



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques

Le respect de l'autonomie : un enjeu éthique dans l'intervention psychosociale auprès des aînés maltraités.

Référence

Giasson, M. & Beaulieu, M. (2004). Le respect de l'autonomie : un enjeu éthique dans l'intervention psychosociale auprès des aînés maltraités. *Intervention*, 120. 98-109.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Réflexion

Thèmes abordés

Ampleur du phénomène, facteurs de vulnérabilité, intervention, organisation des services, éthique, respect de l'autonomie, bienfaisance, représentations sociales

But ou question de recherche

Cet article vise à mettre de l'avant les enjeux et dilemmes éthiques liés au respect de l'autonomie des personnes aînées qui vivent des situations de mauvais traitements, ainsi qu'à confronter l'autonomie aux autres valeurs liées à la pratique dans le domaine psychosocial.

Problématique

Depuis le début des années 1980, la problématique des mauvais traitements infligés aux personnes aînées ressort graduellement. On estime que de 4 % à 7 % des aînés canadiens résidant à leur domicile vivent une situation de maltraitance. Les intervenants psychosociaux ont un rôle important de dépistage et d'intervention, mais la complexité de ce phénomène leur pose de nombreux défis, notamment sur le plan de la résolution de problèmes et de la prise de décisions éthiques. Jusqu'à présent, aucune étude ne s'est intéressée à l'expérience des intervenants psychosociaux à cet égard.

Méthodologie

Il s'agit d'une étude qualitative fondamentale et exploratoire avec un dispositif transversal. Elle se déploie autour de seize sujets, des intervenants psychosociaux œuvrant auprès de personnes aînées maltraitées, qui ont été recrutés par la méthode d'échantillonnage par réseau. Parmi les participants, huit proviennent de la région du Bas-Saint-Laurent et huit de la région de Québec, et ils sont également répartis entre le secteur public et le secteur communautaire pour chacune des deux régions. Des entrevues semi-structurées et menées de façon non directive ont permis aux intervenants de s'exprimer sur différentes thématiques reliées à leur pratique. L'analyse a ensuite permis de faire ressortir les représentations sociales des intervenants face aux situations de mauvais traitements envers les aînés. Les enjeux éthiques relatifs au respect de l'autonomie auprès de ces clientèles ont été mis de l'avant dans l'analyse.

Résultats

Tout d'abord, l'étude révèle des enjeux liés au dépistage, notamment la faible demande de services des personnes âgées maltraitées, ainsi que les résistances de cette clientèle. Il ressort que la vulnérabilité entraînée par la violence contribuerait à la baisse de l'autonomie psychologique chez la victime. En outre, des enjeux relatifs à l'évaluation psychosociale ont été mis de l'avant par la présente étude : déterminer le niveau d'urgence, la dangerosité et la vulnérabilité de la personne, son autonomie cognitive et ses capacités de se prendre en charge.

L'étude démontre également que les pratiques d'intervention s'ajustent aux détériorations de l'autonomie de la victime, allant de l'autonomie négative, aux mesures douces, et enfin aux mesures extrêmes. Entre les deux extrêmes, il y a une recherche d'équilibre entre le respect de l'autonomie et la valeur de la bienfaisance. Ces valeurs ne sont pas en opposition, mais seulement présentes à divers degrés selon les situations. La décision de chaque intervenant va être influencée par ses caractéristiques intrinsèques. Toutefois, le respect de la personne est une valeur centrale qui transcende toutes les autres dans l'intervention.

Discussion

La discussion est intégrée aux résultats ci-haut.

Conclusion

En conclusion, les intervenants vivent plusieurs questionnements éthiques qui les amènent à se positionner sur un continuum de pratiques d'intervention allant de l'autonomie négative, aux mesures « douces » et aux mesures « extrêmes » en fonction de leur évaluation de la situation. Il n'existe aucune réponse à la question « Jusqu'où on va? », ce qui laisse place au développement de repères éthiques élaborés sur la base de réflexions et de dialogues.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Afin de diminuer le fardeau et le sentiment d'impuissance ou d'insatisfaction des intervenants, plusieurs éléments peuvent être adressés : l'exercice d'équilibration des différentes valeurs, la réflexion éthique, la supervision clinique, la formation, le travail en interdisciplinarité et en partenariat, la sensibilisation et la bonification des ressources humaines et financières. De plus, les milieux de pratique auraient avantage à développer des outils d'interventions (ex : grilles de dépistage ou d'évaluation psychosociale), des protocoles d'intervention et des aide-mémoires pour faciliter la prise de décision éthique.

Date de réalisation de la fiche :

14 mai 2014

