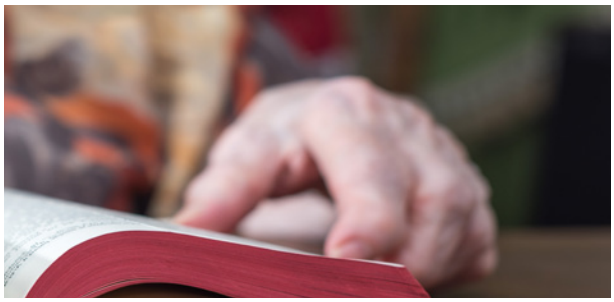
La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques



Qualité des soins dans les résidences pour personnes aînées non-enregistrées des Cantons-de-l'EST du Québec.

Référence

Bravo, G. et al. (1999) Qualité des soins dans les résidences pour personnes aînées non-enregistrées des Cantons-de-l'Est du Québec. *Canadian Medical Association Journal*, 160 (10), 1441-1445.

Type de texte

Format : Article scientifique
Contenu : Empirique

Thèmes abordés

Ampleur du phénomène, formes de maltraitance en hébergement, facteurs de risque, facteurs de vulnérabilité, lois, organisation des services, fardeau et stress, formation.

But ou question de recherche

Dans cet article, on présente une étude qui a pour but de comparer la qualité des soins dans les installations pour personnes aînées qui détiennent un permis et celles qui fonctionnent sans permis.

Problématique

Le nombre de résidences pour personnes âgées sans permis a subi une grande augmentation dans les dernières années. Une étude antérieure a su démontrer que le personnel y travaillant n'a souvent pas les qualifications et l'expérience requise et doit composer avec des personnes aînées présentant d'importantes incapacités fonctionnelles ou cognitives. Il y a donc lieu de s'interroger sur la qualité des soins prodigués dans de telles installations.

Méthodologie

Cette étude a été effectuée auprès de 301 personnes handicapées de 65 ans et plus qui ont été choisies au hasard parmi 88 installations résidentielles (dont 52 sans permis et 36 avec permis) dans les Cantons-de-l'Est au Québec. Les résidents étaient évalués grâce à deux visites d'une durée de deux heures chacune et l'échelle QUALCARE a été utilisée pour évaluer la qualité des soins prodigués aux résidents. Ensuite, le test t de Student a été effectué afin de comparer les résultats des installations avec et sans permis. Les analyses ont d'abord permis de se centrer sur la qualité des soins selon le type d'installation, pour ensuite permettre un aperçu de la qualité des soins en fonction de la taille des installations.

Résultats

Le score global du QUALCARE s'est avéré similaire pour les installations avec permis ou sans permis. Cependant, les résidences sans permis ont obtenu des résultats plus faibles en matière de soins physiques et de gestion médicale. L'aspect psychosocial des soins apparaît comme étant souvent laissé pour compte, et ce, dans les deux types d'installations. Selon les résultats de cette étude, 25% des installations prodigueraient des soins inadéquats à au moins un résident. D'ailleurs, au sein des résidences de petite taille, jusqu'à 20% des résidents recevraient des soins inadéquats.

Discussion

Selon les résultats de cette étude, la majorité des résidences pour personnes âgées sans permis qui ont été étudiées offrent des soins d'une relativement bonne qualité. Le fait que seules un petit nombre d'installations prodiguent des soins inadéquats à leurs résidents suggère que l'intervention ne sera pas nécessaire dans l'ensemble des résidences. Les résultats de cette étude nous indiquent également que les réglementations provinciales ne garantissent pas des soins de haute qualité.

Conclusion

Bien que la plupart des installations pour personnes âgées sans permis prodiguent des soins d'assez bonne qualité, certaines résidences fournissent des soins inadéquats à leurs résidents.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Des études futures pourraient être envisagées dans le but de faciliter l'identification des installations pour personnes âgées qui prodiguent des soins inadéquats à leurs résidents, notamment en passant par le développement d'un bref test de dépistage. De plus, les causes sous-jacentes aux soins inadéquats devraient être étudiées davantage afin de trouver des solutions adaptées.

Date de réalisation de la fiche :
1er octobre 2013

© Marie Beaulieu