



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques



Soutien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie et questions éthiques.

Référence

Janvier-Lafrenière, R. (2009). Soutien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie et questions éthiques. *Vie et Vieillesse*, 7(2), 33-39.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Réflexion

Thèmes abordés

Intervention, organisation des services, fardeau et stress et soutien à domicile

But ou question de recherche

Cette étude s'intéresse aux représentations des infirmières de Centres locaux de services communautaires (CLSC) sur les conséquences du virage ambulatoire au sein du soutien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie, ainsi qu'aux divers enjeux éthiques associés à leur pratique en soutien à domicile.

Problématique

Le système de santé subit actuellement de grandes pressions en raison du vieillissement de la population et des difficultés qu'éprouvent les services publics à répondre aux besoins de cette population. Le virage ambulatoire réforme la distribution des soins et services en mettant le soutien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie à l'avant-plan. Ce changement social et politique de l'offre de services soulève de nombreux enjeux éthiques ramenant ainsi la nécessité de s'y arrêter et d'y réfléchir.

Méthodologie

La présente étude a été effectuée auprès de quatorze infirmières (N=14) travaillant en CLSC au soutien à domicile auprès des personnes âgées en perte d'autonomie dans huit régions du Québec. Les données ont été recueillies grâce à des entretiens semi-directifs et par le biais de récits de pratiques.

Résultats

Selon les perceptions des infirmières interrogées, le virage ambulatoire entraîne des répercussions positives sur le plan du maintien de l'autonomie fonctionnelle et du bien-être chez les personnes âgées qui bénéficient du soutien à domicile, ainsi que sur le plan financier pour l'État. Cette réforme possède toutefois des aspects négatifs tels que la pénurie de ressources (humaines, financières et matérielle), une communication déficiente entre les CLSC et centres hospitaliers, ainsi qu'un manque d'informations et de connaissances sur les services offerts en raison des changements successifs. Le virage ambulatoire suscite de nombreuses questions éthiques entourant le respect de l'autonomie et la prise de décisions dans un système paternaliste, la difficulté d'appliquer les principes de la bienfaisance et de la non-malfaisance par le corps professionnel ainsi que pour l'accessibilité aux soins et services pour les personnes âgées habitant en région ou ayant moins de ressources financières.

Discussion

Il s'agit de la première étude québécoise s'appuyant sur la perspective des infirmières afin de soulever les enjeux éthiques du soutien à domicile. Ces résultats exploratoires ne peuvent toutefois pas être interprétés comme étant définitifs et sont applicables uniquement pour un échantillon, un contexte et des paramètres semblables.

Conclusion

Pour conclure, le virage ambulatoire a eu des impacts positifs indéniables sur la qualité de vie des personnes âgées en perte d'autonomie vivant à domicile. Le confort physique, psychologique et le maintien d'une bonne estime de soi en sont des exemples. D'un autre côté, plusieurs ajustements pourraient être effectués dans le but de minimiser les répercussions négatives chez les personnes âgées bénéficiant du soutien à domicile.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Il est impératif de mettre sur pied des mesures efficaces pour améliorer la qualité des services de soutien à domicile. Cette remise en question a pour corollaire de forcer la société à se positionner sur la manière dont elle souhaite s'occuper de ses personnes âgées.

Date de réalisation de la fiche :

31 juillet 2014

