



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

Développement d'une intervention globale de maltraitance envers les personnes âgées en milieu hospitalier : un premier examen de la portée systématique.

Référence

Du Mont J., Macdonald S., Kosa D., Elliot S., Spencer C. & Yaffe M. (2015). Développement d'une intervention globale de maltraitance envers les personnes âgées en milieu hospitalier: un premier examen de la portée systématique. *PLoS One*, 10(15), 1-21.

Type de texte

Format: Article scientifique

Contenu: Recension des écrits de type *Scoping review*

Thèmes abordés

Ampleur du phénomène, conséquence, intervention, organisation des services, recommandations, intervention intersectorielle et multidisciplinaire, maltraitance envers les personnes âgées, contexte hospitalier

But ou question de recherche

Une synthèse des principales actions et recommandations pour une intervention intersectorielle et multidisciplinaire de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées dans un contexte hospitalier se veut le but de cet article.

Problématique

La maltraitance envers les personnes âgées représente une violation des droits de l'homme et ses conséquences sont nombreuses : dépression, anxiété, isolement, etc. Pourtant, il existe peu d'interventions dites globales en milieu hospitalier pour lutter efficacement contre la maltraitance envers les personnes âgées. De façon générale, les interventions n'abordent pas l'ensemble des besoins de la personne âgée, qu'ils soient psychologiques, physiques, juridiques ou sociaux.

Méthodologie

Une recension des écrits universitaires et de la littérature grise de type *scoping review* fut menée. Les différentes recommandations pour une intervention intersectorielle et multidisciplinaire de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées dans un contexte hospitalier ont été rassemblées, codées et classées par thèmes. Leur pertinence au regard d'une réponse globale a été vérifiée et les caractéristiques ont été évaluées au moyen de statistiques descriptives. Au finale, cette démarche permet de répertorier 68 interventions distinctes de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées pouvant prendre place dans un milieu hospitalier.

Résultats

Les interventions recensées dans la littérature proviennent essentiellement des États-Unis et du Canada. La moitié était associée à plus d'un secteur (santé, communautaire, légale) et environ 80% des interventions résultent d'une collaboration de plusieurs groupes de professionnels. À partir des 68 interventions, un corpus de 649 recommandations permet de guider la pratique en milieu hospitalier. Après analyse, 149 ont été retenues compte tenu des objectifs fixés par les auteurs et elles se classent en cinq thèmes principaux : le contact initial, la capacité et le consentement de la personne aînée, l'intervention auprès de celle-ci, les contacts avec le réseau ou la personne suspectée de comportements de maltraitance, ainsi que l'évaluation et l'implantation d'un plan d'intervention.

Discussion

La maltraitance envers les personnes aînées est un phénomène complexe. En considérant la prévalence, le manque de services et le vieillissement de la population, il est nécessaire de fournir des interventions efficaces et globales pour la contrer. Cette recension des écrits permet de soulever le constat suivant : les interventions professionnelles proviennent essentiellement du secteur de la santé et des services sociaux, ainsi que du milieu communautaire. Par contre, peu d'interventions visent le secteur financier, ce qui peut être problématique considérant que la maltraitance financière se veut fréquente.

Conclusion

Pour de futures études, il est suggéré qu'un groupe d'experts évalue de façon formelle chacune des recommandations tirées de cette démarche afin de déterminer leur pertinence en ce qui a trait au développement d'une intervention globale en milieu hospitalier en matière de lutte contre la maltraitance.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Les pistes pour la pratique ou la recherche sont intégrées à la conclusion présentée ci-haut.

Date de réalisation de la fiche :

11 août 2015

