



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques

L'éthique appliquée au champ du vieillissement humain concernant des pratiques d'intervention face aux mauvais traitements en institution.

Référence

Beaulieu, M. (1995). L'éthique appliquée au champ du vieillissement humain concernant des pratiques d'intervention face aux mauvais traitements en institution. *Ethica*, 7(1), 31-48.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Empirique

Thèmes abordés

Définition, ampleur du phénomène, formes de maltraitance, facteurs de risque, facteurs de vulnérabilité, notion de genre, profil de la personne maltraitée, freins à la dénonciation, lois, prévention, dépistage, intervention, fardeau et stress.

But ou question de recherche

Cet article présente une discussion sur les pratiques d'intervention courantes en institution concernant les aînés maltraités ainsi que l'auteur des mauvais traitements. Il expose les principaux enjeux éthiques reliés à ces interventions. La discussion se base sur une étude qualitative menée auprès de cadres de la Corporation des centres d'accueil Laval afin de connaître leur définition des mauvais traitements et le sens qu'ils donnent à leur intervention face à cette problématique.

Problématique

Au Québec, on estime que 10 à 12% des aînés vont vivre leurs derniers jours en institution. Le système actuel prônant le maintien à domicile le plus longtemps possible, les personnes âgées se retrouvant en institution sont donc en très grande perte d'autonomie et grandement démunies. Au sein de ces milieux d'hébergement, on constate que certains de ces aînés sont maltraités, non pas par des proches, mais par des intervenants.

Méthodologie

L'étude qui soutient la présente discussion a été réalisée auprès de plusieurs cadres de la Corporation des centres d'accueil Laval choisis afin de représenter l'ensemble des services offerts aux aînés et visait à recueillir leur définition des mauvais traitements et leur façon d'y réagir. On s'intéresse particulièrement aux significations sociales de leur pratique d'intervention.

Résultats

Les cadres affirment être désormais plus sensibles aux différentes formes que peuvent prendre les mauvais traitements. Ils définissent les mauvais traitements comme relevant soit d'une responsabilité individuelle ou institutionnelle. Cette double définition apporte un questionnement éthique quant aux devoirs et aux responsabilités des intervenants, mais aussi des institutions. Au niveau de l'intervention, les cadres semblent concentrer leurs efforts sur les mauvais traitements en termes de responsabilité individuelle. La prévention est la forme d'intervention la plus développée et le dépistage apparaît comme étant plutôt difficile, car les mauvais traitements les plus graves sont souvent cachés. L'intervention directe se manifeste quant à elle sous différentes formes et prend en compte la gravité du geste posé et le dossier de l'employé. L'intervention concernant les mauvais traitements envers les aînés est en pleine construction et on tente de démêler ce qui est acceptable ou non dans les pratiques. On constate cependant que les personnes aînées ont très peu de place au sein de ce processus. On s'aperçoit également que la communication est un élément essentiel de l'intervention en matière de mauvais traitements : l'émetteur doit être entendu et le récepteur à l'écoute.

Discussion

La discussion est intégrée aux résultats présentés ci-haut.

Conclusion

En conclusion, le sens que les intervenants attribuent à leurs pratiques évolue constamment en fonction des nouvelles situations auxquels ils sont confrontés. La réflexion doit se poursuivre sur les enjeux éthiques que pose l'intervention en situation de mauvais traitements envers les personnes aînées.

Pistes pour la pratique ou la recherche

D'abord, l'auteure propose un débat concernant la mise sur pied d'un protocole d'intervention en situation de mauvais traitements envers les aînés. De plus, elle suggère une réflexion sur la place accordée aux victimes lors de l'intervention. Enfin, elle propose de profiter du fait que toutes les institutions sont appelées à se doter d'un code d'éthique afin d'y inclure des éléments concernant les mauvais traitements à l'égard des aînés.

Date de réalisation de la fiche :

4 septembre 2013

