



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques



La maltraitance envers les personnes âgées: quelques éléments pour la pratique médicale.

Référence

Berg, N., Giet, D., Beaulieu, M., Oudewater, M. et Langhendries, D. (2014). La maltraitance envers les personnes âgées : quelques éléments pour la pratique médicale. *Revue médicale de Liège*, 69(5-6). 382-389.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Texte explicatif appuyé sur des données provenant de la pratique et de la littérature

Thèmes abordés

Définition, ampleur du phénomène, formes de maltraitance à domicile, formes de maltraitance en hébergement, facteurs de risque, facteurs de vulnérabilité, profil de la personne maltraitée, auteurs de la maltraitance, conséquences et freins à la dénonciation

But ou question de recherche

Malgré que les auteurs n'indiquent pas explicitement de but ou de question de recherche dans l'article, il est possible de comprendre qu'ils souhaitent sensibiliser les médecins à la maltraitance et à l'importance de prévenir, dépister et agir.

Problématique

Les auteurs conviennent que la maltraitance envers les personnes âgées est reconnue et qu'elle est davantage définie et documentée dans la littérature. Elle est également catégorisée comme une priorité d'action en matière de vieillissement. De ce fait, chaque État est amené à élaborer des stratégies et des moyens afin d'y offrir une réponse légale, sociale et médicale.

Méthodologie

Les auteurs n'indiquent pas de méthodologie dans l'article.

Résultats

Les auteurs constatent qu'il existe une multitude de définitions de la maltraitance, ce qui fait en sorte que définir la maltraitance n'est pas facile. Cela est sans compter les variations conceptuelles et culturelles. Les auteurs soulèvent et décrivent également plusieurs formes de maltraitance envers les personnes âgées telles que la maltraitance psychologique, matérielle ou financière, physique, la négligence et la violation des droits. Lorsque l'ampleur du phénomène est décortiquée, la maltraitance psychologique et financière ressort comme plus fréquente que la maltraitance physique. Quant à l'ampleur générale de la problématique, les études qui visent à la mesurer nécessitent des investissements financiers importants et plusieurs difficultés sont rencontrées notamment quant à l'absence de consensus sur l'âge et la variabilité dans la méthodologie employée selon les études.

Lorsqu'il est question de la façon dont les situations de maltraitance surviennent, les auteurs présentent différents facteurs de risques extrinsèques (déterminants organisationnels de la pratique) et intrinsèques à la personne âgée (dépendance physique, isolement social, démence). D'autres facteurs de risques peuvent être associés à la personne commettant les gestes de maltraitance (ex. : problématiques de toxicomanie ou d'alcoolisme) ou liés à la dynamique entre la personne âgée maltraitée et la personne maltraitante, notamment lorsqu'il y a une interdépendance financière ou de la cohabitation.

Les études démontrent que la maltraitance se déroule principalement au domicile de la personne âgée. Il n'en demeure pas moins qu'elle peut également être présente en institution, et ce, notamment en raison de problèmes organisationnels. Malgré que la maltraitance soit bel et bien présente, elle est peu indiquée dans les dossiers médicaux et peu discutée dans les médias. Les auteurs associent cette méconnaissance au silence des personnes âgées maltraitées puisqu'elles sont généralement dans une relation de confiance et elles hésitent à dénoncer par crainte d'être abandonnées, par culpabilité ou par peur de représailles. Pour leur part, la famille minimise les plaintes et les professionnels évoquent le secret professionnel. De leur côté, les médecins, malgré qu'ils sont en contact avec les personnes âgées quotidiennement et dans une relation de confiance, dénoncent peu et enquêtent peu pour détecter les situations de maltraitance.

Discussion

Les auteurs soulèvent que les médecins ne possèdent pas suffisamment de connaissances sur la thématique de la maltraitance envers les personnes âgées et qu'ils ont un malaise lorsqu'ils doivent initier le processus de signalement. De ce fait, ils sont peu enclins à porter une attention particulière à cette problématique, malgré qu'ils voient des personnes âgées quotidiennement. De plus, lorsqu'il y a des situations de maltraitance, les médecins ont tendance à ne pas partager l'information qu'ils possèdent puisqu'ils croient qu'ils peuvent régler le problème par eux-mêmes ou que l'information relève du secret professionnel. En ce sens, l'Ordre des Médecins de la Belgique estime qu'il peut y avoir un partage d'information confidentielle lorsqu'il y a une nécessité de porter assistance à une personne en danger. Les auteurs mentionnent qu'il n'existe pas d'outil de dépistage systématique et facile à utiliser disponible pour les médecins. Néanmoins, un outil (Elder Abuse Suspicion Index, EASI) a notamment été créé pour permettre aux médecins d'améliorer l'évaluation des risques d'une situation lorsqu'ils soupçonnent une situation de maltraitance.

Conclusion

Les auteurs réaffirment que la maltraitance envers les personnes âgées est bel et bien présente et que le vieillissement de la population ne va que faire augmenter le nombre de situations de maltraitance. Lorsqu'il y a des doutes ou des faits quant à la présence d'une situation de maltraitance, il est nécessaire, d'abord, de confirmer, pour ensuite favoriser la mise en place de pratiques intersectorielles ou multidisciplinaires pour assurer un suivi adéquat auprès de l'ainé. De plus, lors de l'analyse systémique, il est nécessaire que le médecin puisse prendre sa place au sein de l'équipe pluridisciplinaire et qu'il puisse jouer un rôle dans la prévention et la détection des situations de maltraitance. En somme, les auteurs soulèvent l'importance du médecin dans le système et l'importance que ce dernier puisse prendre sa place dans l'ensemble des services destinés aux aînés maltraités.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Les auteurs ne présentent pas de pistes pour la pratique ou la recherche.

Date de réalisation de la fiche :

5 mai 2015

