



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques

Une approche globale de la maltraitance des aînés.

Référence

Lithwick, M. (1992). Une approche globale de la maltraitance des aînés. *Journal of Jewish Communal Service*, 68(2), 123-132.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Description d'un programme d'intervention

Thèmes abordés

Définition, ampleur, formes de maltraitance à domicile, facteurs de risque, facteurs de vulnérabilité, notion de genre, profil de la personne maltraitée, auteurs de la maltraitance, théories explicatives, freins à la dénonciation, prévention, dépistage, intervention, fardeau et stress, formation, outils de dépistage.

But ou question de recherche

Cet article veut décrire le protocole d'intervention, la méthode de formation du personnel ainsi que les outils de dépistage et d'évaluation qui ont été développés afin de guider les intervenants du *Jewish Family Social Service Center* de Montréal (JFSSC) à détecter et prévenir la maltraitance envers les aînés dans le cadre de leur travail.

Problématique

La compréhension de la problématique de la maltraitance envers les aînés est difficile puisqu'on manque de connaissance à ce sujet, mais aussi de données fiables et de consensus sur ses causes et sur les façons d'intervenir. Puisque 52% de sa clientèle est composée de personnes aînées, le JFSSC a développé, en 1989, une approche compréhensive de la maltraitance envers les aînés afin d'avoir une meilleure compréhension du phénomène et de mieux intervenir avec les aînés qui en sont victimes ou qui présentent des facteurs de risque importants.

Méthodologie

Cet article expose bien la problématique de la maltraitance envers les aînés et décrit le projet *Maltraitance et Négligence envers les Aînés* (MNA) du JFSSC. Il n'y a pas de section de méthodologie en tant que telle.

Résultats

Il existe plusieurs théories qui tentent de faire le point sur les causes de la maltraitance envers les aînés, mais souvent il s'agit d'une problématique multifactorielle. Il existerait plusieurs causes : l'âgisme, le changement démographique, la maladie du proche aidant, la continuation d'un passé de violence ainsi que la situation de dépendance engendrée par la perte d'autonomie de l'aîné. De plus, on mentionne de nombreuses ressemblances entre la maltraitance des aînés et les autres formes de violence familiale quant aux caractéristiques des victimes et des abuseurs. On expose également le fait que plusieurs personnes âgées préfèrent rester dans leur situation de maltraitance plutôt que de dénoncer leur situation, et ce, pour une multitude de raisons complexes.

L'approche compréhensive mise de l'avant dans le projet MNA est axée sur la prévention et s'effectue par l'élaboration d'outils de dépistage et d'évaluation ainsi que par la formation des employés. En effet, un bottin de ressources sur la problématique a été créé, les intervenants ont assisté sur une base régulière à des ateliers et présentations portant sur le sujet et un guide d'intervention a été rédigé. Le dépistage systématique des cas de maltraitance envers les aînés est également au cœur de ce projet et se fait automatiquement auprès de la clientèle âgée de 65 ans ou plus. Dépendamment des facteurs de risque identifiés à l'admission, un code est attribué pour indiquer l'urgence de la situation et le délai maximal pour intervenir. Un formulaire d'évaluation a également été élaboré pour permettre aux intervenants de noter les indicateurs de maltraitance qui seront à la base du plan d'intervention. Enfin, on prévoit aussi la sensibilisation de la population en général et on se sert des divers outils (dépistage, plans d'intervention et révision) pour recueillir des données en vue de raffiner l'évaluation des facteurs de risques qui prédisposent à la maltraitance.

Discussion

La discussion est intégrée aux résultats présentés ci-haut.

Conclusion

Le projet MNA fait maintenant partie intégrante de tous les services spécialisés pour les personnes âgées du JFSSC. Les procédures et les formulaires qui ont été élaborés pour le dépistage, l'évaluation et le traitement de la maltraitance envers les aînés permettent une approche structurée et donc une meilleure protection des clients âgés qui sont à risque de connaître de telles situations.

Pistes pour la pratique ou la recherche

Les pistes pour la pratique ne sont pas mentionnées explicitement dans le texte, mais les outils de dépistage sont fournis en annexe.

Date de réalisation de la fiche :

21 août 2013

