



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

Le rôle des proches dans le processus de détermination de l'inaptitude de la personne âgée en perte d'autonomie du point de vue des professionnels.

Référence

Canuel, C., Couturier, Y. & Beaulieu, M. (2010). Le rôle des proches dans le processus de détermination de l'inaptitude de la personne âgée en perte d'autonomie du point de vue des professionnels. *Enfance, Famille, Générations*, 13, 97-115.

Type de texte

Format: Article scientifique

Contenu: Empirique

Thèmes abordés

Formes de maltraitance à domicile, notion de genre, auteurs de la maltraitance, lois et organisation des services

But ou question de recherche

La présente étude vise à mettre de l'avant le rôle des proches dans le processus de détermination de l'inaptitude selon le point de vue des professionnels qui encadrent cette démarche légale.

Problématique

Au Québec, la détermination de l'inaptitude est un processus à la fois juridique et clinique qui est soumis à des lois et normes professionnelles impliquant la nécessité de consulter les proches de la personne aînée dont l'aptitude est évaluée. Malgré l'importance du rôle de ces proches dans le processus, aucune étude ne porte actuellement sur le sujet.

Méthodologie

Cette recherche se veut à la fois descriptive et exploratoire. Un échantillonnage théorique servit à recruter 42 participants (N=42) provenant de trois groupes professionnels (intervenants juridiques, psychosociaux et médicaux) pratiquant dans diverses régions du Québec et travaillant au sein de divers milieux de pratique : centres hospitaliers, CLSC, cliniques et bureaux privés. La première entrevue prenait la forme d'un entretien explicatif sur le sujet et était suivie par une seconde entrevue semi-dirigée prenant appui sur une grille thématique préétablie. Les verbatims des entrevues ont ensuite été codés avec le logiciel NVivo, ce qui a permis par la suite de ressortir les thèmes principaux du sujet à l'étude.

Résultats

L'analyse des données recueillies permet de déterminer onze rôles principaux non mutuellement exclusifs incombant aux proches de la personne âgée dans le processus de détermination de l'inaptitude. Ces rôles se rapportent soit à la démarche et à la procédure légale ou à l'accompagnement et à la relation humaine durant ce processus.

Les représentations sociales que se font les professionnels concernant un proche sont influencées par la capacité de ce dernier à assurer la protection de la personne âgée jugée inapte. On compte trois figures types de cette capacité. 1) La figure du proche aidant collaborateur caractérisée par une alliance thérapeutique forte avec les professionnels; 2) la figure du proche protecteur s'assurant que les besoins du membre de la famille évalué soient comblés et 3) la figure du proche problème définit comme faisant obstruction au déroulement de l'évaluation par son absence ou son opposition constante.

Discussion

Le processus d'évaluation de l'inaptitude d'une personne âgée se veut également une évaluation implicite de la capacité des proches à compenser pour cette inaptitude. Pour conclure une telle capacité, les professionnels se basent sur l'intérêt de la personne âgée et sur la propension du proche à compenser pour les pertes au niveau de l'autonomie.

Conclusion

En conclusion, l'évaluation de l'inaptitude est un acte complexe, car elle doit viser l'efficacité de l'action pour résoudre le problème, tout en respectant les droits fondamentaux de la personne. Cela demande de mettre en place une démarche professionnelle d'évaluation qui ne peut réduire l'inaptitude à la seule mesure d'indicateurs objectifs, par exemple le début de pertes cognitives.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Considérant que l'évaluation de l'inaptitude d'une personne implique implicitement l'évaluation de ses proches, un questionnement subsiste quant à la manière d'induire de la transparence dans le processus de détermination de l'inaptitude, sans toutefois nuire à la relation établie entre le professionnel et les proches.

Date de réalisation de la fiche :

31 juillet 2014

