



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques



Quand les personnes âgées sont maltraitées : un modèle d'intervention.

Référence

Reis, M., & Nahmiash, D. (1995b).
Quand les personnes âgées sont
maltraitées : un modèle d'intervention.
The Gerontologist, 35(5), 666-671.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Description d'un modèle
d'intervention

Thèmes abordés

Ampleur du phénomène, formes
de maltraitance à domicile, facteurs
de risque, facteurs de vulnérabilité,
notion de genre, profil de la personne
maltraitée, auteurs de la maltraitance,
dépistage, intervention groupe de
support, éducation aux droits et aux
abus, bénévolat/accompagnement.

But ou question de recherche

Cet article veut approfondir trois éléments novateurs du modèle d'intervention proposé par le projet CARE, concernant l'intervention en situation de maltraitance envers les aînés : la trousse d'outils, les bénévoles et les groupes d'empowerment.

Problématique

La maltraitance est un phénomène social qui s'est accentué dans les dernières années. On estime présentement que 3 à 5% des aînés sont maltraités. La maltraitance peut se manifester sous une forme physique, psychosociale, financière (matérielle) ou de négligence. Les auteurs de cette maltraitance sont souvent des gens avec qui l'aîné entretient une relation de confiance, que ce soit des membres de la famille ou d'autres soignants ou aidants.

Méthodologie

Cet article se base sur le programme d'intervention CARE déjà implanté dans les services de soutien à domicile au Centre local de services communautaires (CLSC) Notre-Dame-de-Gâce -Montréal-Ouest. Dans ce programme, on compte 218 personnes de plus de 60 ans recevant de l'aide régulière et ayant été victime de maltraitance. Environ trente volontaires de tous âges, autant de sexe masculin que féminin ont été recrutés et formés pour faire des visites d'amitié aux aînés victimes de maltraitance ou à l'auteur de ces actes. Des groupes formés de six à dix aînés maltraités ont également été formés et se sont rencontrés sous la supervision de volontaires (infirmier et travailleur social) à chaque semaine pour un total de 12 rencontres.

Résultats

Ce programme est basé sur une approche collaborative et une intervention multidisciplinaire. Il s'appuie sur trois outils principaux, dont deux servent au dépistage de l'abus chez les nouveaux clients et les résultats à la fin d'une intervention et un sert à planifier les stratégies d'intervention spécifiques. Les bénévoles doivent remplir un formulaire de rapport suite à leurs visites afin de cerner les principales activités du client ainsi que ses problèmes et ses besoins. De plus, ils aident les intervenants en les alertant de toutes nouvelles situations problématiques qu'ils peuvent observer pendant les visites. Dans le cadre de ce programme, les groupes d'aînés maltraités ont été formés dans le but de les informer sur la maltraitance, sur leurs droits, sur les recours et ressources ainsi que de les sortir de l'isolement, de leur apprendre à répondre adéquatement aux problèmes ainsi que d'accroître leur sentiment de contrôle personnel. Les participants ont apprécié pouvoir exprimer leurs sentiments, accroître leur estime personnelle et bénéficier du support des pairs. Cet aspect de l'intervention se base sur la théorie du contrôle selon laquelle les bénéficiaires de soins victimes de maltraitance auraient un faible sentiment de contrôle et donc qu'un groupe axé sur l'empowerment pourrait les aider et sur la théorie de l'activité qui stipule que les activités régulières augmentent le sentiment de contrôle et réduisent l'isolement social.

Discussion

La discussion est intégrée aux résultats présentés ci-haut.

Conclusion

Trois éléments du projet CARE ont été décrits et un guide a été élaboré à l'intention des étudiants et praticiens qui veulent apprendre à intervenir dans les situations de maltraitance envers les aînés. Ce guide présente les divers éléments d'intervention et procédures relatifs à l'utilisation de la trousse d'outils.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Le modèle d'intervention présenté par le projet CARE peut être reproduit dans tous les services de soutien à domicile. Certains éléments du modèle peuvent être adaptés selon les spécificités du milieu qui le met en œuvre.

Date de réalisation de la fiche :

28 août 2013

