de sensibilisation alors qu'ils accueillent des témoignages de maltraitance ou lors de visites à domicile, d'appels d'amitié ou d'inscription de nouveaux membres au programme PAIR.

Le rôle des bénévoles en matière d'intervention varie selon les OBNL rencontrés lors du projet. Certains organismes font du recrutement ciblé afin d'intégrer des bénévoles détenant des expériences professionnelles spécifiques leur permettant d'accompagner des personnes aînées vivant une situation de maltraitance, tandis que d'autres organismes restreignent cette tâche au personnel salarié.

Les effets de l'action des bénévoles aînés dans la lutte contre la maltraitance

Auprès des bénévoles terrain

L'engagement bénévole des personnes aînées leur procure à la fois un sentiment de valorisation personnelle du fait de se sentir utile, donne un sens à leur vie et leur offre des opportunités d'acquérir de nouvelles habiletés et de faire de nouveaux apprentissages.

Auprès des OBNL dédiés à la lutte contre la maltraitance

L'implication des bénévoles aînés au sein des OBNL ressort comme un apport essentiel afin de réaliser la mission de l'organisme, du moins chez un des cinq OBNL rencontrés. Ceux-ci offrent un appui important au personnel salarié compte tenu du grand étendu du territoire desservi. De plus, les bénévoles aînés seraient plus à même de moduler leurs interventions à la réalité des personnes aînées accompagnées, car ils sont eux-mêmes des personnes aînées.

Auprès des personnes aînées

Les bénévoles aînés soutiennent que leurs actions de lutte contre la maltraitance s'inscrivent dans une visée d'aider et de s'entraider entre aînés. Selon eux, les retombées liées à leur participation sociale sont multiples. Ils contribuent à améliorer la qualité de vie des personnes aînées, à briser leur isolement social, à offrir de l'écoute et favorisent la sécurité de la population.

Discussion et conclusion

À la lumière des résultats présentés, les bénévoles aînés des OBNL posent à la fois des actions de prévention, de repérage et d'intervention en matière de lutte contre la maltraitance, ce qui est en soi une forme de participation sociale valorisante à leurs yeux. Finalement, leur implication sociale est appréciée des administrateurs des OBNL, du personnel salarié et des personnes aînées accompagnées.

Date de réalisation de la fiche :

26 mars 2019

