

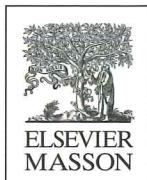
Coordonné par Michel Schmitt

*Préface de Clara de Bort*

# Bientraitance et qualité de vie

Tome 2

Outils et retours d'expériences





Ce logo a pour objet d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, tout particulièrement dans le domaine universitaire, le développement massif du « photo-copillage ». Cette pratique qui s'est généralisée, notamment dans les établissements d'enseignement, provoque une baisse brutale des achats de livres, au point que la possibilité même pour les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée.

Nous rappelons donc que la reproduction et la vente sans autorisation, ainsi que le recel, sont passibles de poursuites. Les demandes d'autorisation de photocopier doivent être adressées à l'éditeur ou au Centre français d'exploitation du droit de copie : 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris. Tél. 01 44 07 47 70.

Tous droits de traduction, d'adaptation et de reproduction par tous procédés, réservés pour tous pays.

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans l'autorisation de l'éditeur est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective et, d'autre part, les courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (art. L. 122-4, L. 122-5 et L. 335-2 du Code de la propriété intellectuelle).

© 2015, Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés  
ISBN : 978-2-294-74465-5  
e-book ISBN : 978-2-294-74575-1

---

Elsevier Masson SAS, 62, rue Camille-Desmoulins, 92442 Issy-les-Moulineaux cedex  
[www.elsevier-masson.fr](http://www.elsevier-masson.fr)

# SOMMAIRE

Liste des collaborateurs.....	V
Dédicaces.....	IX
Préface .....	XI
Introduction .....	XV
<b>PARTIE I Témoignages, vécus et perceptions...</b>	<b>1</b>
CAPITRE 1 Mon cancer : plaidoyer pour un tandem vers de meilleurs hospices..... <i>Hélène Bénardeau</i>	3
CAPITRE 2 La maltraitance bien-pensante .....	15
<b>PARTIE II Outils</b>	<b>21</b>
CAPITRE 3 Mesurer la bientraitance et la maltraitance..... <i>Florence Saillour-Glénisson, Valentin Daucourt, Noémie Terrien, Isabelle Verheyde, le groupe FORAP-HAS Bientraitance</i>	23
CAPITRE 4 Bientraitance et performance, une quête sous contraintes..... <i>François Richou</i>	45
CAPITRE 5 Comment déjouer le risque psycho-social chez les soignants « psy » et les travailleurs sociaux ? .....	53
<i>Patrick Chaltiel</i>	
CAPITRE 6 Que peut faire une fédération d'employeurs ? .....	61
<i>Béatrice Noëllec, David Causse, Florence Leduc, Catherine Rea</i>	
<b>PARTIE III Bientraitance et accompagnement des personnes âgées</b>	<b>73</b>
CAPITRE 7 De la maltraitance institutionnelle de notre système de santé à une approche de bientraitance adaptée à la personne âgée hospitalisée..... <i>Evelyne Gauzens</i>	75
CAPITRE 8 La lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées au Québec. Bilan et prospectives sous une approche de défense des droits .....	87
<i>Marie Beaulieu, Marie-Ève Bédard, Pierre Blain</i>	

---

<b>PARTIE IV</b>	<b>Bientraitance, fin de vie et mort</b>	105
CHAPITRE 9	Témoignage .....	107
	<i>E. J. dB.</i>	
CHAPITRE 10	La mort dans la société d'aujourd'hui .....	117
	<i>Marie-Jo Thiel</i>	
CHAPITRE 11	Entendre et accompagner une demande de mort médicalement provoquée .....	127
	<i>Bernard Devalois</i>	
CHAPITRE 12	Compassion et fin de vie .....	137
	<i>Jacques Ricot</i>	
CHAPITRE 13	Bientraitance et don d'organes par un patient en état de mort encéphalique (EME) .....	147
	<i>Stanislas Kandelman, Jean-Baptiste Marcault, Catherine Paugam-Burtz</i>	
CHAPITRE 14	Pratiques bientraitantes en chambre mortuaire .....	159
	<i>Marc Dupont, Thierry Jacquard</i>	
CHAPITRE 15	La société, la mort et les morts .....	169
	<i>Michel Schmitt, Magali Vizzari</i>	
<b>PARTIE V</b>	<b>Retours d'expérience</b>	189
CHAPITRE 16	L'interruption volontaire de grossesse (IVG) .....	191
	<i>Luisa Araujo-Attali, Israël Nisand</i>	
CHAPITRE 17	Assistance médicale à la procréation (AMP). Éthique et humanisme .....	201
	<i>Françoise Schmitt</i>	
CHAPITRE 18	Les urgences : du constat de la maltraitance à un projet qualité basé sur la bientraitance .....	213
	<i>Enrique Casalino, l'équipe d'encadrement du SAU Bichat-Claude Bernard</i>	
CHAPITRE 19	Bientraitance et e-médecine .....	225
	<i>Jean-Philippe Rivière</i>	
CHAPITRE 20	Les violences faites aux femmes .....	239
	<i>Ernestine Ronai, Annie Garcia</i>	
CHAPITRE 21	Pour une prise en soin bientraitante en unité médo-co-judiciaire (UMJ). .....	251
	<i>Bernard Bouverot</i>	
CHAPITRE 22	La formation professionnelle des paramédicaux au service d'une culture de la bientraitance. L'expérience de l'ESM Formation & Recherche en soins .....	261
	<i>Isabelle Robineau-Fauchon</i>	
<b>PARTIE VI</b>	<b>Quand le corps devient transparent et l'âme opaque...</b>	271
CHAPITRE 23	Le corps mis à nu .....	273
	<i>Yannis Constantinides</i>	
	Conclusions .....	281
	<i>Michel Schmitt</i>	
	Index .....	291