



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

Partenaires avec la police : De nouvelles façons de travailler ensemble à Montréal.

Référence

Beaulieu, M., Côté, M. & Diaz, L. (2017). Partenaires avec la police : De nouvelles façons de travailler ensemble à Montréal. *Journal of Adult Protection*, 19(6), 406-417.

Type de texte

Format : Article de vulgarisation

Contenu : Développement ou validation d'outil

Lieu : Québec

Thèmes abordés

Maltraitance, politiques, règlements, lois, approche de protection des personnes aînées, organisation des services, intervention

But ou question de recherche

Cet article vise à présenter le modèle de pratique d'intervention policière auprès des aînés maltraités (IPAM) tout en portant une attention particulière aux facteurs qui facilitent la collaboration entre les policiers de la ville de Montréal et leurs partenaires dans la lutte contre la maltraitance.

Problématique

La maltraitance est une problématique complexe pouvant avoir d'importants impacts sur la vie des personnes aînées. Dernièrement, la collaboration interprofessionnelle et inter-agence fut identifiée comme l'une des approches les plus efficaces pour contrer la maltraitance. Dans ce contexte, les policiers sont souvent identifiés comme des acteurs essentiels. Toutefois, les recherches portant sur la contribution et participation policière aux approches collaboratives demeurent rares. Qui plus est, leurs besoins, leurs rôles et leurs contributions au sein de ce genre d'équipes sont très peu documentés.

Méthodologie

L'élaboration du modèle IPAM se fit sur une période de trois ans, sous la forme d'un projet de recherche-action impliquant le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et la *Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées*. Le projet consista en la réalisation d'une recherche documentaire sur les pratiques et les besoins des services policiers en ce qui a trait à la maltraitance envers les personnes aînées, l'élaboration d'un schéma des pratiques, la mise sur pied d'un projet pilote et de ses modalités d'évaluation ainsi que le déploiement de ce projet pilote et son évaluation. Après quelques ajustements au modèle, sa version finale fut adoptée par le SPVM en mars 2016.

Résultats

La **recherche documentaire** a permis de confirmer que la collaboration interprofessionnelle est centrale au développement d'un modèle d'intervention policière en matière de maltraitance envers les personnes âgées. Elle a aussi permis d'identifier certaines des barrières à la collaboration de même que des stratégies pour contourner certaines d'entre elles. En ce sens, trois besoins furent identifiés : 1) faciliter les dialogues entre partenaires; 2) promouvoir une meilleure communication entre les services de police et le réseau de la santé et des services sociaux; 3) développer et renforcer les relations opérationnelles entre les partenaires.

L'**évaluation du projet pilote** a permis d'identifier certains enjeux rencontrés sur le terrain et de préciser les stratégies à déployer pour faciliter la collaboration. Ces précisions ont notamment conduit à l'élaboration de deux documents d'avis juridique, l'un portant sur l'échange d'information confidentielle et l'autre sur l'obtention du consentement. Elle permet aussi l'élaboration d'une charte permettant de clarifier les procédures d'échange et de collaboration ainsi que les rôles des différents partenaires.

Discussion

La reconnaissance de l'importance de travailler ensemble par l'ensemble des partenaires impliqués dans la lutte contre la maltraitance est une condition essentielle au succès d'un modèle de pratique collaborative tel que l'IPAM. La responsabilité du succès de ce genre de modèle ne revient cependant pas exclusivement aux individus. Le support financier du gouvernement et l'élaboration de politique favorable au développement et au maintien de ces initiatives sont aussi requises.

Conclusion

Le modèle IPAM, tel que présenté dans cet article, fait état des bénéfices pour les policiers et leurs partenaires de travailler en équipe et de tirer profit de leurs forces respectives. Ce modèle sert d'inspiration pour le développement de modèles d'intervention basées sur les partenariats entre les services de police, les équipes de recherche universitaire et les praticiens dans le contexte de la lutte contre la maltraitance.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Des recherches futures pourraient s'intéresser aux impacts directs de ces modèles d'interventions sur les personnes âgées à risque ou vivant actuellement des situations de maltraitance.

Date de réalisation de la fiche :

20 juillet 2019

