



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques



La cyberintimidation chez les aînés : de la théorie à la pratique.

Référence

Beaulieu, M. et Maillé, I. (2018). Le bénévolat des aînés en matière de lutte contre la maltraitance : une participation sociale méconnue. *Vie et vieillissement*, 15(3), 53-60.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Recension des écrits

Lieu : Québec

Thèmes abordés

Cyberintimidation, ampleur du phénomène, facteurs de risque, prévention, conséquences, intervention.

But ou question de recherche

Exposer un état des connaissances partiel sur la cyberintimidation chez les personnes aînées tiré d'un essai de maîtrise en travail social constitue le cœur de cet article. De plus, des pistes d'intervention afin de lutter contre ce nouveau problème sont également abordées dans ce papier.

Problématique

Depuis plusieurs années, la cyberintimidation chez les adolescents est un problème social largement médiatisé au Québec, mais qu'en est-il de l'intimidation chez les personnes aînées perpétrée par le biais des nouvelles technologies de l'information et des communications (TIC)? Même si plusieurs études concluent que les personnes aînées utilisent davantage les différentes plateformes numériques qu'auparavant (Médias sociaux, courriels, etc.), encore peu de connaissances scientifiques et cliniques sont actuellement disponibles sur le sujet.

Méthodologie

Afin de dessiner un portrait actuel de l'état des connaissances en ce qui a trait à la cyberintimidation chez les personnes aînées, une analyse documentaire fut menée. Ces documents prenaient la forme de mémoires gouvernementaux déposés en vue du Forum sur la lutte contre l'intimidation, d'articles scientifiques et de documents gouvernementaux et administratifs sur le sujet.

Résultats

Définitions de la cyberintimidation

Le manque d'unanimité entourant la définition de la cyberintimidation, autant chez les adolescents que chez les personnes âgées, limite la compréhension globale du phénomène. Deux tendances sont répertoriées dans la littérature, soit la présentation de manière simple et générale du phénomène (sans entrer dans ses particularités) ou l'ajout à la définition générale de l'intimidation de l'utilisation des TIC comme moyen supplémentaire d'intimider une personne (sans aborder ses caractéristiques propres).

Ampleur du phénomène

Bien que les études cherchant à chiffrer l'ampleur de la cyberintimidation chez les personnes âgées sont limitées, une recherche menée en République tchèque révèle que 10 % des participants de 50 ans auraient été intimidés sur Internet quelques fois durant la dernière année et que 1,4% d'entre eux l'auraient été plusieurs fois par mois au courant de la même année. Ces résultats doivent être interprétés avec prudence puisqu'il est probable qu'ils ne représentent qu'une faible partie de la réalité.

Manifestations de la cyberintimidation

Aucune étude répertoriée ne s'est intéressée exclusivement aux moyens utilisés pour intimider les personnes âgées par le biais des TIC. Les résultats obtenus lors des études ne distinguaient pas l'âge de la personne vivant ces situations. Les résultats mettent en évidence que le harcèlement par courriels ou messageries instantanées figure parmi les moyens les plus utilisés, au même titre que la publication d'information confidentielle sur Internet ou les réseaux sociaux.

Conséquences

Il ressort de la littérature que les conséquences psychologiques, sociales et physiques sont nombreuses pour les personnes vivant de la cyberintimidation, sans égard à leur âge. Celles-ci prennent la forme de symptômes dépressifs, d'anxiété, d'isolement social ou de tristesse.

Discussion et pistes pour la pratique

Pistes d'intervention pour contrer la cyberintimidation

Documenter la cyberintimidation

La première étape permettant de lutter plus efficacement contre la cyberintimidation envers les personnes âgées passe par une meilleure clarification conceptuelle du phénomène, ainsi que des concepts connexes que sont l'âgisme, la maltraitance, l'intimidation et la violence.

Prévenir la cyberintimidation

La sensibilisation aux comportements civiques responsables et sécuritaires lors de l'utilisation des TIC pour les personnes âgées est une première stratégie permettant de lutter contre la cyberintimidation. Celle-ci pourrait également être élargie à la population globale en vue de responsabiliser l'ensemble des acteurs pouvant être témoins de situations de cyberintimidation.

Repérer la cyberintimidation

Afin de faciliter le repérage de la cyberintimidation, des travaux se penchant spécifiquement sur les indices potentiels laissant présager qu'une personne âgée vit une situation de cyberintimidation devront être enclenchés, car la littérature consultée reste muette sur le sujet.

Conclusion

Peu de ressources existent actuellement lorsqu'il est question d'accompagner une personne âgée vivant une situation de cyberintimidation. Une avenue à considérer serait de bonifier l'offre de services des organismes intervenant en ce moment pour contrer la maltraitance ou l'intimidation envers les personnes âgées en ajoutant un volet dédié à la cyberintimidation. Les interventions se doivent de respecter le rythme et les choix de la personne âgée, autrement dit promouvoir sa capacité d'autodétermination.

Date de réalisation de la fiche :

26 mars 2019

