



## La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

### L'éthique et l'exercice de l'autonomie professionnelle des intervenants psychosociaux œuvrant auprès des aînés maltraités.

---

#### Référence

Beaulieu, M., & Giasson, M. (2005). L'éthique et l'exercice de l'autonomie professionnelle des intervenants psychosociaux œuvrant auprès des aînés maltraités. *Nouvelles Pratiques Sociales*, 18(1), 131-147.

#### Type de texte

**Format:** Article scientifique  
**Contenu:** Réflexion

#### Thèmes abordés

Définition, ampleur du phénomène, formes de maltraitance, lois, prévention, dépistage, intervention, organisation des services, formation, politique publique, enjeux éthiques, identité et autonomie professionnelle, exercice du pouvoir

#### But ou question de recherche

Cet article présente une réflexion critique sur les propos des intervenants quant à leur autonomie professionnelle en lien avec la problématique des mauvais traitements envers les personnes aînées.

#### Problématique

Au Canada, de 4 à 7 % des aînés vivant à domicile seraient maltraités. Les intervenants psychosociaux sont des acteurs importants au niveau de la prévention, du dépistage et de l'intervention dans les cas de mauvais traitements. Ils sont parfois confrontés à des problèmes éthiques dans leur pratique. Au Québec, il n'existe aucune politique liée à l'intervention auprès des aînés qui vivent une situation de maltraitance ni de loi de protection des aînés. De plus, les pratiques sont influencées par les changements dans le système de santé et de services sociaux, entre autres les restructurations et les coupures budgétaires. Il appert également que plusieurs problèmes sont causés par l'ingérence de l'organisation dans l'autonomie professionnelle des intervenants.

#### Méthodologie

Cet article présente les résultats d'une recherche qualitative, fondamentale et exploratoire s'appuyant sur un dispositif transversal. L'étude a été effectuée grâce à la participation de seize intervenants recrutés par le biais de la méthode d'échantillonnage boule de neige (huit dans la région du Bas-Saint-Laurent et huit dans la région de Québec, autant en provenance d'organismes communautaires que du milieu public). Des entrevues semi-structurées menées de façon non directive avec des questions ouvertes ont permis d'aborder plusieurs thèmes autour de la pratique et des divers enjeux psychosociaux et éthiques rencontrés. L'analyse s'intéresse plus particulièrement aux représentations des facteurs positifs et négatifs qui influencent l'exercice de l'autonomie professionnelle selon les participants.

---

## Résultats

Le discours des intervenants met l'accent davantage sur les aspects négatifs relatifs à l'autonomie professionnelle. Ils critiquent l'organisation des services (entre autres l'absence d'interventions préventives) et les nombreuses pressions en provenance à la fois de l'organisation et de la société. Les intervenants peuvent avoir de la difficulté à composer avec les zones grises en intervention ainsi qu'à s'adapter à la structure de la prestation de services en vigueur dans l'organisation. Des changements au niveau de l'intervenant lui-même, à l'organisation et à la société pourraient favoriser l'exercice de l'autonomie professionnelle.

## Discussion

La discussion est intégrée aux résultats ci-haut.

## Conclusion

Il appert que dans l'exercice de l'autonomie professionnelle, les intervenants vont à la fois s'identifier et tenir de l'organisation, de leur profession et de leurs valeurs professionnelles. Ils mentionnent toutefois un certain malaise inhérent à l'exercice de cette autonomie professionnelle. Ils dénoncent également les contraintes organisationnelles.

## Pistes pour la pratique ou la recherche

Dans l'optique de diminuer le fardeau qui pèse sur les intervenants, il est important de considérer la réflexion éthique, la supervision clinique, la formation continue, le soutien de l'équipe interdisciplinaire et des gestionnaires, le travail en partenariat, la sensibilisation et l'ajout de ressources. De plus, il est impératif d'approfondir la réflexion quant au rôle, au mandat, à l'identité professionnelle et à l'exercice de l'autonomie des intervenants psychosociaux, tout en tenant compte du contexte sociopolitique. Il est également recommandé d'ajouter des ressources et d'adopter une vision à long terme pour lutter contre les mauvais traitements infligés aux personnes âgées.

### Date de réalisation de la fiche :

15 mai 2014

