



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

Maltraitance des personnes aînées en centres de soins de longue durée : ce que nous savons, ce que nous devons savoir.

Référence

McDonald, L., Beaulieu, M., Harbison, J., Hirst, S., Lowenstein, A., Podnieks, E. et Wahl, J. (2012). Maltraitance des personnes aînées en centres de soins de longue durée : ce que nous savons, ce que nous devons savoir. *Journal of Elder Abuse & Neglect*, 24(2), 138-160.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Recension des écrits

Thèmes abordés

Ampleur du phénomène; Facteurs de risque; Théories explicatives; Types de maltraitance en hébergement; Recherche sur la maltraitance institutionnelle

But ou question de recherche

Par le biais d'une recension des écrits, cet article vise à identifier les connaissances sur la maltraitance institutionnelle envers les personnes aînées et les lacunes méthodologiques des études réalisées sur le sujet.

Problématique

La maltraitance envers les personnes aînées dans un contexte institutionnel est un phénomène répandu, bien que peu abordé dans la littérature scientifique. Il est alors difficile de mettre en place des politiques publiques spécifiques sur ce sujet ou de développer un éventuel plan d'action gouvernemental afin d'y lutter efficacement.

Méthodologie

Un total de 49 études en anglais et 20 études en français ont été sélectionnées pour la présente recension des écrits. Vingt-deux banques de données ont été interrogées et plusieurs autres sources d'informations ont été consultées. De plus, 11 entrevues auprès d'informateurs clés furent menées dans le but de cerner les problèmes d'ordre méthodologique inhérents à la réalisation d'une étude de prévalence dans ce champ de la maltraitance envers les personnes aînées.

Résultats

Il ressort de l'analyse des documents que la maltraitance institutionnelle se positionne comme un phénomène répandu à l'échelle internationale. De plus, les taux de prévalence rapportés pour chaque type de maltraitance en institution (financière/matérielle, physique, psychologique, sexuel, etc.) varient grandement selon les études.

Plusieurs facteurs de risque sont intimement liés à la maltraitance institutionnelle dont : le profil de l'auteur des gestes de maltraitance, la transmission intergénérationnelle de la violence, l'état de dépendance de la personne âgée ou de la personne maltraitante envers l'un et l'autre, le stress, les facteurs financiers, ainsi que les facteurs structurels tels que la taille de l'institution et l'âgisme. Plus généralement, la maltraitance pourrait être engendrée par une combinaison de facteurs sociaux, psychologiques et physiologiques, mais également par le contexte institutionnel particulier tel que le manque de personnel sur les étages ou une trop grande charge de travail pour chacun de ces professionnels.

Plusieurs limites entourent les études en matière de maltraitance institutionnelle. Le petit échantillonnage, le manque de rigueur méthodologique, la non-homogénéité de la définition de la maltraitance institutionnelle sont des exemples répertoriés qui rendent la généralisation des résultats difficile du point de vue scientifique.

Discussion

Pour développer une étude de prévalence de la maltraitance institutionnelle, les chercheurs doivent d'abord s'entendre sur une définition partagée du phénomène, identifier une question de recherche circonscrivant les données qui seront collectées et délimiter les lieux de collecte (type d'institution). L'échantillonnage doit quant à lui tenir compte de l'emplacement géographique des institutions, de leur taille, ainsi que de l'état de santé des résidents y vivant et des caractéristiques des équipes de soins y travaillant.

Au niveau de la collecte des données, l'entrevue face à face serait la plus adaptée considérant la fragilité de la population à l'étude et la nécessité de recueillir des données auprès des âgées ayant des troubles cognitifs. Les entrevues téléphoniques pourraient cependant être utilisées pour interroger le personnel afin de maintenir et assurer leur anonymat.

Les experts rencontrés mentionnent certains obstacles potentiels dans la réalisation d'une telle étude. L'obligation de demander l'autorisation à l'administrateur de l'institution, la nécessité de tenir compte de la structure hiérarchique des infirmières dans la construction de l'échantillon, l'importance d'interroger les employés après leur quart de travail ou durant les fins de semaine afin de ne pas diminuer la qualité des soins offerts aux résidents, en plus de garantir la protection de l'anonymat des participants.

Conclusion

Pour conclure, cette étude présente l'état actuel des connaissances en matière de maltraitance institutionnelle. Elle propose également des pistes pour la recherche et avance des stratégies pour la cueillette de données sur la prévalence du phénomène, ainsi que les enjeux et défis qui y sont associés.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Les auteurs mettent de l'avant la nécessité de conduire une étude de prévalence de la maltraitance institutionnelle au Canada. Ils sont d'avis que les résultats de la présente recension des écrits peuvent éclairer un tel processus.

Date de réalisation de la fiche :

25 octobre 2014

