



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

Maltraitance et isolement social des aînés : l'action des organismes communautaires en milieu rural.

Référence

Beaulieu, M., Bédard-Lessard, J., Maillé, I., Carbonneau, H., Éthier, S., Fortier, J., Morin, C., Sévigny, A., Salles, M. et Lorrain, J. (2018). Maltraitance et isolement social des aînés : l'action des organismes communautaires en milieu rural. *Vie et vieillissement*, 15(1), 21-28.

Type de texte

Format : Rapport de recherche

Contenu : Empirique

Lieu : Québec

Thèmes abordés

Organisation des services, environnement social, intervention, détection, facteurs de risques

But ou question de recherche

Cet article est divisé en deux parties. La première expose quatre défis et stratégies de lutte contre la maltraitance liés à l'isolement social et la seconde présente une réflexion sur les apports des OBNL et de l'action bénévole en milieu rural pour contrer l'isolement social ainsi que ses effets dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées.

Problématique

L'isolement social, qui se définit comme la faible quantité et qualité des interactions avec autrui, est un problème important qui touche un grand nombre de personnes aînées. L'un des principaux facteurs identifiés comme contribuant au fait de vivre de l'isolement social est de demeurer en milieu rural. Or, selon des données de 2015, 20% des aînés québécois y demeureraient, les mettant particulièrement à risque de vivre cette problématique. L'isolement social constitue d'ailleurs un facteur de risque pouvant nuire au bien-être et à la santé des personnes aînées. On l'associe qui plus est à la maltraitance, soit comme facteur de risque ou comme conséquence.

Méthodologie

Cet article consiste en une analyse secondaire des propos tenus par les participants de trois organismes à but non lucratif (OBNL) œuvrant en milieu rural et interrogé dans le cadre du projet ABAM-MF. Le projet ABAM-MF étant une étude de cas multiples visant à « comprendre l'action des OBNL en matière de lutte contre la maltraitance matérielle ou financière ». L'objectif de l'analyse secondaire qui fut réalisée était d'identifier les enjeux liés à l'isolement dans leurs actions de lutte contre la maltraitance.

Résultats

L'analyse a permis de faire ressortir quatre défis liés à l'isolement social des aînés et diverses stratégies déployées par les OBNL œuvrant en milieu rural pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

Distance et soutien aux bénévoles : le premier défi soulevé concerne la capacité des OBNL à soutenir et à offrir de la formation aux bénévoles alors qu'ils se trouvent sur des territoires dispersés et éloignés. La stratégie pour répondre à ce défi fut d'offrir des sessions de soutien en webinaires.

Rejoindre les personnes âgées isolées : le deuxième défi abordé concerne la difficulté à rejoindre les personnes âgées isolées qui sont méconnues du réseau de la santé et des services sociaux. La stratégie pour répondre à ce défi fut d'organiser des actions de repérages et de prévention à l'intérieur de cliniques de vaccination.

Anonymat des personnes âgées : le troisième défi relevé est celui de préserver l'anonymat des personnes qui font appel à des services dans de petites municipalités. Plusieurs stratégies furent déployées, tels que de faire signer une charte des valeurs aux bénévoles et de demeurer flexible sur les lieux possibles de rencontres.

Délais d'intervention : le quatrième défi consiste à offrir une intervention de proximité dans des délais raisonnables (48h) compte tenu de la taille du territoire à couvrir dans certaines régions. La stratégie face à ce défi fut de mettre en place un bureau satellite pour faciliter les déplacements des intervenants.

L'analyse a aussi conduit à l'identification de certains apports de la présence des OBNL en milieux ruraux.

Apport chez les bénévoles : Pour les bénévoles le fait de s'engager a le bénéfice de renforcer leur sentiment d'utilité et de participation à une communauté ainsi que de favoriser leur bien-être et de conduire à l'adoption d'une vision positive du vieillissement.

Apport chez les personnes âgées : Les OBNL rendent disponibles des services qui seraient autrement absents. Ces services favorisent la création d'un sentiment de sécurité pour les personnes qui engagent des démarches et le soutien des bénévoles permet de contrer l'isolement.

Conclusion

Au final, les OBNL actifs en milieu rural et leurs bénévoles constituent des ressources essentielles pour lutter contre la maltraitance. Cependant, le manque de ressources financières offertes à ces organismes affecte négativement leur capacité à mettre en place et à offrir des actions et des services rapides aux personnes âgées qui pourraient en bénéficier. Il importe donc d'offrir un soutien financier accru aux OBNL afin de les supporter dans leur mission.

Date de réalisation de la fiche :

12 juillet 2019

