



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques



Activités, rôle et encadrement des bénévoles engagés dans la lutte contre la maltraitance des personnes aînées : l'expérience de l'AEIFA-DIRA.

Référence

Beaulieu, M., D'Amours, M., Crevier, M., Sévigny, A., Fortier, J., Carbonneau, H. & Éthier, S. (2014). Activités, rôle et encadrement des bénévoles engagés dans la lutte contre la maltraitance des personnes aînées : l'expérience de l'AEIFA-DIRA. *Vie et vieillissement*, 11(3), 21-28.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Empirique, réflexion et recension des écrits

Thèmes abordés

Prévention, détection, intervention, formation, engagement et action bénévole, recrutement, rôles, approche intersectorielle, imputabilité, continuum de services, encadrement, fidélisation, reconnaissance

But ou question de recherche

La *Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées* s'est associée à l'association estrienne d'information et de formation aux aînés, Dénoncer-Informer-Référencier-Accompagner/Dépister-Intervenir-Réévaluer-Accueillir (AEIFA-DIRA) afin de réaliser un projet pilote, s'appuyant notamment sur une démarche de recherche-action, qui vise à documenter l'action bénévole dans la lutte contre la maltraitance envers les aînés. L'article présente donc les résultats qui découlent de cette approche descriptive et réflexive innovatrice dans le domaine.

Problématique

Les personnes aînées bénévoles jouent un rôle important dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées. Elles peuvent être amenées à poser des actions de prévention, de sensibilisation, de détection ou de suivi. Cela engendre des répercussions considérables et positives, tant pour la personne aînée maltraitée qui reçoit un soutien que pour les aînés bénévoles qui y perçoivent une source d'engagement social.

Bien que le bénévolat chez les personnes aînées soit documenté dans la littérature, peu d'études se sont attardées au bénévolat dans un contexte de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées. L'organisme AEIFA-DIRA propose des services dispensés par des bénévoles afin de prévenir et de lutter contre cette problématique. De ce fait, la *Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées* s'est associée à l'organisme afin de documenter la nature, la portée, la place et le rôle des bénévoles dans la lutte contre la maltraitance.

Les auteures soulèvent que, dans la littérature scientifique, l'action des bénévoles dans la lutte à la maltraitance pose des enjeux sur le plan du recrutement, de la formation, de la définition des rôles, de leur place dans l'approche intersectorielle et de l'imputabilité.

Méthodologie

Les auteures ont favorisé une recherche-action exploratoire et qualitative de type longitudinal court afin de documenter l'action bénévole. Seules les activités de l'organisme AEIFA-DIRA composent l'échantillon de ce projet-pilote. Les participants à l'étude furent : tous les nouveaux bénévoles (huit initialement et six pour la deuxième collecte de données), six administrateurs, une employée et une stagiaire de l'organisme. La collecte de données auprès des bénévoles a été réalisée au moyen de deux entretiens individuels semi-dirigés d'environ 40 minutes, alors qu'une entrevue de groupe de 75 minutes a été réalisée avec les administrateurs. Par la suite, les données ont été analysées à l'aide de la méthode d'analyse qualitative thématique où les propos des participants ont été classés par thèmes (présents dans les questions et soulevés par les participants).

Résultats

Les résultats de la première entrevue démontrent que les activités effectuées par les bénévoles, ou celles qu'ils souhaitent effectuer se déclinent comme suit : offrir de l'aide, écouter, soutenir, accompagner et sensibiliser. Ces activités coïncident avec leurs attentes initiales. Les actions nommées lors de la deuxième entrevue sont similaires. Les animateurs ajoutent, quant à eux, l'animation d'activités de sensibilisation. Le concept d'aide demeure central pour plusieurs.

Quelques enjeux ont été soulevés par les bénévoles, notamment sur le plan de l'intervention directe auprès d'une personne âgée maltraitée. En fait, un bénévole a mentionné que ces interventions plus spécifiques devraient être réalisées par un intervenant pour des raisons de responsabilités professionnelles et organisationnelles. D'autres ont mentionné que leurs connaissances à l'égard de la problématique et de l'accompagnement constituaient un enjeu pour eux et que cela mettait parfois en doute leur capacité à accompagner la personne âgée.

Les bénévoles perçoivent leur rôle dans le continuum de services comme celui d'un accompagnateur qui permet de faire les liens entre la personne âgée maltraitée et les différents services et professionnels. Pour d'autres, ce rôle de référence est plutôt attribuable à la coordonnatrice. Cependant, dans les entrevues, le rôle d'orienter ou de faire le lien a laissé place à celui de conseiller dans un domaine spécifique, ce qui correspond également aux écrits.

Ce rôle de conseiller va notamment influencer le recrutement puisque les organismes vont rechercher des compétences et des connaissances spécifiques. La collaboration entre les acteurs concernés et le concept de complémentarité des expertises ont également été soulevés au point de vue des services offerts.

Finalement, les auteures mentionnent que l'action bénévole suppose des activités de recrutement, de formation, d'encadrement et de fidélisation. En ce sens, un recrutement basé sur les besoins de l'organisme et sur les intérêts des bénévoles, de même que sur un encadrement (formation initiale ou continue et accompagnement) qui est offert par l'organisme influence l'engagement des bénévoles. La possibilité d'échanger, de faire un transfert de connaissances, de même que le dévouement du personnel sont d'autres aspects qui favorisent la pérennité des bénévoles.

Discussion

La discussion est intégrée aux résultats présentés-ci haut.

Conclusion

Les auteures concluent que d'autres études devront être menées afin de mieux présenter et reconnaître l'apport des bénévoles dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. Néanmoins, le projet pilote a permis d'amorcer une réflexion en ce sens et de démontrer la nécessité d'assurer la continuité de l'engagement des bénévoles.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Tout au long de l'article, les auteures présentent différentes pistes pour la pratique et la recherche, notamment en ce qui a trait au manque de connaissances lié à l'engagement des personnes âgées bénévoles dans la lutte contre la maltraitance. De plus, elles soulèvent des questionnements et des réflexions quant au rôle des bénévoles, à savoir s'il est distinct ou complémentaire. Elles s'interrogent également à l'égard de la reconnaissance des bénévoles et au travail qu'ils accomplissent au sein du continuum de services.

Date de réalisation de la fiche :

7 mai 2015

