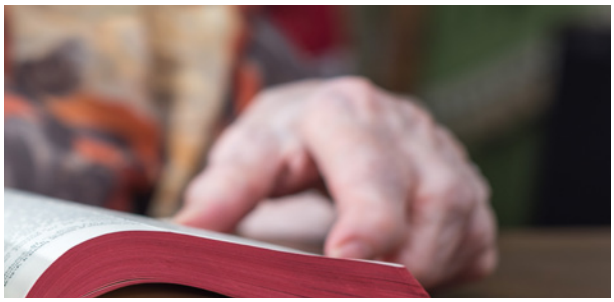
La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques



Littératie financière : une solution efficace pour la protection des personnes aînées?

Référence

Tchotourian, I. (2016). Littératie financière : une solution efficace pour la protection des personnes aînées? *Revue générale de droit, 46,*155-217.

Type de texte

Format : Article scientifique
Contenu : Recension des écrits

Thèmes abordés

Facteurs de vulnérabilité, prévention, protection des aînés, politiques et réglementations gouvernementales

But ou question de recherche

L'éducation financière et ses impacts sur la lutte contre la maltraitance de type financière constituent le fil conducteur de cet article. Plus précisément, il est question de déterminer si l'acquisition de notions reliées à la littératie financière chez les personnes aînées se positionne comme un instrument efficace de lutte contre la maltraitance de type financière.

Problématique

La complexification incessante de l'économie mondiale laisse place à une multitude de produits financiers divers, combiné au peu de connaissances de la part des citoyens canadiens quant aux concepts financiers, laisse présager que les risques de vivre des situations de maltraitance financière pour plusieurs d'entre eux augmentent considérablement avec le temps. Et, plus particulièrement chez les personnes aînées voyant leur capacité cognitive diminuer avec l'âge. Pour contrecarrer cette tendance, les États industrialisés considèrent l'amélioration de la littératie financière de leurs citoyens comme une solution viable pour lutter contre ce type de maltraitance.

Méthodologie

La documentation servant d'assise à cet article prend plusieurs formes (ouvrages scientifiques, essais, rapports gouvernementaux, politiques gouvernementales, etc.). De plus, les documents répertoriés furent rédigés entre 2001 et 2015 et lus par l'auteur en utilisant un angle d'analyse critique.

Résultats

Créée en 2000, l'Agence de la Consommation en matière Financière du Canada (ACFC) a pour mission d'informer les citoyens canadiens sur les notions financières, et les obligations personnelles qui s'y rattachent, en plus d'améliorer les services-conseils qui leur sont offerts. Cette même agence lutte indirectement contre la maltraitance financière en promouvant l'acquisition de connaissances et de compétences se rapportant à la littératie financière chez les personnes aînées. Au Québec, la littératie financière fait partie des mesures de prévention consignées dans le Plan d'action gouvernemental contre la maltraitance envers les personnes aînées en 2010.

De nombreux auteurs critiquent l'utilisation de la littératie financière comme outil de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées. Certains d'entre eux évoquent que cette vision a pour conséquence de déréglementer progressivement le secteur des services financiers et ainsi transférer graduellement la responsabilité de choisir de façon éclairée des produits financiers sur les épaules des citoyens de tout âge. D'autres études contredisent la logique qui sous-tend la promotion de la littératie financière selon laquelle les citoyens justement informés effectuent forcément des choix rationnels. Pour cause, des facteurs structuraux, dont la profusion des appels d'offre de crédit, et de contingences, les préjugés quant aux produits et services financiers par exemple, mènent parfois les consommateurs à prendre des décisions irrationnelles les mettant à risque de vivre des situations problématiques au plan financier.

Discussion

À la lumière de cette analyse, la littératie financière occupe tout de même une place de choix comme outil efficace de lutte contre la maltraitance financière chez les personnes aînées. Par contre, il reste important de l'agencer avec d'autres mesures sociétales allant dans le même sens afin de se doter d'une « approche globale et complémentaire » sur le sujet.

Conclusion

En somme, bien que la littératie financière soit appropriée et utile pour outiller les personnes aînées dans leur lutte contre la maltraitance financière, il n'en demeure pas moins que cette tactique s'attarde davantage sur les conséquences de ce manque de culture économique dans la vie des personnes aînées que sur les causes favorisant le maintien d'un marché financier aussi complexe et mettant à risque de maltraitance les personnes aînées.

Pistes pour la pratique ou la recherche

L'auteur ne mentionne aucune piste pour la pratique ou la recherche dans cet article.

Date de réalisation de la fiche :
12 juillet 2016

© Marie Beaulieu