



## La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

### L'autonégligence des personnes aînées: la construction d'un problème social complexe qui pose de multiples défis pour l'intervention.

---

#### Référence

Neesham-Grenon, F., Pelletier, C. et Beaulieu, M. (2018). L'autonégligence des personnes aînées: la construction d'un problème social complexe qui pose de multiples défis pour l'intervention. *Intervention*, 147, 59-71.

#### Type de texte

**Format:** Article scientifique

**Contenu:** Théorique

**Lieu:** Québec

#### Thèmes abordés

Définition, facteurs de risque, facteurs de vulnérabilité, conséquences, formation, autonégligence et sécurité

#### But ou question de recherche

Le présent article cherche à soulever et présenter les défis reliés à l'intervention en matière d'autonégligence auprès des personnes aînées pouvant être rencontrés par les professionnels du domaine du social, tout en leur proposant des pistes d'interventions.

#### Problématique

Au Québec, l'autonégligence impliquant une personne aînée reste un problème social encore peu documenté en 2018. Le manque de connaissances sur ce sujet entraîne des défis de taille pour les professionnels de la santé et des services sociaux appelés à intervenir dans ces situations. Le caractère complexe de ce problème social s'illustre dans les nombreux enjeux éthiques, légaux et cliniques rencontrés lors de l'intervention psychosociale.

#### Méthodologie

Dans le cadre de cet article, les analyses des enjeux présentées proviennent d'une série de treize entrevues semi-dirigées menées auprès d'intervenants sociaux, dont 11 participants étaient spécifiquement des travailleurs sociaux. Les entrevues touchaient principalement des éléments propres à leur pratique en matière d'intervention en situation d'autonégligence auprès des personnes aînées et des enjeux associés.

---

## Résultats

### Les défis associés à la gestion du risque

La tolérance au risque et sa gestion constituent les principaux défis associés à l'intervention sociale nommés par les participants. Ceux-ci soulèvent qu'il est complexe d'intervenir au sein d'une situation pouvant mettre à risque la santé physique, la santé mentale et l'environnement de la personne âgée en situation d'autonégligence. Les intervenants sociaux interviewés disent devoir trouver un point d'équilibre entre la préservation de l'autodétermination de la personne âgée et sa sécurité générale.

### Les défis associés à la collaboration avec l'âiné

Selon les professionnels rencontrés, la collaboration de la personne âgée fluctue dans le temps, ce qui les pousse à innover en matière de stratégies d'intervention. Cela s'explique en partie par la non-reconnaissance de leurs besoins, le déni de leur perte d'autonomie et de leurs pertes cognitives, ainsi que le manque de ressources financières lorsqu'il est question de mettre en place une aide à l'entretien ménager. Autrement dit, ils doivent s'assurer que la personne âgée chemine, sans toutefois risquer de briser le lien de confiance qui les unit.

### Les défis environnementaux rencontrés

Les professionnels rencontrés ressentent de la pression de la part des proches inquiets pour la sécurité de leur parent en situation d'autonégligence et des autres intervenants impliqués auprès de la personne âgée. À cela s'ajoute un sentiment d'impuissance à assurer la sécurité de la personne âgée s'expliquant en partie par le caractère volontaire des services qu'ils offrent à la personne âgée. En définitive, ils doivent s'en remettre à leur jugement professionnel et trouver le point d'équilibre entre l'autodétermination de la personne âgée et sa sécurité, et ce, dans la limite du mandat de l'organisation.

## Pistes pour la pratique

### L'évaluation professionnelle

L'évaluation du fonctionnement social dans un contexte d'autonégligence devrait s'attarder aux multiples déterminants sociaux. Cette évaluation globale permettra de mesurer le niveau de dangerosité de la situation pour la personne âgée, ce qui influencera du même coup la démarche d'intervention subséquente.

### Collaboration interprofessionnelle

La complexité des situations d'autonégligence demande une collaboration entre divers professionnels du réseau de la santé et des services sociaux, des divers acteurs de la sécurité publique et des organismes communautaires dans l'optique d'offrir une intervention la plus complète et complémentaire possible afin de mettre fin à la situation d'autonégligence.

### Approche de la réduction des méfaits

Afin d'éviter le bris de confiance entre la personne âgée et le professionnel, une approche graduelle d'intervention devrait être préconisée par les professionnels. Autrement dit, favoriser les stratégies des « petits pas » dans l'intensité des interventions.

## Conclusion

Pour conclure, les intervenants sociaux se doivent de garder à jour leurs connaissances sur l'autonégligence puisque ce problème social revêt un caractère complexe et les interventions y étant associées évoluent au même rythme que les changements de fond dans la société (politiques publiques, législation, démographie, etc.).

### Date de réalisation de la fiche :

19 mars 2019

