



## La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

### Contre la maltraitance envers les personnes âgées au Québec. Bilan historique des politiques publiques et inventaire des principales actions.

---

#### Référence

Beaulieu, M. (2012). Contre la maltraitance envers les personnes âgées au Québec. Bilan historique des politiques publiques et inventaire des principales actions. *Risques & Qualité*, 9(4), 59-65.

#### Type de texte

**Format:** Article scientifique

**Contenu:** Revue des politiques publiques

#### Thèmes abordés

Définition de la maltraitance, lois, organisations des services, politiques publiques et initiatives publiques

#### But ou question de recherche

À partir d'une perspective historique, cet article expose les principales décisions gouvernementales guidant la lutte contre la maltraitance au Québec.

#### Problématique

L'adoption par l'ONU du *Plan d'action international de Madrid sur le vieillissement* en 2002 offre à la maltraitance envers les personnes âgées une visibilité internationale et permet de la consolider comme une problématique sociale et de santé publique nécessitant un réel investissement politique afin d'y lutter. La mise en place du *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2010-2015* démontre l'intérêt de la sphère politique québécoise de se doter d'une stratégie globale visant à assurer la sécurité de sa population âgée.

#### Méthodologie

Aucune section de méthodologie n'est présentée dans cet article.

---

## Résultats

Plusieurs initiatives publiques spécifiquement dédiées à la lutte contre la maltraitance voient le jour au Québec depuis 1989. Parmi ces dernières, il y a notamment les rapports *Vieillir en toute liberté* (1989), *Vers un nouvel équilibre des âges* (1995) et *Préparons l'avenir avec nos aînés* (2008), l'*Avis sur les abus exercés à l'égard des personnes âgées* (1995), ainsi que le *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées* (2010). Ce dernier permet le déploiement de quatre actions structurantes : une campagne de sensibilisation sur la maltraitance, la création d'une *Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées*, l'instauration d'une ligne téléphonique provinciale intitulée Aide Abus Aînés et la nomination de dix-sept coordonnateurs régionaux ayant comme mission de lutter contre la maltraitance dans leur région respective.

Des directives moins spécifiques sont également transmises par le biais de divers documents publics du ministère de la Santé et des Services sociaux au cours des dernières années : des *Orientations ministérielles en matière de services offerts aux personnes âgées en perte d'autonomie* (2001), un *Plan d'action sur les services aux aînés 2005-2010*, une politique de soutien à domicile (2003) et une *Loi sur la santé et les services sociaux* (2006).

## Discussion

Plusieurs actions de lutte contre la maltraitance proviennent également des milieux de pratique et de la communauté. La table de concertation Vivre et vieillir à Rosemont, qui regroupe plusieurs associations sans but lucratif et divers services publics et parapublics, se penche sur les conditions de vie des personnes âgées dans le quartier Rosemont, tout en cherchant des solutions pour rompre leur isolement. Cette action concertée constitue un exemple marquant de l'engagement de la communauté dans cette lutte à la maltraitance.

## Conclusion

Cette revue des principaux documents publics portant sur la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et du vieillissement permet de constater que le Québec met en œuvre des actions diversifiées pour s'adresser à cette problématique.

## Pistes pour la pratique ou la recherche

Il est essentiel de se pencher sur la lutte contre la maltraitance en milieu d'hébergement, un aspect non couvert dans le *Plan d'action gouvernemental*, en plus de bonifier le continuum de services de lutte contre la maltraitance, notamment par la mise en place de pratiques intersectorielles.

### Date de réalisation de la fiche :

22 novembre 2014

