



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

Le travail social et le vieillissement : quelques enjeux pour la pratique.

Référence

Canuel, C., Crevier, M., Couturier, Y., Beaulieu, M. et Bélanger, J. (2006). Le travail social et le vieillissement : quelques enjeux pour la pratique. *Intervention*, 124, 7-15.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Recension des écrits

Thèmes abordés

Intervention, organisation des services, formation, proche aidant et gestion de cas

But ou question de recherche

Afin d'identifier les enjeux inhérents au vieillissement pour la pratique du travail social, une recension des écrits scientifiques québécois sur ce sujet est proposée. Pour se faire, trois thèmes transversaux se trouvent mis en lumière : l'organisation des services, la formation et les problématiques spécifiques liées au vieillissement.

Problématique

Un faible taux de natalité, combinée à une longévité croissante, a pour conséquence d'entraîner un vieillissement accéléré de la population québécoise. Ce vieillissement marqué a des effets déjà mesurables sur la pratique des travailleuses et travailleurs sociaux du Québec et risque de leur ajouter une pression supplémentaire au cours des prochaines années.

Méthodologie

Une recension des écrits systématique menée à partir de trois banques de données (Social Work Abstract, Repères et Ageline) répertoriant les textes scientifiques publiés depuis 2001 et traitant des trois thèmes ciblés fut complétée pour documenter le sujet. Après avoir trié l'ensemble des articles, en ne gardant que ceux se rapprochant de la réalité québécoise, 674 d'entre eux furent conservés et ce nombre diminua à 39 après le second tour de tri. Ils furent analysés par la suite à la lumière des trois thèmes approfondis dans cet article : l'organisation des services, la formation et les problématiques spécifiques.

Résultats

Le portrait global des écrits répertoriés permet de classer en ordre de fréquence les thèmes se rattachant à la pratique du travail social les plus souvent abordés. Les soins de longue durée se positionnent au premier rang avec 8,46 % , suivi de la maltraitance commise envers les personnes âgées à 7,86 %. À la lecture de ces écrits, divers éléments d'actualité se rattachant au vieillissement de la population québécoise se démarquent. Le premier des trois éléments se réfère à la perception négative véhiculée socialement du vieillissement et au fait que les travailleurs sociaux se doivent de modifier cette conception de la vieillesse en soutenant que ce changement démographique n'est pas un « problème social » à résoudre, mais plutôt une série de changements sociaux à mettre en place dans les prochaines années. Le deuxième élément répertorié découle directement de ce changement marqué au sein de la population. Il soulève des questionnements quant à l'adéquation entre la formation académique offerte aux futurs professionnels et les besoins cliniques existant dans le réseau. Finalement, le dernier élément retenu à la lecture des écrits consiste à reconnaître que les personnes âgées ne font pas partie d'un bloc monolithique et que chacune d'elles possède des caractéristiques qui leur sont propres et uniques.

Concernant l'organisation des services, les auteurs des articles recensés soulèvent plusieurs enjeux quant au changement à apporter lors de la création des milieux de vie en Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), dont l'humanisation des soins et services et l'adaptation de l'hébergement aux besoins des personnes âgées et leurs proches. Toujours dans la réorganisation des services, il ressort de l'analyse des documents que la famille se positionne, en général et non seulement en CHSLD, comme une ressource d'importance dans cette dite organisation des services. N'en demeure pas moins qu'il est primordial dans la pratique des travailleurs sociaux de leur offrir un soutien accru dans leurs tâches quotidiennes auprès de leur proche en perte d'autonomie. Pour arriver à coordonner l'ensemble des différents services offerts aux personnes âgées, la gestion de cas demeure une stratégie prometteuse.

Discussion

Plusieurs auteurs dont les écrits sont recensés dans cet article reviennent sur la question de la formation offerte actuellement en gérontologie aux futurs travailleurs sociaux dans les universités québécoises. Pour l'instant, la demande en ce qui a trait à l'embauche de professionnels compétents en matière d'intervention auprès des personnes âgées ne cesse d'augmenter dans le réseau de soins et de services, tandis que les opportunités d'approfondissement de ce champ d'intervention sur les bancs d'école stagnent, voire se dégradent pour cause de négligence de la part des universités en cette matière.

Conclusion

En conclusion, la vision systémique et globale propre aux travailleurs sociaux concernant les différentes problématiques sociales place ces derniers dans un rôle déterminant dans le continuum de prestation des services. C'est l'une des raisons qui, combinée à leur bonne connaissance des réseaux de soins et de services, les amènent à occuper des postes de gestion de cas.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Renforcer la formation en gérontologie chez les futurs professionnels en travail social se veut une voie prometteuse afin de répondre adéquatement aux besoins d'une population qui vieillit rapidement, comme c'est le cas pour le Québec d'aujourd'hui.

Date de réalisation de la fiche :

23 juin 2015

