



## La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

### La réponse sociale aux situations d'autonégligence chez les aînés. Les enjeux d'une pratique complexe du travail social.

---

#### Référence

Neesham-Grenon, F. et Beaulieu, M. (2011). La réponse sociale aux situations d'autonégligence chez les aînés. Les enjeux d'une pratique complexe du travail social. *Forum. Revue de la recherche en travail social*, 134, 66-73.

#### Type de texte

**Format:** Article scientifique  
**Contenu:** Réflexion critique

#### Thèmes abordés

Définition, facteurs de risque et de vulnérabilité, théories explicatives, lois, intervention, organisation des services et politique publique

#### But ou question de recherche

Cet article propose une réflexion critique basée sur une recension internationale des écrits et axée sur la pratique du travail social. Ainsi, il aborde le sujet par le biais des politiques publiques, ainsi que par le prisme des enjeux cliniques et éthiques associés à ce phénomène dans la pratique des travailleurs sociaux.

#### Problématique

Les travailleurs sociaux font face à diverses problématiques et situations complexes dans leur pratique auprès de la population aînée et les situations d'autonégligence figurent parmi les interventions les plus difficiles à mener à terme pour ces derniers. Or, ce phénomène de santé publique reste encore bien peu documenté, bien qu'un intérêt y soit porté depuis les quatre dernières décennies.

#### Méthodologie

Aucune section de méthodologie n'est présentée dans cet article.

---

## Résultats

Globalement, l'absence de définition consensuelle de ce qui peut être déclaré comme de l'autonégligence laisse place à une multitude de définitions et à de nombreux enjeux conceptuels. Ce flou se répercute sur la pratique des travailleurs sociaux en leur demandant de se questionner davantage sur divers éléments inhérents à la situation vécue par la personne âgée avant d'intervenir. Cette personne a-t-elle accès à des soins et services à proximité de sa résidence ou a-t-elle droit au programme de soutien à domicile? Possède-t-elle les moyens financiers pour répondre à ses besoins de base? Est-elle isolée socialement? Est-ce que ces comportements d'autonégligence sont de nature intentionnelle ou non intentionnelle? Bref, la réponse à chacune de ses questions oriente l'intervention professionnelle et la réponse aux besoins qui la sous-tendent et qui se veulent uniques pour chacune des situations d'autonégligence.

Les travailleurs sociaux doivent également réfléchir à la manière dont ils contribuent à l'instauration de normes et au développement de politiques sociales marginalisant les personnes âgées.

Par exemple, l'autonégligence est exclue de la définition de maltraitance et ne fait l'objet d'aucune législation spécifique au Canada. C'est donc dire que les travailleurs sociaux possèdent alors les motifs leur permettant de mettre de l'avant les valeurs d'équité et de justice sociale chères à leur profession afin de modifier les dispositions législatives sur ce sujet et ainsi y inclure ce phénomène à la santé publique. D'autant plus que cette non-reconnaissance législative de l'autonégligence entraîne des enjeux cliniques, notamment au niveau du développement et de l'utilisation des outils de dépistage de ce phénomène. Enfin, l'autonégligence pose de nombreux enjeux éthiques pour les travailleurs sociaux, plus spécifiquement en ce qui a trait à la préservation de la capacité d'autodétermination de la personne âgée, tout en lui assurant un niveau de sécurité personnel adéquat.

## Discussion

La question de l'aptitude de la personne âgée à prendre des décisions se trouve au cœur de la pratique des travailleurs sociaux en situation d'autonégligence. L'évaluation de cette capacité doit s'inscrire dans le temps et prend ses assises sur le développement d'une relation de confiance entre la personne âgée et le travailleur social. Or, l'intervenant n'a pas d'autre choix que de respecter le droit de la personne

autonégligente de prendre des risques pour sa santé et sa sécurité découlant de son style de vie une fois l'aptitude confirmée.

## Conclusion

Cet article a mis de l'avant les relations entre les enjeux définitionnels, les politiques publiques et leurs impacts sur l'intervention clinique et les enjeux éthiques présents dans la pratique du travailleur social. Bien que la grande partie des connaissances sur l'autonégligence proviennent du domaine biomédical, les savoirs développés dans le champ du travail social permettent également de mieux accompagner les personnes âgées ayant des comportements autonégligents.

## Pistes pour la pratique ou la recherche

L'amélioration des structures et réseaux de soutien dans la collectivité, combinée à la mise en place d'intervention préventive par des travailleurs de milieu, possède le potentiel de réduire l'isolement social des personnes âgées et ainsi diminuer les risques d'apparition de situations d'autonégligence non intentionnelles.

### Date de réalisation de la fiche :

13 août 2014

