

La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec:

résumés d'articles scientifiques



Réflexions éthiques. Propos d'infirmières de CLSC sur le soutien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie.

Référence

Janvier-Lafrenière, R. et Beaulieu, M. (2009). Réflexions éthiques. Propos d'infirmières de CLSC sur le soutien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie. *Perspective infirmière*, 6(5), 52-58.

Type de texte

Format: Article scientifique

Contenu: Réflexion

Thèmes abordés

Facteurs de risque, intervention, organisation des services, fardeau et stress et soutien à domicile

But ou question de recherche

Soulever les enjeux éthiques inhérents à la pratique infirmière en soutien à domicile auprès des personnes aînées en perte d'autonomie forme la trame de fond de cette recherche.

Problématique

Le vieillissement de la population et la difficulté qu'éprouvent les services publics à combler les besoins des citoyens âgés exercent d'importantes pressions sur le système de santé. En réponse à cette réalité contemporaine, le virage ambulatoire réforme la distribution des soins et des services donnés à la population. Il se caractérise par la réduction de certains engagements de l'État et par l'implication accrue des membres de la famille et des groupes communautaires dans l'offre de services. Ce changement d'approche touche le travail des infirmières en soutien à domicile, ce qui les amène à faire face à des situations éthiques impliquant des choix moraux.

Méthodologie

Quatorze infirmières de Centres locaux de services communautaires (CLSC) (N=14) travaillant en soutien à domicile auprès de personnes aînées en perte d'autonomie depuis un minimum de cinq années ont été sélectionnées pour participer à l'étude. Elles provenaient de huit régions du Québec différentes et furent invitées à s'exprimer sur leur pratique professionnelle auprès de ces personnes aînées.

Résultats

Selon les perceptions des infirmières interrogées, le virage ambulatoire entraîne des répercussions positives sur le plan du maintien de l'autonomie fonctionnelle et du bien-être chez les personnes aînées qui bénéficient du soutien à domicile, ainsi que sur le plan financier pour l'État. Cette réforme possède toutefois des aspects négatifs tels que la pénurie de ressources (humaines, financières et matérielle), une communication déficiente entre les CLSC et centres hospitaliers, ainsi qu'un manque d'informations et de connaissances sur les services offerts en raison des changements successifs. Le virage ambulatoire suscite de nombreuses questions éthiques entourant le respect de l'autonomie et la prise de décisions dans un système paternaliste, la difficulté d'appliquer les principes de la bienfaisance et de la non-malfaisance par le corps professionnel, ainsi que dans l'accessibilité aux soins et services pour les personnes aînées habitant en région ou ayant moins de ressources financières.

Discussion

La discussion est intégrée aux résultats présentées ci-haut

Conclusion

Les résultats de cette étude permettent une meilleure compréhension des enjeux éthiques inhérents au soutien à domicile des personnes aînées en perte d'autonomie. Les divers enjeux éthiques, le manque de liaison, la pénurie de ressources et la difficulté d'accès aux soins et services exposés dans cet article éclairent les responsables des organisations de soins de santé et politiques quant aux priorités d'action en matière d'amélioration des services de soutien à domicile.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Les recommandations concernant la pratique professionnelle et l'offre de services sont multiples et variées. Elles touchent, entre autres, l'amélioration de la collaboration entre le CLSC et les centres hospitaliers lors du retour à domicile de la personne aînée, la bonification du soutien offert aux proches aidants et aux intervenants travaillant dans ce secteur de services.

Date de réalisation de la fiche :

30 juillet 2014