



## La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques



### La collaboration: un enjeu incontournable en intervention à domicile pour lutter contre la maltraitance envers les aînés.

#### Référence

Riendeau, A. et Beaulieu, M. (2013). La collaboration : un enjeu incontournable en intervention à domicile pour lutter contre la maltraitance envers les aînés. *Interventions*, 139(2), 40-49.

#### Type de texte

**Format:** Article scientifique  
**Contenu:** Recension des écrits

#### Thèmes abordés

Définition, prévention, dépistage, intervention, organisation des services, formation, maltraitance à domicile et collaboration interprofessionnelle

#### But ou question de recherche

Illustrer que la collaboration interprofessionnelle, interdisciplinaire ou intersectorielle constitue une stratégie efficace pour lutter contre la maltraitance envers les personnes aînées vivant à domicile se trouve au cœur de cet article.

#### Problématique

Au Québec, la reconnaissance de la maltraitance envers les personnes aînées comme problématique sociale, tant sur le plan de la recherche, de la clinique que de la politique émerge tardivement. Ce n'est qu'au début des années 1980 que plusieurs rapports, politiques publiques, consultations et comités témoignent d'un intérêt de l'État québécois pour le vieillissement de sa population. Récemment dévoilé, le *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2010-2015* se positionne comme étant la première politique publique québécoise à s'attarder spécifiquement à cet enjeu social. Bien qu'un cadre législatif se trouve instauré au Québec, des défis pratiques pour lutter contre la maltraitance restent à être surmontés afin d'offrir une réponse à la hauteur des besoins de cette population. C'est le cas en ce qui a trait à la collaboration entre professionnels provenant de différents secteurs internes ou externes au système de santé et des services sociaux.

#### Méthodologie

Une recension systématique des écrits scientifiques francophones et anglophones publiés entre 1990 et 2003 au Québec ( $N = 82$ ) portant sur la maltraitance envers les personnes aînées sert d'assise à l'élaboration de cet article. Une lecture attentive des résumés a permis de sélectionner 52 articles traitant de l'intervention auprès des personnes aînées vivant à domicile, dont 13 identifiant la collaboration professionnelle comme un enjeu incontournable dans cette lutte. Une lecture détaillée fut menée à partir d'une grille de lecture. Finalement, une analyse inductive et déductive des textes a permis d'identifier les principaux enjeux rencontrés lors de ces collaborations et les impacts positifs engendrés par ces collaborations professionnelles dans la vie des personnes aînées vivant une situation de maltraitance.

## Résultats

La maltraitance envers les personnes aînées à domicile, étant un phénomène complexe, nécessite la mise en place d'approches collaboratives interdisciplinaires ou multidisciplinaires afin d'assurer une intervention coordonnée dans ses objectifs et complémentaire dans ses actions.

Pour qu'une collaboration soit la plus optimale possible, différentes conditions et principes doivent être respectés. À cet effet, un travail préparatoire ayant pour but de saisir les rôles et responsabilités de chacun se trouve légitimé puisque les cultures organisationnelles et les pratiques professionnelles diffèrent au sein de chacune des institutions ou organismes impliqués. En complément à ce travail fait en amont, le partage d'information entre les professionnels et les organisations, tout au long de l'intervention, s'inscrit également dans les conditions de réussite de la collaboration.

De plus, la mise en place d'une formation initiale et continue constitue un atout majeur dans le perfectionnement de la collaboration entre professionnels œuvrant auprès des personnes aînées en situation de maltraitance à domicile. À cela s'ajoute l'accès à des ressources monétaires et humaines suffisantes et continues afin d'assurer le bon fonctionnement des équipes d'intervention dédiée à la lutte contre la maltraitance.

## Discussion

Pour qu'une collaboration s'inscrive dans le succès à long terme, il est indispensable que les professionnels disposent d'une ouverture d'esprit suffisante et que le partage d'information soit autorisé et multidirectionnel, et ce, en respectant scrupuleusement la confidentialité et les balises du secret professionnel. Une fois ces éléments rassemblés, les risques de fractionnement et de dédoublement des actions entreprises par chacun des acteurs se trouvent réduits significativement.

## Conclusion

Une collaboration dans l'intervention, qu'elle soit interprofessionnelle, interdisciplinaire ou intersectorielle, est incontournable autant pour la prévention et la détection que pour le suivi des situations de maltraitance. De plus, des impacts positifs découlant de cette collaboration se font ressentir dans la pratique des professionnels et, du même coup, dans la vie des personnes aînées concernée. Par exemple, une augmentation de l'efficacité de l'intervention est notée et le même état de fait est constaté en ce qui concerne la qualité du suivi offert par les professionnels. Cela a donc pour conséquence globale de favoriser une défense des droits des personnes aînées plus constante et continue.

## Pistes pour la pratique ou la recherche

Connaissant maintenant les bénéfices associés à la pratique professionnelle collaborative lors de situations de maltraitance, une compréhension plus profonde des éléments d'animation et de coordination facilitant son bon déroulement reste de mise. Pour cause, peu d'informations sur le sujet sont actuellement disponibles dans les écrits scientifiques.

### Date de réalisation de la fiche :

23 juin 2015

