



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques



Programme d'intervention en institution : violence aux personnes âgées.

Référence

Couture, M. et Desneiges, B. (1987).
Programme d'intervention en
institution : violence aux personnes
âgées. *Nursing Québec*, 7(2), 32-36.

Type de texte

Format : Article scientifique

Contenu : Développement d'un outil

Thèmes abordés

Définition, ampleur du phénomène,
formes de maltraitance en
hébergement, facteurs de risque,
facteurs de vulnérabilité, profil de
la personne maltraitée, profil de la
personne maltraitante, conséquences,
intervention, relation d'aide,
sensibilisation

But ou question de recherche

Le programme vise à sensibiliser les intervenants travaillant en institution pour prévenir, minimiser et même éliminer la problématique de la violence envers les personnes âgées.

Problématique

L'ampleur du phénomène est encore indéterminée au Québec. Toutefois, aux États-Unis, un million de cas de personnes âgées victimes de violence sont rapportés annuellement. Au Québec, 35,5 % des situations de violence envers les personnes âgées prennent lieu au sein des institutions.

Méthodologie

Aucune section de méthodologie n'est présentée dans cet article.

Résultats

La violence entraîne de nombreux préjudices aux personnes âgées qui en sont victimes, que ce soit sur les plans : social, physique ou psychologique. Il s'agit d'un acte destructif, qui peut survenir de façon intentionnelle ou non. Le profil type de la victime est une femme septuagénaire qui présente une dépendance sur le plan psychologique qui est dépendante d'autrui pour la réalisation de ses activités de la vie quotidienne (AVQ) (ex. aide au repas, aide à l'hygiène, etc.), de même que pour assurer la protection de sa personne. Le stress et les frustrations reliées au travail d'un intervenant sont des facteurs qui peuvent mener à des situations de violence en institution. De plus, le fait de côtoyer la vieillesse, la mort et l'impossibilité de vivre un deuil normal pour le personnel contribuent à déshumaniser les attitudes des intervenants. Or, le pire survient lorsque les soignants manquent de préparation ou lorsqu'ils se voient obligés de s'occuper d'une personne âgée. Enfin, un piège à éviter est celui du protectionnisme, une aide qui favorise et entretient la dépendance.

Le programme dont il est question ici se divise en quatre unités comprenant chacune deux volets. Le premier volet se rapporte aux facteurs contribuant à la violence et le deuxième volet présente des situations concrètes impliquant diverses formes de violence.

Discussion

La discussion est intégrée aux résultats présentés ci-haut.

Conclusion

Pour conclure, ce programme a été utilisé à deux reprises au centre d'accueil Fernand Laroque à Laval afin de sensibiliser le personnel au phénomène de la violence institutionnelle auprès des résidents âgés. La réponse positive qu'il a suscitée mène à croire qu'il s'agit d'un précieux outil de travail au sein des équipes soignantes.

Pistes pour la pratique ou la recherche

L'intervention dans les situations de violence nécessite le développement de la prise de conscience et de l'attitude critique chez l'intervenant. Ainsi, le soignant doit être en mesure de rester authentique, de reconnaître quelles sont les peurs qui lui sont propres, d'être conscient qu'il peut lui-même devenir un abuseur et qu'il est possible d'agir en amont du problème.

Date de réalisation de la fiche :

25 juin 2014

