



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques



Identification des professionnels, de leurs rôles et de leurs responsabilités dans un modèle d'intervention global en matière de maltraitance envers les aînés : un consensus obtenu au moyen de la méthode Delphi.

Référence

Du Mont, J., Kosa, D., Macdonald, S., Elliot, S. & Yaffe, M. (2015). Identification des professionnels, de leurs rôles et de leurs responsabilités dans un modèle d'intervention global en matière de maltraitance envers les aînés : un consensus obtenu au moyen de la méthode Delphi. *PLoS One*, 10(12), 1-24.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Recension des écrits;
Empirique

Thèmes abordés

Définition, ampleur du phénomène, formes de maltraitance à domicile, facteurs de risque, facteur de vulnérabilité, conséquences, intervention, rôles et responsabilités respectifs des professionnels.

But ou question de recherche

Les auteurs présentent les résultats de l'une des phases d'un programme qui vise à évaluer un modèle d'intervention global en matière de maltraitance envers les personnes aînées qui répond aux différents besoins fonctionnels, sociaux, légaux et médicaux de ces dernières. Dans cette phase spécifique, ils souhaitent déterminer le niveau d'importance de la participation des professionnels, ainsi que leurs rôles et responsabilités spécifiques dans l'intervention lors de situation de maltraitance envers les personnes aînées. Malgré le fait que l'étude se déroule en Ontario, les résultats pourront servir de modèle pour l'ensemble du Canada.

Problématique

La maltraitance envers les personnes aînées est une problématique complexe nécessitant l'appui d'équipes multidisciplinaires lorsqu'une intervention est de mise. Toutefois, il y a peu d'interventions en milieu hospitalier qui répondent de manière appropriée au phénomène de la maltraitance envers les personnes aînées. Pourtant, les quelques programmes existants basés sur une équipe multidisciplinaire démontrent des répercussions positives, puisque le nombre de poursuites pour des cas de maltraitance a augmenté. Au regard d'une revue de la littérature, les auteurs soulèvent que seulement 10 % des réponses offertes lors de situation de maltraitance envers les personnes aînées sont officiellement évaluées. Il existe encore un débat dans la littérature au sujet des professionnels qui doivent faire partie des équipes multidisciplinaires et les responsabilités qu'ils doivent remplir.

Méthodologie

Afin d'obtenir un consensus sur les professionnels importants lors d'une intervention dans une situation de maltraitance, ainsi que leurs rôles et responsabilités, les auteurs utilisent une version adaptée de la méthode Delphi. Cette méthode est basée sur quatre étapes, c'est-à-dire identifier les recommandations reconnues dans la littérature, former un groupe d'experts pour examiner ces recommandations, réaliser une rencontre individuelle où les experts évaluent et révisent les recommandations proposées et permettre aux experts de compléter un sondage en ligne pour évaluer à nouveau les recommandations qui n'ont pas obtenu un consensus auprès de ceux-ci.

Le groupe d'experts est formé de 26 professionnels provenant de divers milieux (académique et recherche, milieu hospitalier, consultants en maltraitance envers les personnes âgées, etc.). 77 % des experts affirment avoir une connaissance élevée ou plus élevée que la moyenne en matière de maltraitance envers les personnes âgées.

Résultats

Au total, 22 des 31 recommandations et 192 des 229 rôles et responsabilités évalués ont été retenus pour le modèle d'intervention dans les situations de maltraitance envers les personnes âgées. Les professionnels retenus sont : le tuteur et le curateur public, le gériatre, le policier, le gestionnaire de cas (infirmier), le gestionnaire de cas (travailleur social), etc.

En ce sens, les résultats démontrent que considérant la complexité de la problématique, aucun professionnel ne possède à lui seul l'ensemble des ressources et l'expertise afin de mettre fin à une situation de maltraitance envers les personnes âgées. Pour ce faire, les auteurs proposent un programme de recherche afin de développer une intervention intersectorielle et multidisciplinaire dans les situations de maltraitance envers les personnes âgées.

Discussion

La discussion est intégrée aux résultats présentés ci-haut.

Conclusion

À ce jour, il existe seulement quelques études rigoureuses qui permettent de comprendre et d'évaluer les modèles d'intervention globaux en matière de maltraitance envers les personnes âgées. À la connaissance des auteurs, seulement quelques États proposent une liste des professionnels qui doivent être inclus dans la réponse offerte lors d'une situation de maltraitance. Cette étude permet donc de combler certaines lacunes dans les programmes et les politiques d'aide aux personnes âgées. En somme, les équipes multidisciplinaires sont nécessaires lorsqu'il est question d'intervention auprès de personnes âgées maltraitées puisque chacun des professionnels a ses rôles et responsabilités au sein d'un modèle d'intervention global en matière de maltraitance envers les personnes âgées.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Les pistes pour la pratique ou la recherche sont intégrées à la conclusion présentée ci-haut.

Date de réalisation de la fiche :

5 février 2016

