



## La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec : résumés d'articles scientifiques



### Un guide pour le suivi de situation de maltraitance envers les personnes aînées : présentation de l'outil En Mains

#### Référence

Beaulieu, M. et Neesham-Grenon, F. (2011). Un guide pour le suivi de situation de maltraitance envers les personnes aînées : présentation de l'outil En Mains, Dans « Vieillir dans le respect : un choix... une évidence? » *L'Observatoire, Les actes +*, 62-66.

#### Type de texte

**Format:** Article scientifique  
**Contenu:** Présentation d'un guide de pratique

#### Thèmes abordés

Intervention en situation de maltraitance et enjeux associés, guide de pratique En Mains et dépistage

#### But ou question de recherche

La présentation de l'outil *En Mains* (un guide de pratique) développé pour aider les professionnels à effectuer le suivi des situations de maltraitance envers les personnes aînées trace les contours de cet article.

#### Problématique

Bien que plusieurs auteurs abordent le thème de l'intervention psychosociale dans les situations de maltraitance envers les personnes aînées, peu d'outils validés et de programmes de formation se développent en lien avec cette problématique. Le guide de pratique *En Mains* (ENjeux éthiques, Maltraitance, Aînées, INtervention, Scénarios) permet de guider les intervenants dans leur pratique auprès des personnes aînées en situation de maltraitance. Il favorise leur réflexivité afin de les soutenir dans leurs prises de décisions.

#### Méthodologie

Aucune section de méthodologie n'est présentée dans cet article.

## Résultats

D'abord, plusieurs enjeux caractérisent l'intervention en situation de maltraitance envers les personnes aînées: le passage du repérage vers le suivi, le sentiment de compétence des intervenants, les dilemmes psychosociaux et éthiques, l'espace de pouvoir des personnes aînées au sein de l'intervention ainsi que la reconnaissance de la portée et des limites des différents types d'intervention.

Le guide de pratique *En Mains* sert à soutenir les professionnels de la santé et des services sociaux dans leur réflexion éthique conduisant à une prise de décision lors d'une intervention en situation de maltraitance. Plus spécifiquement, le guide propose trois scénarios d'intervention : l'accompagnement, le suivi de suspension et les interventions visant à assurer la protection de la personne aînée. Pour chacun de ces scénarios, *En Mains* soumet une série de pratiques et expose les divers enjeux associés, de manière à susciter la réflexion des professionnels sur la finitude de leurs actions. De plus, la préservation de l'équilibre dans la prise de décision du professionnel entre le respect de l'autodétermination de la personne aînée et la mise en place d'éléments assurant sa protection se trouve au centre de ces trois scénarios.

## Discussion

Pour identifier le scénario qui répond le mieux à la situation actuelle de maltraitance, le professionnel doit s'interroger sur la capacité qu'à la personne aînée à se prendre en charge et à défendre ses droits. Si un doute subsiste, le professionnel presume alors que la personne aînée est apte à prendre des décisions pour elle-même. Cela sous-entend donc que l'évolution de la situation requiert une nouvelle évaluation représentant le plus fidèlement les besoins de la personne aînée lorsque des données personnelles, interpersonnelles et environnementales changent. Ainsi, le professionnel peut donc traverser les trois scénarios proposés dans cet outil durant son intervention.

## Conclusion

Cette présentation du guide *En Mains* n'a toutefois pas permis de mettre de l'avant le contexte organisationnel influençant indéniablement l'intervention des professionnels dans des situations de maltraitance envers les personnes aînées. Afin de bonifier sa portée pratique et réflexive, l'utilisation de l'outil se doit d'être combinée à un soutien de la part d'un superviseur clinique, ainsi qu'à des discussions de cas au sein de l'équipe de travail.

## Pistes pour la pratique ou la recherche

Des modifications se doivent d'être apportées à l'outil *En Mains* afin de permettre son utilisation ailleurs qu'au Québec, ainsi qu'à l'intérieur de contextes organisationnels et légaux différents.

### Date de réalisation de la fiche :

23 août 2014

