



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

L'élaboration de compétences pour les infirmiers œuvrant dans un contexte médico-légal de soins dans des situations de maltraitance envers les personnes aînées.

Référence

Du Mont, J., Kosa, D., Macdonald, S., Elliot, S. et Yaffe, M. (2016). L'élaboration de compétences pour les infirmiers œuvrant dans un contexte médico-légal de soins dans des situations de maltraitance envers les personnes aînées. *BMJ Open*, 1-8.

Type de texte

Format: Article scientifique

Contenu: Empirique

Thèmes abordés

Détection, intervention, formation, référentiel de compétences pour les infirmières

But ou question de recherche

La présente étude vise à élaborer un référentiel de compétences en matière de soins à prodiguer et d'intervention à déployer en situation de maltraitance envers les personnes aînées pour les infirmières spécialisées dans l'analyse médico-légale. Celles-ci travaillent spécifiquement dans des unités au sein de centres hospitaliers ontariens dédiés aux personnes ayant vécu des situations de violence domestique ou des agressions sexuelles.

Problématique

La maltraitance envers les personnes aînées, qu'elle soit financière, psychologique, physique ou sexuelle, constitue un problème de santé publique important pouvant provoquer chez eux de l'anxiété ou d'autres troubles comorbides, des hospitalisations ou de la mortalité. Les facteurs pouvant mener les personnes aînées à vivre une telle situation de maltraitance sont multiples et complexes et les interventions répondant aux besoins qui y sont rattachés sont tout aussi nombreuses et significatives. Que leurs besoins soient du soutien psychologique ou des soins de santé, les professionnels les accompagnant doivent être spécifiquement formés à cet effet.

Méthodologie

Pour élaborer une grille de compétences spécifique dans le but d'enrichir la pratique infirmière en matière de lutte contre la maltraitance, une revue de la portée (*scoping review*) de la littérature grise et des écrits scientifiques de langue anglaise fut menée. Toutes recommandations et composantes applicables à l'intervention auprès des personnes âgées maltraitées ont été retenues. Par la suite, ces recommandations furent codées et catégorisées par thèmes. Puis, une équipe de chercheurs en a effectué la révision afin de s'assurer de leur pertinence avant de les présenter à un comité multidisciplinaire et intersectoriel. À son tour, ce comité avait le mandat d'évaluer leur importance dans la pratique des infirmières en situation d'intervention auprès de personnes âgées maltraitées. Finalement, un deuxième tour de cet exercice fut exécuté, puis les composantes retenues furent catégorisées en compétences selon différents thèmes.

Résultats

Au final, des 119 composantes obtenant un consensus élevé de la part des membres du comité, 47 sont retenues afin de constituer la liste de compétences pour la pratique des infirmières examinatrices de maltraitance envers les personnes âgées. Ces compétences se classent selon cinq catégories différentes : 1) documentation et enjeux légaux ; 2) entretiens avec l'ainé, le proche aidant et autres proches ; 3) évaluation ; 4) examen médical et légal et 5) résumé du cas, plan de sortie de l'hôpital et suivi.

À titre d'exemple, un problème mis de l'avant lors des discussions du comité fait écho à l'importance pour les infirmières, au moment de l'examen médical, de développer la compétence leur permettant de distinguer le vieillissement normal du corps d'une personne âgée de la présence d'indices de maltraitance ou de négligence.

Discussion

La sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées et la complexité de ce phénomène est dorénavant largement connue et reconnue au plan scientifique. Cela soulève l'importance de se doter au quotidien d'une approche multidisciplinaire comme réponse à ce phénomène dans la pratique professionnelle. De plus, 101 des 119 compétences retenues dans cette étude font actuellement partie de l'étendue des compétences à acquérir chez les infirmières intervenant auprès de cette population, ce qui démontre leur polyvalence dans le cadre de leurs fonctions auprès des personnes âgées maltraitées.

Conclusion

En conclusion, des compétences fondées sur des composantes de soins d'importance dans la pratique infirmière dans un contexte hospitalier se trouvent identifiées et définies par cette étude. Ces résultats, potentiellement mis en pratique dans des programmes de formation au sujet de la violence et de la maltraitance, se trouvent être des éléments qui mèneront en partie à une réponse adéquate envers les personnes âgées maltraitées de la part des professionnels en soins infirmiers.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Il est suggéré que la méthodologie utilisée dans cette présente recherche soit reprise par d'autres disciplines impliquées directement dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées afin qu'une réponse multidisciplinaire et intersectorielle, basée sur des compétences professionnelles solidement appuyées et documentées, soit déployée.

Date de réalisation de la fiche :

6 septembre 2016

