



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

Questions éthiques et psychosociales soulevées par la pratique dans les cas de maltraitance envers les personnes aînées.

Référence

Beaulieu, M. & Leclerc, N. (2006). Questions éthiques et psychosociales soulevées par la pratique dans les cas de maltraitance envers les personnes aînées. *Journal of Gerontological Social Work*, 46(3/4), 161-186.

Type de texte

Format : Article scientifique
Contenu : Réflexion

Thèmes abordés

Définition, ampleur du phénomène, formes de maltraitance à domicile, lois, dépistage, intervention, formation éthique, valeurs

But ou question de recherche

Le but de cette étude est d'identifier les problèmes et les dilemmes éthiques rencontrés par les intervenants dans leur pratique auprès des personnes aînées qui vivent une situation de maltraitance.

Problématique

La maltraitance envers les personnes aînées a été reconnue comme une problématique sociale au début des années 1980 au Québec. Elle toucherait environ 4 à 7 % des aînés vivant à domicile. Les divers professionnels, autant du domaine psychosocial que du domaine médical, sont des acteurs clés dans le dépistage des cas de maltraitance. Souvent laissés à eux-mêmes et sans outils appropriés, ils doivent composer avec leurs propres valeurs, croyances, biais.

Méthodologie

Au total, seize intervenants psychosociaux, également répartis entre le secteur public et le secteur communautaire, ont été recrutés dans deux régions du Québec. Tous les participants devaient avoir travaillé cinq ans dans le domaine et posséder une expérience significative auprès des aînés qui vivent une situation de maltraitance. La méthode d'échantillonnage par boule de neige a été utilisée. Les participants ont été invités à décrire leur expérience professionnelle en lien avec des situations de maltraitance à travers une entrevue semi-structurée. Les données récoltées ont été transcrites et analysées à partir du logiciel N'Vivo, qui s'appuie sur une approche mixte combinant l'analyse inductive et thématique.

Résultats

Les résultats montrent l'existence d'un continuum d'intervention allant de l'autonomie négative (l'intervenant se retire suite aux refus du client) aux mesures extrêmes, en passant par l'accompagnement. Trois variables influencent le choix de l'intervention : la perte d'autonomie de la personne âgée, la dangerosité de la situation et la collaboration entre les acteurs (victime, auteur de la maltraitance et praticiens). En ordre d'importance, les valeurs prônées dans les interventions sont celles du respect de l'autonomie, de la bienfaisance (ou non malfaisance) et de la justice. L'autonomie négative suscite de nombreux questionnements, car la personne âgée est abandonnée à elle-même. L'accompagnement, quant à lui, implique l'acceptation et la tolérance de situations comportant un risque pour la personne âgée. Au niveau des mesures extrêmes, cela implique de faire face à de nombreuses pressions et de gérer des sentiments négatifs, en plus d'être confronté à sa propre autonomie professionnelle.

Discussion

La discussion est intégrée aux résultats présentés ci-haut.

Conclusion

En conclusion, plusieurs questionnements éthiques et psychosociaux sont liés à l'intervention auprès des personnes âgées maltraitées. La présente étude est la première à présenter un continuum des pratiques d'intervention en fonction des valeurs inhérentes à la pratique, soit le respect de l'autonomie et la bienfaisance (ou non-malfaisance). En outre, les auteures sont d'avis que la justice devrait prendre une place plus importante dans l'intervention auprès de cette clientèle.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Les auteures suggèrent de mener des recherches futures portant sur les enjeux inhérents à d'autres milieux de pratiques ou à d'autres professionnels côtoyant les aînés maltraités, ainsi que sur l'influence des protocoles de dépistage ou d'intervention sur la pratique. Elles suggèrent également de procéder à une étude de cas étendue sur plusieurs mois pour mieux cerner et comprendre les problématiques vécues par chacun des acteurs impliqués dans une situation de maltraitance. Au niveau de la pratique, elles suggèrent d'offrir des formations et du support aux intervenants qui travaillent directement ou non auprès de ces clientèles, de former les futurs professionnels à intervenir dans les zones grises et d'amener les agences à introduire l'éthique dans les discussions de cas.

Date de réalisation de la fiche :

28 mai 2014

